

Le disposizioni di seguito riportate stabiliscono le condizioni di vendita, fornitura del servizio di fornitura, installazione e di messa in funzione dell'Impianto Fotovoltaico proposto da ENGIE Italia S.p.a. (di seguito per brevità anche solo "ENGIE"), con l'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO.

#### DEFINIZIONI

Alla presente proposta di acquisto si applicano le seguenti definizioni:

- **Cessione Credito Bonus Casa:** è l'operazione che consente al Cliente di usufruire delle agevolazioni fiscali con modalità di cessione del credito per l'acquisto dell'Impianto Fotovoltaico, introdotta dall'articolo 16 bis, comma 1, del testo unico di cui al Dpr 22 dicembre 1986, n. 917.
- **Cliente:** persona fisica proprietaria dell'immobile di tipo residenziale nel quale vengono effettuati i lavori di riqualificazione energetica, che aderisce all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO come identificato nella PdA.
- **Condizioni generali di contratto:** sono il presente documento "Condizioni Generali di Vendita e Installazione Impianto FOTOVOLTAICO".
- **Contratto:** è il vincolo giuridico nascente tra ENGIE e il Cliente a seguito dell'acquisto dell'Impianto Fotovoltaico e dei Servizi offerti da ENGIE ed è composto dai seguenti documenti: (i) Proposta di Acquisto per Installazione Impianto Fotovoltaico, (ii) Condizioni Generali di Contratto, (iii) Modulo Cessione Credito Bonus Casa (iv) Delega Comunicazione Cessione Credito all'Agenzia delle Entrate, (v) Modulo di Comunicazione all'Agenzia delle Entrate (c.d. "Comunicazione dell'opzione relativa agli interventi di efficienza energetica e rischio

sismico effettuati su singole unità immobiliari") (vi) Delega Pratica Enea, (vii) Informativa ENGIE sul trattamento dei dati personali.

- **Credito al Consumo:** è da intendersi la concessione di un finanziamento a un soggetto privato che lo richiede per acquistare un bene di consumo; il soggetto che chiede il finanziamento lo rimborsa all'istituto finanziario che lo concede secondo le modalità e i tempi stabiliti dal contratto sottoscritto da entrambi.
- **Delega Comunicazione Cessione Credito Agenzia delle Entrate:** è da intendersi il modulo per delegare ENGIE per il tramite di un intermediario abilitato, a provvedere, alla comunicazione all'Agenzia delle Entrate dell'avvenuta Cessione del Credito Bonus Casa secondo le procedure definite nel provvedimento dell'Agenzia delle Entrate Prot. N. Prot. n. 326047/2020 del 12 ottobre 2020.
- **Delega Pratica Enea per Detrazioni Fiscali:** è da intendersi il modulo per delegare ENGIE tramite un suo incaricato a provvedere, in vece del Cliente, alla registrazione e alla trasmissione in via telematica da effettuarsi sul portale dell'Agenzia Nazionale Efficienza Energetica (Enea) delle informazioni richieste sull'intervento di riqualificazione energetica effettuato.
- **Impianto Fotovoltaico:** sono i beni mobili oggetto dell'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO, come indicato e descritto nella PdA.

■ **Informativa ENGIE sul trattamento dei dati personali:** è da intendersi il documento allegato alle presenti Condizioni Generali e redatto ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 – "GDPR" (Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali) nel quale sono specificate le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali, i soggetti a cui i dati possono essere comunicati, nonché le modalità per esercitare tutti i diritti previsti dal Regolamento stesso.

■ **Modulo Cessione Credito Bonus Casa:** è da intendersi il modulo per effetto del quale il Cliente manifesta la volontà di cedere ad ENGIE il Credito Bonus Casa, che ENGIE accetta.

■ **Modulo di comunicazione all'Agenzia delle Entrate:** è da intendersi il modello predisposto dall'Agenzia delle Entrate, con cui ENGIE provvederà, in vece del Cliente, alla comunicazione all'Agenzia dell'avvenuta Cessione del Credito Bonus Casa, secondo le procedure dalla stessa definite nei provvedimenti Prot. N. 100372 del 18 aprile 2019 e Prot.660057 del 31 luglio 2019.

■ **Modulo di ripensamento:** è da intendersi il modulo predisposto da ENGIE per consentire al Cliente di esercitare il diritto di recesso ai sensi e per gli effetti dell'art.52 del D.Lgs.206/2005 (c.d. "Codice del consumo"), in caso di contratti di compravendita di beni o servizi, conclusi a

distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, tra consumatore e professionista.

■ **Preventivo per installazione Impianto Fotovoltaico** (di seguito anche solo il "Preventivo"): documento illustrativo dell'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO, formulato sulla base delle indicazioni e delle esigenze espresse dal Cliente al momento della manifestazione di interesse all'offerta.

