

REGOLAMENTO INIZIATIVA COMMERCIALE

ENGIE Planet Ambassador

Iniziativa esclusa dalla disciplina delle Operazioni a Premio ai sensi dell'articolo 6 lettera C BIS art 6 del DPR 430/2001 Decreto Legge 24 Giugno 2014 n. 91

SOGGETTO PROMOTORE

ENGIE ITALIA S.p.A., con sede legale in via Chiese 72, 20126 Milano.

PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 27/07/2022 al 08/08/2022

ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutto il territorio nazionale.

FINALITA' DELLA PROMOZIONE

Lo scopo è quello di incentivare i Clienti ENGIE ad adottare e mantenere uno stile di vita salutare, attraverso lo svolgimento di attività fisica per la propria salute, utilizzando un innovativo strumento di gamification a premi basato sulle attività svolte dall'Utente, pertanto agli Utenti saranno assegnati dei punti sulla base del numero di passi effettuati.

DESTINATARI DELL'INIZIATIVA

Potranno accedere all'Iniziativa Commerciale tutti i Clienti residenziali di ENGIE Italia SpA che siano:

- titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas per uso domestico ("uso riscaldamento individuale" e "uso cottura cibi e acqua calda") che abbiano forniture attive con ENGIE Italia;
- residenti in Italia e maggiorenni;
- in regola con i pagamenti relativi all'offerta/piano da loro attivata/o e che rispettino le relative condizioni di fruizione.

Sono espressamente esclusi dal Programma:

- I Clienti Titolari di contratti di fornitura per usi diversi da quello indicato (contratti di fornitura di gas metano e/o di energia elettrica diversi da quelli sopra indicati).

PREMI:

Sconto Luce/Gas In Bolletta

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE:

Iscrizione:

Dal 27/07/2022 al 08/08/2022 tutti i titolari di energia elettrica e/o gas per uso domestico che rispecchiano le caratteristiche sopra descritte e che vorranno partecipare alla promozione, dovranno:

- a) Se già in possesso dell'app ENGIE Italia, accedervi o in alternativa scaricarla dagli store abilitati (Google Play o Apple Store);
- b) accedere con il proprio Account digitale all'app ENGIE Italia o, in caso non lo avessero ancora fatto, registrarsi all'App inserendo indirizzo e-mail e password, creando così un proprio Account digitale.
- c) prendere visione del regolamento dell'iniziativa disponibile nella sezione Fit dell'app, contenente anche le modalità di trattamento dei dati, e selezionare il flag per presa visione e accettazione del regolamento dell'iniziativa promozionale.
- d) autorizzare l'accesso e la condivisione dei dati di movimento registrati dal device dell'utente: le fonti dati associabili a ENGIE Fit sono:
 - per sistemi iOS, tramite App Salute di Apple, Google Fit e Fit Bit;
 - per sistemi Android, tramite l'App di Google Fit e Fit Bit.

Si precisa che:

Le app terze disponibili per il dialogo con funzionalità ENGIE Fit dell'app ENGIE Italia e che rappresentano la fonte per la raccolta dati sono le seguenti: Google Fit - Apple Salute - Fitbit.

L'iscrizione deve essere effettuata dal titolare del contratto di fornitura di gas e/o di energia elettrica. Il Partecipante è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

Gli Utenti avranno un'unica possibilità di registrarsi all'iniziativa, non sarà accettata più di una registrazione per Utente. Il riconoscimento avverrà attraverso i dati inseriti in fase di registrazione. Allo stesso indirizzo e-mail non

potrà essere associato più di una partecipante e non sarà consentito alla stessa partecipante di giocare utilizzando diversi indirizzi e-mail.

La Società Promotrice si riserva di adottare i necessari accorgimenti per impedire le registrazioni plurime, qualunque tentativo di duplicare le partecipazioni determinerà l'esclusione della partecipante da questa iniziativa commerciale.

Gli Utenti sono responsabili della sicurezza e dell'uso appropriato di tutti i dati utilizzati per la connessione ai Servizi, ivi incluso per ciò che concerne qualsiasi cambio di usernames, nicknames e passwords.

ENGIE Italia non sarà in alcun modo responsabile di eventuali danni o altre conseguenze pregiudizievoli che l'Utente dovesse subire in conseguenza dell'utilizzo dell'App da parte di soggetti non autorizzati dall'Utente.

Gli Utenti sono peraltro responsabili della veridicità delle informazioni e dei dati personali forniti all'atto della registrazione e dovranno immediatamente informare ENGIE Italia di qualunque cambiamento intervenuto nelle informazioni e nei dati personali forniti.

