

## REGOLAMENTO DEL CONCORSO A PREMI

### ENGIE QUIZ seconda edizione

#### SOGGETTO PROMOTORE

ENGIE ITALIA S.p.A., con sede legale in via Chiese 72, 20126 Milano.

#### SOGGETTO DELEGATO:

Sales & Promotions Srls- Via Ghevio, 143 – Meina (NO) – P.I. 02616630030

#### PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 28/04/2022 al 30/03/2023

Ultima estrazione entro il 21 aprile 2023

#### Periodo di partecipazione ed estrazione vincitori

1° periodo: dal 28 aprile al 27 luglio 2022, con estrazione entro il 15 settembre 2022

2° periodo: dal 28 luglio al 19 ottobre 2022, con estrazione entro il 30 novembre 2022

3° periodo: dal 20 ottobre al 11 gennaio 2023, con estrazione entro il 28 febbraio 2023

4° periodo: dal 12 gennaio al 30 marzo 2023, con estrazione entro il 21 aprile 2023

#### ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutto il territorio nazionale.

#### FINALITA' DELLA PROMOZIONE

Il Concorso si prefigge lo scopo di:

- Incrementare il numero di clienti iscritti al programma ENGIE Pulse;
- incrementare la fedeltà dei clienti di ENGIE ITALIA;
- favorire la conoscenza di ENGIE ITALIA (prodotti e marchio);
- stimolare la relazione continuativa con i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas creando occasioni di contatto ripetute;
- manifestare l'impegno che ENGIE ITALIA intende impiegare a supporto della sostenibilità e diffondere questo valore.

#### DESTINATARI DELL'INIZIATIVA

Potranno accedere al concorso di abilità tutti i clienti residenziali del Promotore che siano:

- titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas per uso domestico;
- residenti in Italia e maggiorenni;
- iscritti al programma ENGIE Pulse;
- in regola nei pagamenti relativi all'offerta/piano da loro attivata/o e che rispettino le relative condizioni di fruizione.

Sono espressamente esclusi dalla partecipazione:

- I clienti Titolari di contratti di fornitura per usi diversi da quello indicato (contratti di fornitura di gas metano e/o di energia elettrica diversi da quelli sopra indicati.
- 

#### PREMI:

Per ogni periodo di partecipazione ( in totale n. 4 periodi) si assegneranno i seguenti premi:

##### 1° Estratto:

Buono fornitura Luce e/o Gas per uso domestico in base alla tipologia di contratto in essere del vincitore come sotto specificato:

n. 1 Buono fornitura pari a € 375,00 (iva compresa) in caso di fornitura luce e gas in un unico contratto (uso domestico), oppure

n. 1 Buono fornitura pari a € 127,50 (iva compresa) in caso di contratto di solo erogazione luce (uso domestico) oppure

n. 1 Buono fornitura di € 247,50 (iva compresa) in caso di contratto di solo erogazione gas (uso domestico)

##### dal 2° al 201° Estratto

n. 1 kit sostenibilità del valore di € 18,20 Iva esclusa ciascuno composto da:

- 1 zaino shopper in cotone riciclato
- 1 borraccia in acciaio doppio strato della capacità di 500 ml
- 1 tazza in materiale ecosostenibile della capacità di 350 ml

#### UBICAZIONE SERVER:

I server sui quali viene effettuata la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni alla manifestazione a premi, sono ubicati nel territorio italiano

## **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE:**

### **Iscrizione**

Dal 28/04/2022 al 30/03/2023 tutti i titolari di energia elettrica e/o gas per uso domestico, che vorranno partecipare al concorso dovranno essere iscritti al programma fedeltà ENGIE Pulse e dovranno:

- accedere tramite i seguenti canali:
  - APP: dall'apposita sezione dell'App di ENGIE Italia disponibile gratuitamente su Apple Store e Google Play Store;
  - WEB: dall'apposita sezione dello Spazio Clienti del sito [www.casa.engie.it](http://www.casa.engie.it)
- Collegarsi alla sezione dedicata al concorso accessibile sempre dall'App ENGIE Italia o dal sito [www.casa.engie.it](http://www.casa.engie.it)
- Accettare il regolamento tramite l'apposita funzione
- autorizzare per il consenso al trattamento dei dati personali a seguito della presa visione dell'informativa sulla privacy.