■ **Proposta di acquisto per installazione impianto Fotovoltaico:** è da intendersi il modulo contrattuale riportante la descrizione dell'Impianto Fotovoltaico e dei Servizi e l'anagrafica del Cliente attraverso la compilazione e la sottoscrizione del quale lo stesso, esprime la propria volontà di acquistare i prodotti o i servizi offerti da ENGIE (di seguito per brevità anche solo "PdA").

■ **Servizi:** sono i servizi, inclusi dei materiali, necessari per l'installazione a regola d'arte dell'impianto, inclusi nell'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO e meglio dettagliati nella PdA per l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico.

■ **Tecnico Incaricato:** soggetto alle dirette dipendenze di ENGIE, o soggetto terzo da questa incaricato, che effettuerà l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico.

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto ha ad oggetto la vendita dell'Impianto Fotovoltaico e la fornitura dei Servizi che ENGIE si impegna a svolgere, a fronte del pagamento da parte del Cliente del corrispettivo pattuito, esclusivamente in relazione all'Impianto Fotovoltaico e ai Servizi annessi individuati nella PdA.

## 2. REGOLE DI ADESIONE ALL'OFFERTA FOTOVOLTAICO PESO ZERO, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

2.1. Per aderire all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO il Cliente è tenuto ad inviare una manifestazione di interesse per l'offerta attraverso i canali dedicati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, form web sul sito casa.engie.it, annunci web o su social network dedicati all'offerta, chiamata al numero telefonico dedicato 800.844.022 oppure aver rilasciato consenso ad essere ricontattato da parte di ENGIE per ottenere maggiori informazioni sull'offerta). A seguito della manifestazione di interesse il Cliente verrà contattato per il Preventivo e per la programmazione di un sopralluogo tecnico necessario per la conferma o modifica del Preventivo e finalizzato alla predisposizione da parte di ENGIE della PdA.

2.2. Salvo quanto previsto all'art.4, il Contratto si intende perfezionato con la sottoscrizione della PdA da parte del Cliente.

2.3. Entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione della PdA il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza specificare alcuna motivazione, manifestando la propria volontà con la sottoscrizione e l'invio del relativo Modulo di Ripensamento, disponibile nella pagina web dedicata (come indicato nella sezione dedicata all'offerta e FOTOVOLTAICO PESO ZERO del sito web casa.engie.it). Si precisa che il diritto di ripensamento può essere esercitato con riferimento alle sole componenti fisiche dell'Impianto Fotovoltaico e non ai Servizi di installazione.

L'esercizio del diritto di ripensamento pone termine agli obblighi delle Parti di dare esecuzione alla PdA.

In particolare, in caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, qualora abbia richiesto di beneficiare della Cessione del Credito Bonus Casa secondo le modalità di seguito dettagliate, ENGIE non procederà a porre in essere le attività finalizzate al trasferimento del beneficio fiscale, senza incorrere in responsabilità alcuna.

## 3. CONSEGNA DELL'IMPIANTO FOTOVOLTAICO

3.1. Dopo che il Cliente avrà manifestato l'interesse all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO, ENGIE potrà ispezionare e controllare – e il Cliente concede fin d'ora il proprio assenso

a tale fine – l'immobile ove verrà installato l'Impianto Fotovoltaico. In proposito, le Parti concordano che l'ispezione dell'Immobile per la verifica tecnica di fattibilità da parte di ENGIE verrà effettuata prima della sottoscrizione della PdA da parte del Cliente. In aggiunta, in occasione di detta ispezione, il Tecnico Incaricato dovrà definire gli aspetti tecnici che siano rilevanti ai fini della successiva installazione dell'Impianto Fotovoltaico, a titolo esemplificativo e non esaustivo l'eventuale necessità di montare un ponteggio, le modalità di fissaggio dei cavi, le modalità di installazione dell'Inverter e di collegamento dell'Inverter all'impianto a bassa tensione. Tutti gli aspetti tecnici di cui sopra dovranno essere concordati per iscritto e sottoscritti dal Cliente nel Preventivo.

3.2. Qualora il Cliente, presa integrale visione del Contratto, confermi il proprio interesse per l'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO, procederà alla sottoscrizione della PdA, e sarà tenuto ad effettuare il pagamento con la modalità scelta in PdA, tra una delle opzioni meglio dettagliate all'art.6.

3.3. A valle dell'espletamento degli obblighi in capo al Cliente di cui all'art.5 e all'art. 6 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, ENGIE contatterà il Cliente per fissare un appuntamento per la consegna e l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico.

3.4. Qualsiasi termine di consegna e installazione indicato da ENGIE è da ritenersi per la stessa meramente indicativo e non tassativo. In caso si verifichi un cambiamento di circostanze che provochi un ritardo la data di consegna dell'Impianto Fotovoltaico e/o di esecuzione dei Servizi verrà modificata di conseguenza, fermo ogni diritto o rimedio in favore del Cliente nel caso in cui detto ritardo sia imputabile a ENGIE.

