

Polizza Collettiva n° 996116 ENGIE ITALIA S.p.A.
Condizioni di Assicurazione redatte ai sensi del regolamento ISVAP n° 35/2010.

Premessa: L'efficacia della Polizza nei confronti del singolo Assicurato decorre dalle ore 00.00 della data di messa in copertura. Per acquisire le condizioni di assicurazione, l'assicurato potrà visualizzare il fascicolo informativo al sito internet: <https://casa.engie.it/assicurazionecasa>

Art. 1 ESTENSIONE TERRITORIALE

Ferme le eventuali limitazioni territoriali previste per le singole prestazioni, l'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

Art. 2 ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato, presente nell'elenco degli aventi diritto.

Art. 3 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

ESTENSIONE GARANZIE ELETTRODOMESTICI

Definizioni

Abitazione: l'insieme dei locali costituenti l'intero fabbricato unifamiliare oppure una unità immobiliare, destinati a civile abitazione, ove ha il proprio domicilio.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ovvero il Cliente del Contraente titolare di un contratto di fornitura di energia o servizi.

Assistenza: l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa della INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti, n. 121 - 00156 Roma, costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che in virtù di preesistente convenzione con la Società provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Contraente: ENGIE ITALIA S.p.A.

Domicilio: il luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi come risultante da certificato anagrafico.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

Massimale: la somma massima, stabilita nella Polizza, garantita dalla Società in caso di sinistro.

Polizza: il documento che prova il contratto di assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente alla Società.

Residenza: il luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sua dimora come risultante da certificato anagrafico.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

Società: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza generale per l'Italia.

Bene indennizzabile: un apparecchio di elettronica di consumo o elettrodomestico presente presso l'Abitazione dell'assicurato per uso esclusivamente personale, con un prezzo minimo di acquisto di almeno € 150 e un prezzo massimo d'acquisto di € 2.500, acquistato in un negozio in Italia (e non una zona Duty Free), oppure tramite un sito web laddove la società di vendita abbia la sede legale in Italia e il bene viene venduto per essere utilizzato sul mercato italiano e non è incluso tra i beni non coperti. Il fabbricante deve fornire una garanzia originale di almeno 24 mesi per il bene indennizzabile.

Guasto: un malfunzionamento interno di un bene indennizzabile che sarebbe stato coperto dalla garanzia originale del fabbricante dovuto solo ad un difetto dei materiali o della lavorazione e che determini il malfunzionamento del bene indennizzabile rispetto allo scopo previsto.

Periodo di garanzia estesa: il periodo che inizia il giorno successivo al giorno di scadenza della garanzia originale del fabbricante (che

dovrà essere di almeno 24 mesi) e termina 36 mesi dopo per tutte le categorie di prodotti ad esclusione della categoria "Grey" che ha una copertura che termina 12 mesi dopo.

C.1 - Operatività della garanzia

- con costi a carico della Società entro il limite di 3 (tre) sinistri per Assicurato, durante ciascun anno di validità della copertura;
- la copertura decorre dalle ore 24 del 60° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione.

C.2 - Garanzia

L'assicurato è coperto per i costi di riparazione del bene indennizzabile in seguito a guasto durante il periodo di garanzia estesa.

Qualora la riparazione non fosse possibile o il suo costo fosse superiore al valore del bene indennizzabile stesso si provvederà all'indennizzo del bene, decurtando il prezzo d'acquisto riportato sullo scontrino, come di seguito riportato:

- Per le categorie Apparecchi Audiovisivi (Brown), Elettrodomestici (White): decurtazione del 1% per ogni mese trascorso tra la data di acquisto del bene indennizzabile e la data del sinistro.
- Per la categoria Dispositivi Informatici (Grey): decurtazione del 2,5% per ogni mese trascorso tra la data di acquisto del bene indennizzabile e la data del sinistro.

Si specifica che l'indennizzo sarà calcolato sul prezzo d'acquisto comprensivo di IVA indicato sullo scontrino.

C.3 - Obblighi dell'assicurato in caso di guasto

In caso di guasto ad un bene indennizzabile è necessario contattare la Società al seguente numero:

Numero Verde 800 272424

Numero urbano 06 42115762

fornendo il nome dell'assicurato, il marchio e il modello del bene indennizzabile e la data in cui si è verificato il guasto. L'Assicurato dovrà fornire alla Società la ricevuta/scontrino originali rilasciati dal negozio da cui risulti il prezzo e la data d'acquisto del bene indennizzabile. La Società, una volta verificato che il bene indennizzabile è effettivamente coperto, procederà all'invio di un riparatore presso il domicilio dell'assicurato. Qualora la riparazione sul posto non fosse possibile la Società valuterà l'eventuale riparazione del bene presso un centro autorizzato o procederà all'indennizzo del bene. In ogni caso, le spese non espressamente autorizzate dalla Società non saranno rimborsate.

C.4 - Condizioni Particolari

1. L'Assicurato deve fornire alla Società la ricevuta originale rilasciata dal negozio da cui risulti il prezzo e la data d'acquisto del bene indennizzabile.
2. La garanzia estesa copre solo le spese di riparazione in caso di guasto del bene indennizzabile successivamente alla scadenza della garanzia originale del fabbricante che dovrà essere di almeno 24 mesi.