### **Meccanica operativa:**

il presente concorso si articola in n. 4 fasi temporali distinte nel periodo complessivo di validità dal 28 aprile 2022 al 30 marzo 2023. Nello specifico:

PERIODO	DOMANDE	DAL	AL	ESTRAZIONE ENTRO IL
1° periodo	11 domande	28/04/2022	27/07/2022	15/09/2022
2° periodo	11 domande	28/07/2022	19/10/2022	30/11/2022
3° periodo	11 domande	20/10/2022	11/01/2023	28/02/2023
4° periodo	11 domande	12/01/2023	30/03/2023	21/04/2023

Ciascuna sessione di gioco avrà svolgimento all'interno dei periodi indicati nella tabella soprastante. In ogni caso, all'interno della sezione ENGIE Pulse accessibile da Spazio Clienti o App ENGIE Italia, e prima di avviare ciascun quiz, saranno chiaramente indicate le tempistiche entro cui poter prendere parte a ciascuna sessione di gioco.

Verrà proposto un quiz diverso per ogni profilo utente, la profilazione viene rilevata dal questionario facoltativo "creazione profilo Pulse" presente all'interno del Programma Fedeltà ENGIE Pulse come azione premiante. In caso di mancata compilazione del questionario, il Cliente sarà collocato nel profilo "No profilo" e nel giorno del Quiz gli verrà assegnata una delle 5 domande previste per quel giorno per uno degli altri profili.

Si specifica che il quiz proposto all'interno di ogni profilo si sostanzierà in facili risposte per i Partecipanti.

I profili e i relativi temi di gioco sono i seguenti:

1. Green- temi: cultura generale; sostenibilità
2. Innovatore -temi: cultura generale; innovazioni
3. Esploratore- temi: cultura generale; viaggi
4. Sportivo - temi: cultura generale; sport
5. Autentico - temi: cultura generale;
6. No profilo (non profilato)

Ciascun quesito verrà pubblicato all'interno dell'area dedicata e rimarrà presente per una settimana, e prevederà la possibilità di scegliere tra due diverse risposte precompilate, una sola delle quali sarà quella corretta secondo il Promotore. Ciascun Partecipante dovrà selezionare una delle possibili risposte entro sessanta secondi dalla loro prima visualizzazione sul dispositivo.

Nel corso di ciascuna sessione di gioco, ciascun Partecipante potrà liberamente decidere quando iniziare a giocare: una volta dato avvio al gioco non sarà tuttavia possibile interromperlo per ripeterlo o modificarlo in alcun modo.

L'esito della risposta, giusta o sbagliata, verrà comunicato e visualizzato dall'utente sul proprio dispositivo:

- **Nel caso in cui la risposta risulti corretta**, il partecipante si aggiudicherà n. **1 Punto Quiz**.
- **In caso di risposta errata o mancata risposta** entro il detto termine si otterrà un punteggio **uguale a 0 (zero)**.

### **Si specifica che:**

gli utenti potranno provare a rispondere solo alle domande disponibili man a mano che saranno pubblicate, attenendosi alle seguenti indicazioni:

- Risposta entro il termine di sessanta secondi dalla lettura del quesito. Non sarà possibile in alcun modo fermare il tempo per la risposta; il tempo sarà sempre automaticamente calcolato dal Sistema.
- Per le domande disponibili gli utenti dovranno scegliere tra una delle due risposte disponibili e potranno farlo una sola volta.
- Le domande saranno incentrate su vari temi e la risposta considerata corretta per ciascuna delle domande è tale a insindacabile giudizio del soggetto promotore.

## **ESTRAZIONE PERIODICA PREMI**

### **Calendario Estrazioni**

1° periodo: dal 28 aprile al 27 luglio 2022, con estrazione entro il 15 settembre 2022

2° periodo: dal 28 luglio al 19 ottobre 2022, con estrazione entro il 30 novembre 2022

3° periodo: dal 20 ottobre al 11 gennaio 2023, con estrazione entro il 28 febbraio 2023

4° periodo: dal 12 gennaio al 30 marzo 2023, con estrazione entro il 21 aprile 2023

**Per ciascun periodo di partecipazione**, il Promotore produrrà un file contenente una graduatoria tra tutti i partecipanti che avranno correttamente partecipato al concorso secondo le modalità sopra specificate.