3.5. La consegna e l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico avrà luogo normalmente nel medesimo giorno, salvo quanto diversamente concordato con il Cliente alla luce di specifiche condizioni del sito o di ragioni tecniche che non consentano di completare l'installazione in un solo giorno.

3.6. Con la consegna dell'Impianto Fotovoltaico, passa in capo al Cliente il rischio di smarrimento, furto, perimento o danneggiamento dell'impianto stesso.

## 4. EFFICACIA DEL CONTRATTO E CONDIZIONI SOSPENSIVE

4.1. Nel caso in cui il Cliente abbia deciso di usufruire delle agevolazioni fiscali attraverso la cessione a ENGIE del Credito Bonus Casa, l'efficacia e l'esecuzione del presente Contratto sono soggette alle seguenti condizioni sospensive:

- i. consegna di copia di documento di identità del Cliente in corso di validità, di copia del codice fiscale del Cliente e copia della visura catastale che riporti il titolo di proprietà dell'immobile in capo al Cliente;
- ii. corretta e completa compilazione e sottoscrizione dei seguenti documenti: (i) Delega Comunicazione Cessione

Credito Agenzia delle Entrate; (ii) Delega Pratica Enea; iii. buon esito del pagamento del corrispettivo indicato nella PdA alla voce "Netto a pagare" ovvero quando definito ai punti ii e iii dell'art.4.2.

iv. reperibilità e disponibilità del Cliente, per l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico.

4.2. Nel caso in cui il Cliente abbia deciso di usufruire del Credito al Consumo come metodo di pagamento, o a copertura dell'intero Corrispettivo Complessivo, o per il versamento dell'importo pari al 50% del Corrispettivo Complessivo, l'efficacia e l'esecuzione del presente Contratto sono soggette alle seguenti condizioni sospensive:

- i. consegna di copia di documento di identità del Cliente in corso di validità e di copia del codice fiscale del Cliente;
- ii. sottoscrizione del contratto di finanziamento con l'istituto finanziario di riferimento, entro 90 (novanta) giorni dalla data di sottoscrizione della PdA;
- iii. approvazione da parte dell'istituto di finanziamento della richiesta stessa di finanziamento;
- iv. reperibilità e disponibilità del Cliente per l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico.

4.3. A parziale deroga di quanto previsto al precedente art.4.2., in caso di verifica negativa della richiesta di finanziamento, il Cliente potrà in ogni caso aderire all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO corrispondendo anticipatamente quanto indicato nella PdA alla voce "Netto a pagare".

4.4. In caso di mancato avveramento, anche solo di una delle condizioni previste ai punti che precedono entro 90 (novanta) giorni dalla data di sottoscrizione della PdA, il Contratto resterà inefficace e sarà da considerarsi definitivamente privo di effetti.

## 5. INSTALLAZIONE IMPIANTO FOTOVOLTAICO

5.1. Salvo impedimenti a procedere con l'installazione non imputabili ad ENGIE, o pratiche autorizzative speciali (es. paesaggistica) la stessa si impegna ad installare l'Impianto Fotovoltaico entro 60 (sessanta) giorni (i) dalla data di pagamento di quanto indicato nella PdA alla voce "Netto a pagare" (ii) dalla data dell'approvazione della richiesta di finanziamento da parte dell'istituto finanziario di riferimento, qualora il Cliente abbia deciso di usufruire della modalità di pagamento del Credito al Consumo.

5.2. L'installazione dell'Impianto Fotovoltaico sarà effettuata a regola d'arte da personale tecnico di ENGIE altamente specializzato e nel rispetto della normativa vigente in materia. L'installazione standard comprende gli interventi indicati nella PdA, a titolo esemplificativo (i) trasporto dell'Impianto Fotovoltaico presso l'Immobile ove verrà installato, (ii) assemblaggio e montaggio delle strutture di supporto ai pannelli fotovoltaici, (iii) fissaggio degli stessi, installazione

dell'inverter per cui il Cliente conviene fin d'ora e accetta la possibilità che l'Inverter possa produrre rumore (un ronzio) e che in nessun caso ENGIE potrà essere responsabile per l'eventuale fastidio che tali rumori possano arrecare – (iv) nel caso in cui la batteria sia inclusa nell'impianto Fotovoltaico, l'installazione della batteria medesima, (v) collegamento dei pannelli fotovoltaici all'inverter, (vi) collegamento dell'inverter all'impianto a bassa tensione.

5.3. Qualsiasi cambiamento e/o integrazione richiesta dal Cliente (incluse quelle di cui al precedente art.5.2) è da considerarsi quale variante oggetto di specifici accordi tra le Parti.

5.4. Condizione necessaria, ai fini della corretta installazione dell'impianto Fotovoltaico è l'esistenza di un tetto o lastricato solare di cui il Cliente possa disporre a titolo di proprietà o di altro diritto reale, previa autorizzazione da parte del proprietario dell'immobile e dell'Assemblea Condominiale, o di qualsiasi altro soggetto titolare di diritti sull'immobile stesso.