Gli Utenti registrati possono abbandonare il gioco in qualsiasi momento, perdendo però gli eventuali punti e/o bonus accumulati e non ancora riscossi.

Meccanica operativa

Una volta concluse le operazioni di iscrizione, registrazione e autorizzato la condivisione dei dati da e verso App Salute, Google Fit o Fit Bit, l'Utente potrà accedere al gioco e iniziare ad accumulare i punti spettanti.

Al momento dell'adesione al gioco, l'App ENGIE Italia sincronizzerà i passi registrati dall'app fonte passi associata, mostrandoli nella pagina di stato andamento del gioco.

L'edizione inizierà il 27/07/2022 e si concluderà il 08/08/2022.

I dati relativi ai passi saranno caricati automaticamente dall'App ENGIE Italia grazie ai permessi concessi all'App al momento dell'accesso alla funzionalità: per sistemi iOS, tramite App Salute di Apple, Google Fit e Fit Bit; per sistemi Android, tramite l'App di Google Fit e Fit Bit.

In nessun modo ENGIE Italia S.p.A. è responsabile del rilevamento dei passi del device o delle applicazioni Apple Salute, Fit Bit e Google Fit.

Si precisa che:

I passi verranno conteggiati dal giorno in cui l'utente si iscrive, e non dall'ora di iscrizione.

Dal momento che l'app ENGIE Italia non conta direttamente i passi fatti dal Cliente, ma li riceve da app terze tramite API, ENGIE Italia non è responsabile di eventuali invii di dati non corretti.

L'eventuale associazione di un ulteriore smartphone allo stesso account, non darà la possibilità di rilevare i passi dell'ulteriore smartphone associato.

Il Cliente può cambiare la fonte dati (l'app di terzi) che utilizza per contare i passi mentre l'edizione è attiva, in questo caso i passi verranno letti solo dalla nuova fonte dati, sempre a partire dal giorno in cui il cliente si è iscritto all'edizione di ENGIE Fit in corso. I passi effettuati con la vecchia fonte dati verranno quindi sovrascritti da quelli fatti con la nuova fonte dati, nello stesso periodo di riferimento. Per Es. Se inizialmente il Cliente ha associato Google fit, e poi passa a Fit Bit, il conteggio passi "dimentica" i dati di Google fit e sovrascrive i dati di Fit Bit.

Acquisizione Punti

Il rapporto passi/euro è pari a 100 punti Fit = 1,00 €.

I punti sono accumulabili come specificato nella tabella sottostante:

TABELLA PUNTI

Soglie	passi	punti	Premi in €
Soglia 1	41.600	100	1
Soglia 2	83.200	200	2
Soglia 3	124.800	300	3
Soglia 4	166.400	400	4

Si precisa che:

Saranno presi in considerazione solo i passi misurati direttamente dalle applicazioni Google Fit, Fit Bit e Apple Salute, mentre non saranno conteggiati e quindi esclusi dal caricamento, i passi inseriti manualmente nelle stesse.

Il Promotore si riserva la facoltà di escludere un Partecipante dal Programma al ricorrere di un giustificato motivo, dandone comunicazione al Partecipante stesso a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'indirizzo di corrispondenza; l'esclusione decorre dalla data di spedizione riportata sulla raccomandata. L'esclusione determina l'annullamento immediato dei punti accumulati e del diritto all'utilizzo dei medesimi.

Il Promotore si riserva di effettuare le dovute verifiche circa il punteggio cumulato, ed invalidare o inibire l'accumulo e l'utilizzo dei punti maturati da ciascun Partecipante in conseguenza di comportamenti illeciti o fraudolenti.

E' facoltà dei Partecipanti abbandonare il gioco che, pertanto, cesserà di sincronizzare i passi: così facendo, il Cliente perderà eventuali punti e/o bonus accumulati ma non ancora riscossi e perderà quindi il diritto di richiedere il bonus in bolletta.

MODALITÀ DI UTILIZZO DEI PUNTI

Al termine dell'edizione, e in base alle soglie raggiunte, nella pagina di stato avanzamento gioco verrà indicata la possibilità di riscattare il bonus in bolletta. La richiesta di erogazione del bonus potrà essere effettuata in modo esplicito accedendo all'App ENGIE Italia a partire dal 9/8/2022 ed entro e non oltre il 10/08/2022 incluso. Nel caso di Clienti titolari di più contratti gli stessi dovranno indicare, in relazione a quale contratto attivo intenderanno ricevere il bonus in bolletta. In caso di mancata riscossione del premio entro il 10/08/2022, i Clienti perderanno il diritto al bonus.