All'interno della graduatoria gli utenti saranno ordinati in ordine decrescente in base al punteggio finale ottenuto rispondendo esattamente alle domande proposte: al primo posto della graduatoria comparirà quindi l'utente che avrà raggiunto il punteggio più alto, mentre all'ultimo posto comparirà l'utente che avrà raggiunto il punteggio più basso.

Tra tutti i partecipanti del concorso che avranno totalizzato 11 punti, entro le date citate nel Calendario sopra indicato, alla presenza di un Funzionario Camerale o Notaio, si provvederà ad estrarre n.1 vincitore che si aggiudicherà il seguente premio:

**N. 1 Bonus di gas o luce o luce e gas (uso domestico) in base alla tipologia di contratto in essere del vincitore come sotto specificato:**

- **n. 1 Buono fornitura pari a € 375,00 (iva esclusa) in caso di fornitura luce e gas in un unico contratto (uso domestico), oppure**
- **n. 1 Buono fornitura pari a € 127,50 (iva esclusa) in caso di contratto di solo erogazione luce (uso domestico) oppure**
- **n. 1 Buono fornitura di € 247,50 (iva esclusa) in caso di contratto di solo erogazione gas (uso domestico)**

Mentre tra tutti i partecipanti del concorso che avranno totalizzato almeno 3 punti, entro le date citate nel Calendario sopra indicato, alla presenza di un Funzionario Camerale o Notaio, si provvederà ad estrarre dal file, n. 200 nominativi che si aggiudicheranno il seguente premio:

- **N. 1 Kit sostenibilità del valore di € 18,20 iva esclusa**

### **Si precisa che**

Per quanto riguarda l'estrazione del premio relativo al bonus gas e/o luce, qualora non ci fossero Partecipanti che abbiano raggiunto un punteggio di 11 punti nel periodo di gioco, si procederà ad estrarre un nominativo vincente tra tutti coloro che avranno totalizzato 10 punti, e così via fino ad arrivare a tutti coloro che avranno totalizzato 3 punti. In questo caso il primo estratto si aggiudicherà il premio sconto in bolletta e a seguire verranno estratti i 200 kit.

Per quanto riguarda il Buono fornitura Luce e/o gas per uso domestico, non è un premio cumulabile, quindi un partecipante non potrà vincere più di un bonus Gas/luce in tutto il periodo promozionale.

### **RISERVE**

Per ogni periodo di estrazione, verranno sorteggiati n. 5 nominativi di riserva per l'estrazione del primo premio e n. 50 nominativi di riserva per l'estrazione dei premi successivi.

I nominativi di riserva saranno utilizzati nel caso di irreperibilità del vincitore, rinuncia del premio o perché non in regola con le norme del concorso.

### **MODALITA' E TERMINI DI COMUNICAZIONE DELLA VINCITA E ACCETTAZIONE DEL PREMIO:**

I vincitori saranno avvisati della vincita tramite email all'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di registrazione allo Spazio Clienti del sito casa.engie.it o all'App ENGIE Italia.

In questa fase verranno date indicazioni dettagliate relative alla modalità di consegna del premio. Se il vincitore accetta, dovrà inviare entro 3 giorni di calendario dalla data della comunicazione di vincita una mail di risposta affermativa.

### **Si precisa che:**

La Società Promotrice e la società delegata non si assumono alcuna responsabilità per il mancato ricevimento da parte dell'utente della mail di avviso o conferma vincita, a causa dell'inerzia del partecipante o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- il Partecipante non consulti la sua casella di posta elettronica in tempo utile ed entro il termine ultimo per poter convalidare la vincita (3 giorni dalla notifica);
- la mailbox risulti piena;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata, incompleta o inesistente;
- non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list
- email automaticamente archiviata dal provider di posta dell'utente all'interno della casella di spam e quindi non resa visibile all'utente stesso.

La Società Promotrice e le terze parti incaricate dalla stessa non si assumono responsabilità in merito alla documentazione richiesta per confermare la vincita non pervenuta per cause di qualunque genere ad essa non imputabili.

## **CONSEGNA E INFORMAZIONE SUI PREMI**

Il premio verrà consegnato entro 180 giorni dall'assegnazione.

### **Eco Kit**

**Ogni Kit** è composto da:

- 1 zaino shopper in cotone riciclato
- 1 borraccia in acciaio doppio strato della capacità di 500 ml
- 1 tazza in materiale ecosostenibile della capacità di 350 ml

Poichè la consegna dei premi avverrà tramite corriere, nessuna responsabilità è imputabile al Promotore o all'Agenzia Progress Consultant di Milano, delegata, in caso di consegna del premio, la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata. Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto s'invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il Premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il Premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti o per disguidi postali.