5.5. A proprio rischio e onere, il Cliente si fa carico di garantire l'accesso all'installatore ovvero a qualsiasi rappresentante di ENGIE, al fine di iniziare ovvero procedere con il lavoro, durante il normale orario lavorativo e qualora si renda necessario lavorare al di fuori del normale orario di lavoro, il Cliente si impegna, per quanto possibile, a garantirne comunque l'accesso.

5.6. ENGIE non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di eventuali problemi dovuti al venir meno di uno o più dei requisiti di funzionamento necessari sopra indicati.

5.7. Al momento del completamento dell'installazione dell'impianto Fotovoltaico sull'immobile, ENGIE verificherà il corretto funzionamento dell'impianto Fotovoltaico e il Cliente firmerà un verbale di collaudo e accettazione del lavoro svolto da ENGIE (anche per il tramite dei suoi installatori ovvero soggetti terzi) (il c.d. "Test di Collaudo"). Il Test di Collaudo viene consegnato dall'installatore e deve essere firmato immediatamente da parte del Cliente. La firma del relativo verbale di collaudo da parte del Cliente implica l'accettazione dell'impianto fotovoltaico e dei Servizi eseguiti da ENGIE, senza riserva alcuna. Successivamente all'installazione dell'impianto Fotovoltaico ENGIE, qualora fosse impossibilitata ad effettuare il collaudo contestualmente all'installazione, provvederà a fissare un nuovo appuntamento con il Cliente e al termine dei lavori il Tecnico Incaricato rilascerà tutta la documentazione prevista per legge incluso il Certificato di Collaudo, che dovrà essere controfirmato dal Cliente per presa visione e accettazione.

5.8. In caso di esito negativo delle operazioni di collaudo e in ogni caso prima dell'accensione dell'impianto Fotovoltaico installato, il tecnico redigerà in duplice copia un rapporto di intervento, controfirmato dal Cliente per presa visione, nel quale indicherà il motivo dell'impossibilità della messa in funzione dell'impianto Fotovoltaico prima che siano state ripristinate le normali condizioni di sicurezza previste dalla vigente normativa applicabile.

5.9. Successivamente all'installazione e all'approvazione del collaudo da parte del Cliente l'impianto Fotovoltaico verrà connesso alla rete.

## 6. PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI E FATTURAZIONE

Il Corrispettivo Complessivo è indicato nella PdA con indicazione specifica di tutte le prestazioni incluse, nonché del metodo di pagamento prescelto dal Cliente.

### 6.1. Cessione del credito e pagamento tramite bonifico

Nel caso in cui il Cliente aderisca all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO per l'acquisto di un Impianto Fotovoltaico e decida di usufruire delle agevolazioni fiscali cedendo ad ENGIE il Credito Bonus Casa e di pagare la parte residua pari al 50% del Corrispettivo Complessivo a mezzo bonifico in un'unica soluzione anticipata con le modalità specifiche previste dalla Normativa Bonus Casa, il Cliente sarà tenuto ad effettuare un bonifico per agevolazioni fiscali, tipologia ristrutturazione edilizia, da versare ad ENGIE in un'unica soluzione anticipata rispetto alla realizzazione dell'impianto, inserendo nella causale di pagamento il riferimento normativo ("detrazione ai sensi dell'art. 1, comma 347 della Legge 296/2006"), numero e data fattura, l'indicazione del codice fiscale del fruitore della detrazione al quale è intestata la relativa fattura e del codice fiscale del beneficiario del bonifico, come da indicazioni riportate in fattura. ENGIE fatturerà il corrispettivo indicato in PdA alla voce "Corrispettivo Complessivo", e in caso di perfezionamento del Contratto, anche ai sensi e per gli effetti degli art.2 e 4, il Cliente dovrà provvedere al pagamento dell'importo pari alla cifra indicata nella PdA (alla voce "Netto a Pagare"), alle condizioni previste dal successivo art.7, in un'unica soluzione anticipata rispetto alla fornitura e installazione dell'impianto Fotovoltaico.

### 6.2. Cessione del credito e pagamento tramite finanziamento

Nel caso in cui il Cliente aderisca all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO cedendo ad ENGIE il Credito Bonus Casa e decida di pagare la parte residua pari al 50% del Corrispettivo Complessivo richiedendo un finanziamento per l'acquisto del bene (c.d. "Credito al Consumo") con forme personalizzate, il Cliente dovrà sottoscrivere un contratto di finanziamento mediante la compilazione di un apposito form della società di intermediazione finanziaria prescelta da ENGIE, accompagnato dalle condizioni economiche, nonché dalle condizioni generali di adesione al finanziamento. Resta inteso che: (i) la società finanziaria, nell'ambito della propria discrezionalità contrattuale e di valutazione del merito creditizio, è libera di accettare o meno la richiesta di finanziamento; (ii) ENGIE non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile per qualsivoglia conseguenza derivante dal rifiuto della richiesta di finanziamento da parte della società finanziaria.