C.5 - Esclusioni particolari (ad integrazione delle esclusioni comuni)

- a) furto e danno accidentale;
- b) telefoni cellulari e smartphone;
- c) utensili da giardinaggio alimentati elettricamente;
- d) caldaie;
- e) beni originali venduti per mezzo di canali non autorizzati, in diretta concorrenza con i distributori autorizzati;
- f) beni privi della garanzia originale del fabbricante valida in Italia;
- g) beni privi di istruzioni per l'uso in italiano;
- h) beni non acquistati come nuovi o modificati, ricostruiti o ristrutturati;
- i) beni acquistati per essere rivenduti;
- j) spese di installazione o ricostruzione o modifica di un bene;
- k) spese di pulizia, compreso a titolo puramente esemplificativo, filtri per lavatrici, video e cassette;

- l) le spese sostenute per la rettifica di eventuali blocchi (tranne il caso dei sistemi di raffreddamento delle apparecchiature di refrigerazione);
- m) i costi sostenuti per lo smaltimento dei beni;
- n) eventuali costi sostenuti per l'accesso e la riparazione di apparecchiature incorporate in sistemi componibili;
- o) beni utilizzati per scopi commerciali;
- p) spese sostenute in relazione a riparazioni per funzionamento, ispezioni o installazioni di routine, oppure oneri per chiamate di assistenza laddove la ditta di riparazione autorizzata non possa trovare alcun difetto nel bene;
- q) il software e altri accessori informatici non interamente assemblati dal produttore;
- r) danneggiamento causato da mancato rispetto del manuale, delle istruzioni o delle installazioni del fornitore o dall'utilizzo di accessori non autorizzati;
- s) corrosione;
- t) danneggiamento da cattivo utilizzo o negligenza;
- u) fulmini, temporali o inondazioni;
- v) spese dovute a riparazioni eseguite da ditte non autorizzate dall'Assicuratore;
- w) eventuali costi diversi da quelli specificatamente coperti dalla garanzia originale del fabbricante.

C.6 - Elenco Beni Indennizzabili

APPARECCHI AUDIOVISIVI (BROWN)

Televisori

- TV LCD, Schermo al plasma
- TV Led
- Televisione - Smart TV
- Decoder HDVT
- Home Cinema

DVD & Video

- Lettore Blue Ray e DVD
- Registratore Digitale
- Lettore DVD portatile
- Registratore DVD
- Video Telefono
- Videoregistratore
- Videoproiettore

HI FI

- Audio Media Player
- Lettore CD
- Amplificatore
- Giradischi
- Sintonizzatore
- Altoparlanti
- Cuffie Audio
- Altoparlanti Hi Fi

Piccoli Elettrodomestici Audio

- Piattaforma Docking station MP3 / Ipod
- Radio portatile
- Radio, Lettore musicassette / CD portatile
- Altoparlanti portatili
- Minidisc
- Radiosveglia

ELETTRODOMESTICI (WHITE)

Grandi Elettrodomestici

Raffreddare:

- Frigo
- Congelatore
- Cantina vini

Lavare

- Asciugatrice
- Lavastoviglie
- Lavatrice

Cucinare

- Piano cottura
- Piano cottura elettrico
- Piano cottura a induzione
- Piano cottura vetroceramica
- Forno

- Forno a vapore
- Micro-onde

Piccoli Elettrodomestici

Cucinare

- Scaldavivande
- Macchina per il Pane
- Macchina Espresso
- Mixer, Robot Cucina

Altro:

- Battitappeto
- Robot per le pulizie
- Aspirapolvere
- Pulitore a vapore
- Ferro da stiro
- Macchina da cucire
- Aspirapolvere portatile
- Umidificatore
- Deumidificatore
- Purificatore dell'aria

Cura della Persona

- Coperta elettrica
- Phon
- Arricciacapelli, Piastra capelli
- Spazzola elettrica
- Rasoio elettrico
- Spazzolino elettrico
- Bilancia pesapersona

Fitness

- Ellittica
- Stazioni fitness
- Tapis roulant
- Poltrona massaggiante
- Pedana vibrante
- Solarium/ lettino solare
- Cyclette

DISPOSITIVI INFORMATICI (GREY)

Computer

- Desktop
- Laptop
- Notebook
- Tablet

Periferiche e Telefoni

- Telefono fisso
- Fax / Fotocopiatrice
- Stampanti
- Scanner
- Forno Mini
- Fornello (Piastra)
- Cappe
- Cappa ad isola
- Cappa a camino
- Cappa telescopica
- Aria Condizionata
- Condizionatore
- Ventilatore

Art. 4 ESCLUSIONI GENERALI

- 1) Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:
 - a) atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza);
 - b) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
 - c) sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
 - d) dolo o colpa grave dell'Assicurato o dei familiari o conviventi, grave negligenza o imprudenza;

- e) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
- f) gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione, scoppio;
- g) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni
- 2) La Società non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società.
- 3) La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.
Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l'/il (ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

Informativa privacy sintetica per la polizza di Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia	
Titolare del trattamento (chi decide perché e come i tuoi dati sono trattati)	Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia – Via Carlo Pesenti 121, 00156 Roma (RM)
Finalità e legittimazione (qual è lo scopo e la base legale per il trattamento dei dati)	Esecuzione del contratto , gestione dei servizi assicurativi, adempimenti di obblighi di legge
Destinatari (a chi sono comunicati i dati)	I dati sono a) comunicati a dipendenti e collaboratori, società terze che trattano i dati per conto del Titolare, soggetti della “catena assicurativa” (che possono operare anche come Titolari autonomi del trattamento); b) possono essere trasferiti fuori UE nel rispetto della vigente normativa. I dati non sono diffusi, né ceduti a terzi.
Diritti (quali diritti possono essere esercitati)	Accedere, aggiornare, integrare, rettificare, cancellare i dati, chiederne il blocco, opporsi al trattamento, proporre reclamo al Garante Privacy, richiedere la portabilità dei dati (a far data dal 25 Maggio 2018) scrivendo al Titolare o e-mail privacy@axa-assistance.com