Nessuna responsabilità è imputabile al Soggetto Promotore in caso di uso improprio da parte dei vincitori dei suddetti premi o dall'uso effettuato da persone non adeguate per età o per condizioni psico-fisiche; nessuna responsabilità è altresì imputabile al Soggetto Promotore in caso di mal funzionamento dei premi erogati.

### **Buono fornitura Luce e/o Gas per uso domestico**

Il buono sconto assegnato potrà essere utilizzato esclusivamente dal cliente di ENGIE Italia titolare di forniture attive per usi domestici di energia elettrica e/o gas, che non presentino stato di morosità.

Il premio sarà erogato in rate a partire dalla prima bolletta utile emessa da ENGIE Italia nei mesi immediatamente successivi all'individuazione del vincitore, compatibilmente con i cicli di fatturazione.

In caso il Cliente vincitore abbia più tipologie di contratti fornitura attivi, il Buono Fornitura verrà erogato su una sola fornitura, indicata dal vincitore in fase di accettazione del premio.

Alla conclusione delle attività di individuazione del vincitore e relativa accettazione del premio, l'importo verrà erogato dalla prima fattura utile a favore del vincitore stesso, in un massimo di n. 3 rate totali del valore di € 42,50 / rata in caso di fornitura solo luce, oppure € 82,50 / rata in caso di fornitura di solo gas, oppure € 125,00 / rata in caso di fornitura luce e gas.

In caso di superamento del credito previsto per la singola fattura, l'importo in eccesso sarà a carico del vincitore.

Nel caso in cui la fattura abbia un importo inferiore al credito previsto per quell'emissione, tale accredito verrà riportato nella/e fatture successive fino ad esaurimento dello stesso.

Qualora il Cliente si trovi in stato di morosità, ossia di mancato pagamento alla scadenza di una o più fatture di ENGIE Italia, non avrà diritto al premio fino a quando non avrà sanato la propria posizione entro e non oltre il termine previsto per la presente manifestazione.

### **Per entrambi i premi si precisa che:**

il Partecipante che dovesse recedere da tutti i contratti di fornitura con ENGIE Italia ad esso intestati sarà automaticamente escluso dal concorso con decorrenza dalla data di effetto del recesso, fermo restando in ogni caso il diritto di usufruire degli eventuali premi vinti in qualità di Partecipante, fino all'effettiva cessazione delle forniture.

La Società Promotrice si riserva di confermare le vincite dopo aver verificato il rispetto delle condizioni di partecipazione al concorso.

Qualora il Cliente si trovi in stato di morosità, ossia di mancato pagamento alla scadenza di una o più fatture di ENGIE Italia, non avrà diritto al premio fino a quando non avrà sanato la propria posizione entro e non oltre il termine previsto per la presente manifestazione.

L'assegnatario del premio non potrà portare contestazioni al premio: in caso di rifiuto alla fruizione del premio maturato, l'assegnatario del premio non avrà diritto a richiedere la corresponsione dell'ammontare del premio stesso in denaro, così come previsto dal D.P.R. 430/2001.

I premi non sono sostituibili, né convertibili in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai partecipanti di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Il Soggetto Promotore si riserva, in caso di mancata disponibilità dei premi per cause indipendenti dalla propria volontà, di sostituirli con altri di pari o maggior valore dandone tempestivo avviso al richiedente.

La Società Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

In caso di irregolarità riscontrata dalla Società Promotrice da parte di uno dei vincitori tale da non rendere possibile l'assegnazione del premio, quest'ultimo verrà assegnato al primo nominativo di riserva disponibile.

I premi assegnati e non ritirati nel corso della manifestazione verranno devoluti alla Onlus: Officine Buone OdV, via Mantegna 82/A - 20096 Pioltello (Mi) -Italia – C.F. 91583450159

#### **MONTEPREMI:**

Si erogheranno i seguenti premi:

n.. 4 Buoni sconto energia/gas per valore massimo di € 375,00 cad Iva esclusa	€ 1.500,00 iva esclusa
n. 800 kit sostenibilità del valore di € 18,20 cad	€ 14.560,00 iva esclusa

per un valore totale di **16.060,00 € Iva esclusa**

#### **CAUZIONE**

Si dà atto di aver prestato la cauzione prescritta nell'articolo 7 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001, per un importo equivalente al 100% del valore complessivo dei premi del presente Regolamento.