### 6.3. Pagamento tramite bonifico o finanziamento

Nel caso in cui, invece, il Cliente non possa o non intenda avvalersi dei benefici fiscali previsti dalla Normativa Bonus Casa, potrà (i) effettuare il pagamento tramite bonifico semplice o, qualora interessato ad usufruire direttamente della detrazione fiscale eventualmente spettante, tramite bonifico per agevolazioni fiscali, tipologia ristrutturazione edilizia, da versare ad ENGIE in un'unica soluzione anticipata rispetto alla realizzazione dell'impianto, di importo pari alla cifra indicata nella PdA (alla voce "Netto a Pagare"); (ii) richiedere per l'acquisto di un qualsiasi tipo impianto oggetto dell'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO il Credito al Consumo per l'intero importo pari al Corrispettivo Complessivo. In tal caso, dovrà sottoscrivere un contratto di finanziamento mediante la compilazione di un apposito form della società di intermediazione finanziaria prescelta da ENGIE, accompagnato dalle condizioni economiche, nonché dalle condizioni generali di adesione al finanziamento. Resta inteso che: (i) la società finanziaria, nell'ambito della propria discrezionalità contrattuale e di valutazione del merito creditizio, è libera di accettare o meno la richiesta di finanziamento; (ii) ENGIE non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile per qualsivoglia conseguenza derivante dal rifiuto della richiesta di finanziamento da parte della società finanziaria.

## 7. CONTRATTO DI CESSIONE DEL CREDITO BONUS CASA

7.1. Il Cliente nel caso in cui aderisca all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO per l'acquisto di un Impianto Fotovoltaico anche con storage, sottoscrivendo il Contratto, aderisce all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO che permette di usufruire delle agevolazioni fiscali con effetto immediato attraverso la cessione ad ENGIE del credito d'imposta pari al valore della detrazione IRPEF nella misura del 50% del Corrispettivo Complessivo, ("Cessione del Credito Bonus Casa") ai sensi dell'articolo 121 del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, in ultimo confermato dalla legge 30 Dicembre 2020 n.178.

Usufruendo della Cessione del Credito Bonus Casa e salvo buon fine della relativa operazione nei termini e con le modalità previste dal presente Contratto, il Cliente può accedere ai benefici fiscali con effetto immediato, anziché con effetti dilazionati nel tempo e, pertanto, pagare a ENGIE solo la parte residua pari al 50% del Corrispettivo Complessivo a mezzo bonifico in un'unica soluzione anticipata con le modalità specifiche previste dalla Normativa Bonus Casa, come meglio specificato nelle Condizioni Generali di Contratto e nella fattura. L'efficacia del presente Contratto è in ogni caso condizionata sospensivamente alla consegna da parte del Cliente ad ENGIE di tutta la documentazione – correttamente ed integralmente compilata – necessaria per il buon esito della procedura di detrazione fiscale e della cessione del credito Bonus Casa, nonché al pagamento ad ENGIE dell'importo pari al 50% del Corrispettivo Complessivo nei termini e alle condizioni meglio specificate nelle Condizioni Generali di Contratto e nella fattura.

7.2. L'efficacia della Cessione del Credito Bonus Casa è in ogni caso condizionata sospensivamente al pagamento del 50% del Corrispettivo Complessivo tramite bonifico antipato o alla sottoscrizione del contratto di finanziamento e relativa approvazione da parte della finanziaria come precedentemente definito all'art. 7.2 alla consegna da parte del Cliente ad ENGIE di tutta la documentazione – correttamente e integralmente compilata – necessaria per il buon esito della procedura di detrazione fiscale. Inoltre, le Parti si danno reciprocamente atto che, per espressa previsione normativa, è possibile effettuare la Cessione del Credito Bonus Casa solo nel caso in cui il pagamento venga effettuato entro la data del 31 dicembre 2021. Pertanto, nel caso in cui tale termine non venga rispettato, il Cliente non potrà usufruire delle

agevolazioni fiscali previste dalla Normativa Bonus Casa; il Cliente potrà, in ogni caso, riservarsi la facoltà di recedere dal presente Contratto, senza alcun ulteriore onere. Resta inteso che, qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso e voglia comunque procedere con l'esecuzione del contratto sarà tenuto a pagare per intero il Corrispettivo Complessivo indicato in PDA.

### 7.3. Documenti necessari per beneficiare della detrazione fiscale

7.3.1. Il Cliente, sottoscrivendo il presente Contratto, dichiara di essere il proprietario o coproprietario dell'unità abitativa di tipo residenziale nella quale verrà installato l'impianto Fotovoltaico, fornendo ad ENGIE, successivamente alla sottoscrizione della PdA e prima della posa in opera degli impianti nell'unità abitativa, la visura catastale dell'immobile di tipo residenziale, già esistente, dal quale si evinca il titolo di proprietà dell'immobile in capo al Cliente; in caso di comproprietà la predetta dichiarazione dovrà essere resa da tutti i comproprietari dell'immobile di riferimento.