Il mancato utilizzo dei punti entro il 10/08/2022 determina la decadenza di qualsiasi diritto ad essi relativo da parte dei Partecipanti, salvo diverse indicazioni che dovessero essere fornite dal Promotore prima del termine dell'Iniziativa Commerciale.

I punti non potranno essere negoziati né convertiti in denaro.

PREMI

Sconto in bolletta

Il bonus potrà essere erogato solo se richiesto dal Cliente tramite l'app ENGIE Italia, esclusivamente come sconto in bolletta e solo per i Clienti con contratto in stato attivo.

In caso di recesso, cessazione della fornitura e cambio prodotto (ricontrattualizzazione) non sarà possibile utilizzare eventuali bonus maturati, essi perderanno di validità e non potranno essere utilizzati.

In caso di morosità accertata da parte di ENGIE ITALIA S.p.A., relativa ad uno o più contratti di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica, il Partecipante non avrà diritto al premio.

Il Partecipante potrà nuovamente avere diritto al bonus purchè effettui il completo pagamento di tutte le fatture per il quale il suo/i contratto/i risultano essere morosi e richieda il bonus entro il 10/08/2022.

Variazioni contrattuali e cessazione – trasferimento: fatto salvo quanto previsto in caso di morosità, in caso di cessazione del/dei contratto/i di fornitura di cui l'iscritto è titolare, il Partecipante non perderà i vantaggi maturati sino a quel momento qualora sottoscriva un nuovo contratto con ENGIE Italia che si attivi prima del termine ultimo di riscossione del bonus (10/08/2022): il Cliente dovrà comunque richiedere il bonus entro e non oltre il 04/03/2022.

DICHIARAZIONE

La Società ENGIE ITALIA SPA dichiara che:

Il regolamento è consultabile nella sezione Fit dell'app ENGIE Italia.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire ad un concorrente di partecipare alla promozione; non si assume, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del device e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla sottoscrizione dell'offerta.

La partecipazione all'Iniziativa comporta l'accettazione di ogni parte del Regolamento, senza alcuna riserva.

Qualunque modifica e/o integrazione, eventualmente apportata al regolamento da parte della Società Promotrice, sarà portata a conoscenza degli interessati con un'adeguata comunicazione informativa. Eventuali modifiche e/o integrazioni non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai partecipanti all'iniziativa.

La Società Promotrice potrà revocare l'iniziativa commerciale per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui all'art. 1990 cod. civ., dandone preventiva comunicazione ai promissori nella stessa forma e potrà modificare il presente regolamento.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI:

I dati personali forniti (i "Dati Personali") per partecipare all'Iniziativa saranno trattati da ENGIE Italia SpA in qualità di Titolare del trattamento dei dati, nel rispetto delle previsioni dettate dal Regolamento (EU) 2016/679. I Dati Personali oggetto di trattamento consistono nelle informazioni fornite al momento della partecipazione.

Le finalità del trattamento dei Dati Personali consistono esclusivamente nel permettere la partecipazione all'Iniziativa e nel provvedere alla relativa gestione ai sensi delle leggi vigenti.

Il trattamento avverrà mediante supporti telematici eventualmente organizzati anche come banche dati o archivi, comporterà ove necessario l'uso di comunicazioni postali, telefoniche e telematiche e sarà limitato alle modalità necessarie e sufficienti per la gestione dell'iniziativa promozionale. Una volta conclusa l'Iniziativa, i Dati Personali non saranno oggetto di ulteriore trattamento e, ove non previsto diversamente dal Regolamento (EU) 2016/679 o da altre disposizioni di legge, verranno cancellati.

Il conferimento dei Dati Personali ed il relativo trattamento per le finalità sopra indicate sono facoltativi. Tuttavia, il mancato conferimento dei Dati (ovvero, l'accertata erroneità degli stessi) comporterà l'impossibilità di partecipazione all'Iniziativa promozionale.

Sono riconosciuti all'utente tutti i diritti previsti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento (UE) 679/2016. Le modalità e i canali con cui possono essere fatti valere tali diritti sono esplicitati all'interno dell'*"Informativa clienti persone fisiche dei servizi ENGIE"* presente nella sezione "Informative privacy specifiche" della pagina www.engie.it/privacy.

L'utente ha inoltre il diritto, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

In ogni caso, ENGIE è interessata ad essere informata di eventuali motivi di reclamo e invita a usare i canali di contatto sopra indicati prima di adire l'autorità di controllo, così da poter prevenire e risolvere eventuali controversie in modo amichevole e tempestivo, con la massima cortesia, serietà e discrezione.

Milano, 21/07/2022