La cauzione è stata prestata a favore del: Ministero dello Sviluppo Economico - Dip. Per l'Impresa e l'Internazionalizzazione - DGMCCVNT - Divisione XIX Manifestazioni a premio Via Sallustiana n.

53 – 00187 Roma mediante fidejussione emessa da Reale Mutua Assicurazioni n° 2022/50/2638684

#### **DICHIARAZIONE**

La Società ENGIE ITALIA SPA dichiara che:

Il regolamento è consultabile presso la Società Promotrice e pubblicato sul sito [www.casa.engie.it](http://www.casa.engie.it) nella sezione dedicata al programma ENGIE Pulse e nella sezione dedicata su Spazio Clienti e App ENGIE Italia.

La Società Promotrice si riserva, eventualmente, di adottare ulteriori forme di pubblicità, nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal dpr 430/2001 in materia di manifestazioni a premio. La pubblicità svolta ai fini di comunicare la manifestazione sarà coerente con il presente regolamento.

Si rende noto che per partecipare alla promozione, non è previsto alcun costo di partecipazione aggiuntivo rispetto al consueto collegamento internet, stabilito sulla base dei profili tariffari personali dei partecipanti.

La Società Promotrice non esercita l'attività di Internet Service Provider e non trae alcun beneficio economico dalle connessioni al sito Internet dedicato all'operazione a premi.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire ad un concorrente di partecipare alla promozione; non si assume, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla sottoscrizione dell'offerta.

La partecipazione alla promozione comporta l'accettazione di ogni parte del Regolamento, senza alcuna riserva.

Qualunque modifica e/o integrazione, eventualmente apportata al regolamento da parte della Società Promotrice, sarà portata a conoscenza degli interessati con un'adeguata comunicazione informativa.

Eventuali modifiche e/o integrazioni non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai partecipanti all'iniziativa.

La Società Promotrice potrà revocare la presente operazione a premi per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui all'art. 1990 cod. civ., dandone preventiva comunicazione ai promissori nella stessa forma e potrà modificare il presente regolamento nel rispetto dell'art 10 comma 4 del DPR 430/2001.

#### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI:**

I dati personali forniti per partecipare all'Iniziativa (i "Dati Personali") saranno trattati da ENGIE Italia Spa in qualità di Titolare del trattamento dei dati, nel rispetto delle previsioni dettate dal Regolamento (EU) 2016/679.

I Dati Personali oggetto di trattamento consistono nelle informazioni fornite al momento della partecipazione (nome e cognome), della registrazione a spazio clienti (indirizzo e-mail), della sottoscrizione della fornitura (indirizzo di spedizione, numero di telefono).

Le finalità del trattamento dei Dati Personali consistono esclusivamente nel permettere la partecipazione all'Iniziativa e nel provvedere alla relativa gestione ai sensi delle leggi vigenti, inclusa la spedizione dei premi.

Il trattamento avverrà mediante supporti telematici eventualmente organizzati anche come banche dati o archivi, comporterà ove necessario l'uso di comunicazioni postali, telefoniche e telematiche e sarà limitato alle modalità necessarie e sufficienti per la gestione dell'iniziativa promozionale. Una volta conclusa l'Iniziativa, i Dati Personali non saranno oggetto di ulteriore trattamento e, ove non previsto diversamente dal Regolamento (EU) 2016/679 o da altre disposizioni di legge, verranno cancellati.

Il conferimento dei Dati Personali ed il relativo trattamento per le finalità sopra indicate sono facoltativi. Tuttavia, il mancato conferimento dei Dati (ovvero, l'accertata erroneità degli stessi) comporterà l'impossibilità di partecipazione all'Iniziativa promozionale.

Ai sensi degli articoli da 15 a 21 del Regolamento (UE) 679/2016 è diritto dell'utente conoscere i dati personali trattati nonché richiederne la integrazione, rettifica, cancellazione o opporsi al loro trattamento.

**RINUNCIA ALLA RIVALSA**

La Società organizzatrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte a favore dei vincitori ex art. 30 DPR 600 del 29/09/1973.

Milano, 6/04/2022