7.3.2. Il Cliente, inoltre, dovrà ai fini del perfezionamento della vendita inviare/consegnare ad ENGIE, i seguenti documenti, debitamente sottoscritti:

- Proposta di acquisto per Installazione dell'impianto Fotovoltaico (PdA);
- Documenti relativi alla Cessione del Credito Bonus Casa debitamente sottoscritti ( "Modulo Cessione Credito Bonus Casa", "Delega Comunicazione Cessione Credito Agenzia delle Entrate", "Modulo di Comunicazione all' Agenzia delle Entrate");
- Documenti per procedere, in vece del Cliente, alla registrazione e all'invio telematico da effettuarsi sul portale dell'Agenzia Nazionale Efficienza Energetica - Enea - delle informazioni sui lavori di riqualificazione energetica effettuati debitamente sottoscritti; ("Delega Pratica Enea per Detrazioni Fiscali");
- Copia del documento di identità e codice fiscale del Cliente e copia di visura catastale.

7.3.3. Il Cliente, inoltre, garantisce sin da ora la validità e correttezza della documentazione prodotta ad ENGIE, esonerando quest'ultima da qualsiasi verifica di merito e controllo di veridicità dei contenuti.

7.3.4. In difetto anche di una sola delle condizioni che precedono ai punti 7.4.1, 7.4.2 e 7.4.3, o qualora venga accertato dalle competenti Autorità, successivamente al termine dei lavori e al perfezionamento della Cessione del Credito Bonus Casa, un impedimento che determini la negazione ad ENGIE del riconoscimento del credito d'imposta ceduto (a titolo esemplificativo e non esaustivo in caso di dichiarazioni false e/o mendaci, e/ o in caso di ritardata o falsa produzione documentale), il contratto di Cessione del Credito non potrà eseguirsi e pertanto sarà da considerarsi inefficace ab origine; conseguentemente, la procedura di cessione del Credito Bonus Casa non potrà essere perfezionata per mancanza dei requisiti espressamente previsti dalla Normativa Bonus Casa e, per l'effetto, il Cliente sarà tenuto a pagare per intero il corrispettivo degli interventi di ristrutturazione, pari al 50% (cinquanta) del Corrispettivo Complessivo indicato in PDA.

7.3.5. Nell'assistenza fornita da ENGIE è compresa anche la produzione dei documenti di seguito indicati, richiesti dalla normativa di riferimento:

- Notifica sottomissione pratica ENEA per conto del Cliente;
- Notifica comunicazione all'Agenzia delle Entrate di Cessione del Credito Bonus Casa per conto del Cliente;
- Certificazioni dei prodotti installati.

## 8. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

8.1. Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi presenti in PdA con le modalità precedentemente dettagliate all'articolo 6.

8.2. Ai fini dell'esecuzione dei Servizi di cui all'art. 5 il Cliente autorizza sin da ora ENGIE ad avvalersi di un tecnico designato e certificato per l'esecuzione delle prestazioni indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e si impegna a garantire al Tecnico Incaricato l'accesso all'immobile in cui deve essere installato l'impianto Fotovoltaico, nonché ai terminali elettrici e alla connessione elettrica. Il Cliente deve, inoltre, rendere il luogo dell'installazione adatto allo scarico e all'assemblaggio dei componenti dell'impianto Fotovoltaico e realizzare qualsiasi attività strutturale, meccanica ovvero elettrica o altra attività in preparazione all'installazione dell'impianto e che sia richiesta ai fini della tempestiva installazione, tutto quanto precede se e nel limite in cui sia stato espressamente concordato con ENGIE al momento del Preventivo di cui al precedente art.3.1.

8.3. Il Cliente dichiara e garantisce che l'esecuzione di qualsiasi lavoro (anche prodromico) e/o le forniture da

eseguirsi da parte di soggetti terzi, i cui lavori non siano ricompresi tra i lavori di installazione descritti nel precedente art.5 ovvero, comunque, non tra i Servizi inclusi nell'OFFERTA FOTOVOLTAICO PESO ZERO, vengano eseguiti per tempo, così da garantire che l'esecuzione dei lavori da parte di ENGIE non subiscano ritardi. Qualora si dovesse verificare un ritardo, il Cliente è tenuto a notificare tempestivamente tale fatto a ENGIE e sarà responsabile per gli eventuali costi e oneri che dovessero derivarne.

8.4. Il Cliente – prima della sottoscrizione del Contratto – deve verificare e garantire la solidità dell'immobile sul quale verrà effettuata l'installazione, della copertura nonché la capacità portante dello stesso. Il Cliente esonerà ENGIE da responsabilità per tutti i danni e costi sostenuti dal Cliente medesimo a causa di difetti risultanti da una capacità di portata del predetto immobile insufficiente alla costruzione dell'Impianto Fotovoltaico.

8.5. Il Cliente accetta l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico indicato nella PdA, il posizionamento e le soluzioni tecniche proposte da ENGIE per il corretto funzionamento dell'impianto.

8.6. Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. Il Cliente si impegna, altresì, a non mettere in funzione l'Impianto Fotovoltaico installato prima che il tecnico abbia effettuato con esito positivo le operazioni di collaudo e di prima accensione dell'Impianto Fotovoltaico medesimo.

8.7. Qualora al momento dell'installazione l'installatore constati che i lavori non possano essere effettuati a causa di possibili rischi per il Cliente (ad esempio, una copertura che non abbia la portata sufficiente) ENGIE ha il diritto di recedere dal Contratto, senza che sia dovuto alcun corrispettivo al Cliente per l'esercizio di tale diritto di recesso e fatto salva in ogni caso la restituzione al Cliente delle somme eventualmente già versate.

8.8. Il Cliente si assume il rischio dei danni causati da – e sosterrà ogni passività da ciò derivante –: (i) errori nelle informazioni fornite dal Cliente o da terzi incaricati dal Cliente e/o da lavori realizzati da terzi per conto del Cliente; (ii) errori nelle costruzioni ovvero nelle modalità di costruzione richiesti dal Cliente; (iii) vizi o difetti dei beni mobili o Immobili sui quali il lavoro di installazione viene eseguito

8.9. Il Cliente non potrà in ogni caso rivalersi su ENGIE per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dai Tecnici Incaricati da ENGIE e dall' utilizzo dell'Impianto Fotovoltaico prima che il tecnico abbia effettuato con esito positivo le operazioni di collaudo e di prima accensione. Il Cliente conferisce mandato con rappresentanza a ENGIE per l'esecuzione – direttamente ovvero tramite soggetto terzo da questi incaricato dell'attività necessaria per la verifica e l'ottenimento dei permessi necessari per l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico, con ciò intendendosi la pratica da presentarsi al Comune e al GSE, ai sensi delle procedure semplificate standard previste dai medesimi. Qualsiasi ulteriore permesso o autorizzazione – quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle ambientali, paesaggistiche o relative a beni storici o di interesse artistico connesse all'Immobilare sono da intendersi escluse e dovranno essere poste in essere e ottenute a cura e spese e sotto la responsabilità del Cliente. Resta in ogni caso inteso che il rilascio dei predetti permessi e autorizzazioni è condizione necessaria per il perfezionamento del presente Contratto. In caso di diniego dei predetti permessi e autorizzazioni, che non consenta di procedere all'installazione dell'Impianto

Fotovoltaico, ENGIE provvederà a rimborsare al Cliente, entro 30 giorni dalla data di comunicazione dell'esito negativo, i corrispettivi già versati dal Cliente in fase di sottoscrizione, con la sola eccezione dei costi relativi alla richiesta alle competenti Autorità dei permessi e delle autorizzazioni negati.

## 9. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI ENGIE

9.1. ENGIE si impegna, esclusivamente con riferimento a quanto indicato in PdA, a svolgere le prestazioni a suo carico, oggetto del presente Contratto.

9.2. ENGIE, informerà il Cliente della data stimata per la consegna ed installazione dell'Impianto Fotovoltaico, che avverrà appena gli stessi saranno disponibili. In caso di ritardi nella consegna, ENGIE si impegna ad avvisare il Cliente in modo tempestivo. Il Tecnico Incaricato dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, all'atto degli interventi sarà tenuto ad esibire il documento identificativo di riconoscimento.

9.3. ENGIE non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di qualunque soggetto terzo per problemi tecnici strettamente legati a mancata o non corretta installazione dell'Impianto Fotovoltaico dovuta a (i) materiali, prodotti o beni, forniti ovvero messi a disposizione dal Cliente, (ii) attività svolta da soggetti incaricati dal Cliente, (iii) erronee indicazioni o istruzioni impartite dal Cliente. Inoltre, ENGIE non sarà tenuta a rispondere per alcun titolo e causa dei danni subiti dal Cliente o da terzi derivanti dall'utilizzo improprio dell'Impianto da parte del Cliente o di soggetti terzi. ENGIE, altresì, non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per i danni provocati al Cliente da attività e/o apparecchiature di terzi, dalla stessa incaricati di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di installazione e verifica di funzionamento dell'Impianto Fotovoltaico. ENGIE non risponderà di anomalie di funzionamento o alterazione delle prestazioni fornite dall'Impianto Fotovoltaico qualora sia stato oggetto di utilizzo e/o manutenzione impropria, ovvero di utilizzo diverso rispetto a quanto riportato nelle informazioni di installazione ed utilizzo, nella documentazione tecnica rilasciata dal produttore della medesima, nelle norme d'uso genericamente applicate o comunque desumibili dalle caratteristiche peculiari della stessa. ENGIE declina specificatamente ogni responsabilità in merito a: utilizzo di apparati non forniti da ENGIE, fruizione del servizio tramite apparati forniti da ENGIE ma manomessi o comunque utilizzati in modo non conforme a quanto prescritto nei manuali d'uso.

9.4. Nel caso in cui l'Impianto Fotovoltaico scelto dal Cliente, al momento dell'installazione non rientri nella disponibilità materiale di ENGIE per cause ad essa non imputabili, la stessa si impegnerà a fornire un prodotto delle medesime qualità, o di qualità superiori, rispetto all'Impianto Fotovoltaico indicato in PdA.

## 10. FORZA MAGGIORE

10.1. Qualora ENGIE non sia in grado di adempiere – in tutto o in parte – agli obblighi contrattuali nei confronti del Cliente, e che tale inadempimento sia imputabile a evento di c.d. forza maggiore – per ciò intendendosi qualsiasi evento o circostanza che non imputabile a ENGIE, ovvero sfugga al ragionevole controllo della medesima, ovvero non fosse ragionevolmente prevedibile ovvero, anche qualora prevedibile, non poteva essere impedito da parte di ENGIE usando la diligenza, prudenza e perizia di un operatore ragionevole e prudente – gli obblighi di ENGIE vengono sospesi fino a che ENGIE sia in grado di adempiere ai propri obblighi per il venir meno dell'evento di forza maggiore. Resta inteso che, in tal caso, ENGIE non potrà essere considerata responsabile e non sarà tenuta a concedere alcun indennizzo al Cliente.

10.2. Fermo quanto precede, a titolo meramente indicativo e non esaustivo, costituiscono eventi di forza maggiore i seguenti eventi o circostanze: (a) l'interruzione di energia elettrica; (b) disastri naturali; (c) guerre, sabotaggio, sommosse, rivolte, azioni militari o di guerriglia o altre ostilità, invasione, atti di terrorismo, mobilitazione, confisca, sanzioni economiche o embarghi, ribellione, rivoluzione, insurrezione, colpo di stato e guerra civile; (d) sommosse, tumulti, sciopero o altre azioni in campo industriale, salvo che siano conseguenza di comportamenti illegittimi imputabili a ENGIE; (e) esplosioni, incendi, condizioni atmosferiche o naturali (grandine, fulmini, inondazioni, smottamenti o frane, venti, piogge, nevicate o altre calamità); (f) atti vandalici o criminali; (g) obblighi vincolanti delle autorità; (h) indisponibilità di energia elettrica o di tensione anormale della rete elettrica e su cui ENGIE non ha alcun controllo; (i) qualsiasi guasto di apparecchiature che non siano utilizzati da ENGIE e che non siano sotto il controllo o la responsabilità di ENGIE.

## 11. GARANZIA

11.1. ENGIE garantisce l'idoneità delle componenti fisiche, per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna della merce al Cliente.

11.2. In forza della predetta garanzia il Cliente è tenuto a segnalare ad ENGIE qualsiasi difetto di conformità entro 2 (due) mesi dalla data della scoperta.

In presenza di difetto coperto da garanzia, il Cliente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del componente difettoso dell'Impianto Fotovoltaico, a titolo gratuito. Nel caso in cui la riparazione o la sostituzione risultino impossibili o eccessivamente onerose per ENGIE, il Cliente avrà il diritto di ottenere una riduzione del Corrispettivo.

11.3. In caso di intervento di riparazione in garanzia, il Cliente dovrà firmare per accettazione la relazione di intervento in garanzia, rilasciata dal Tecnico Incaricato.

11.4. In ogni caso, la garanzia è esclusa con riferimento a qualsiasi inadempimento del Cliente derivante da obblighi previsti dal Contratto (i) manomissione o errata regolazione dell'Impianto Fotovoltaico da parte del Cliente o di terzi non autorizzati; (ii) condizioni di utilizzo non previste dalle istruzioni e avvertenze, precauzioni, raccomandazioni fornite in fase di installazione a corredo degli obblighi di manutenzione imposti dalla legislazione vigente; (iii) utilizzo di parti di ricambi non originali; (iv) fenomeni non imputabili all'Impianto Fotovoltaico, quali a titolo di esempio la modifica delle impostazioni dell'inverter post allaccio; (v) errori di installazione; (vi) comportamenti colposi o dolosi imputabili a soggetti terzi rispetto a ENGIE nelle fasi di trasporto, movimentazione, stoccaggio, monitoraggio, installazione e regolazione dell'Impianto Fotovoltaico; (vii) Eventi di forza maggiore, atti vandalici; (viii) i materiali e le parti di consumo, quali ad esempio guarnizioni, filtri, se non provato il vizio di fabbricazione.

## 12. LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto e la relativa esecuzione è regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione delle relative controversie sarà competente in via esclusiva il Tribunale del Comune di residenza del Cliente.

## 13. INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati), il Cliente dichiara di aver preso visione e aver ricevuto copia dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali riportata in calce alle presenti Condizioni generali.