

REGOLAMENTO DEL CONCORSO A PREMI

Natale in casa ENGIE – 2021 Edition

SOGGETTO PROMOTORE

ENGIE ITALIA S.p.A., con sede legale in via Chiese 72, 20126 Milano.

SOGGETTO DELEGATO:

Sales & Promotions srls– Via Ghevio, 143 – Meina (NO) – P.I. 02616630030

DENOMINAZIONE

Natale in casa ENGIE 2021 Edition

PRODOTTI PROMOZIONATI

Contratti di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica per uso domestico

PERIODO DI SVOLGIMENTO

Per giocare con l'Instant win

Dal 1/12/2021 al 24/12/2021

Per partecipare all'estrazione finale

Dal 1/12/2021 al 31/12/2021

Estrazione finale entro il 28/02/2022

ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutto il territorio nazionale.

DESTINATARI DELL'INIZIATIVA

Consumatori finali maggiorenni, residenti o domiciliati sul territorio nazionale italiano e nella Repubblica di San Marino e che durante tutte le fasi del presente concorso a premi siano intestatari di almeno una fornitura di gas e/o energia elettrica per uso domestico con ENGIE attiva al 31/10/2021

Sono espressamente esclusi dalla partecipazione:

I clienti Titolari di contratti di fornitura per usi diversi da quello sopra indicato.

PREMI

Instant win

n. 504 buoni fornitura Luce e/o gas ad uso domestico del valore cad. di € 50,00 iva non esposta per un totale di € 25.200,00 iva non esposta

Estrazione finale

n. 1 auto elettrica "Mini Cooper SE 2021" del valore di € 27.570,00 iva esclusa.

n.1 MINI Wallbox Plus del valore di € 928,00 iva esclusa

UBICAZIONE SERVER

Il server hosting della landing del concorso, che gestisce il software di risposte automatico ed è deputato alla gestione dei dati e delle attività relative a tutte le fasi della manifestazione a premio, è ubicato su territorio nazionale italiano.

FINALITA'

Le finalità della presente manifestazione consistono nel:

- fidelizzare i soggetti già titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas sottoscritti con ENGIE Italia
- promuovere i programmi di ingaggio digitali di ENGIE Italia;
- favorire la conoscenza da parte dei Clienti di iniziative promozionali agli stessi dedicate da ENGIE Italia;
- stimolare la relazione continuativa con i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con ENGIE Italia creando occasioni di contatto ripetute.
- Aggiornamento dati di contatto dei Clienti

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE – INSTANT WIN

Tutti i Clienti che, con riferimento a forniture attivate con ENGIE Italia a loro intestate entro il 31/10/2021, nel periodo di durata dal 01/12/2021 al 24/12/2021 vorranno partecipare al concorso instant win dovranno:

- **Registrarsi sul sito www.nataleincasa.engie.it** inserendo i seguenti dati obbligatori: il codice fiscale dell'intestatario della fornitura, il codice utenza della fornitura (codice cliente) comprensivo anche di eventuali zeri iniziali, confermando, modificando o inserendo la mail esposta associata alla fornitura, password e numero telefono fisso o mobile a cui verrà comunicata l'eventuale vincita dell'"estrazione finale".
- **rilasciare il consenso all'utilizzo dei dati** personali per finalità strettamente connesse al concorso. Sarà chiesta anche l'autorizzazione per l'invio di materiale informativo (newsletter, sondaggi, questionari ecc..) da parte di ENGIE Italia. Quest'ultima autorizzazione, se non concessa, è ininfluente ai fini della partecipazione al concorso.

Una volta effettuata la registrazione, il Cliente potrà accedere nuovamente al sito www.nataleincasa.engie.it effettuando il login in modo da poter partecipare al concorso e scoprire se ha vinto uno dei premi in palio.

In caso di vincita instant win, la schermata avviserà immediatamente il Partecipante stesso dell'avvenuta vincita del premio e il sistema invierà a quest'ultimo una e-mail con la conferma della vittoria e le istruzioni per la consegna del premio appena vinto.

In caso di mancata vincita la schermata del dispositivo utilizzato dal Partecipante avviserà immediatamente il Partecipante stesso della mancata vincita, fermo restando che il Partecipante potrà partecipare il giorno successivo accedendo nuovamente al portale per tutta la durata del concorso (24/12/2021).

Si precisa che:

I premi non sono cumulabili, è possibile vincere un solo premio per codice fiscale registrato. Qualora il Partecipante vinca uno dei premi in palio, potrà accedere al portale per visualizzare i contenuti ma non potrà più partecipare all'estrazione dei premi instant win.

Ogni utente (persona fisica) potrà partecipare al concorso una sola volta al giorno per ogni codice cliente associato al proprio codice fiscale inserito in fase di registrazione, pertanto partecipazioni successive alla prima riconducibili ad uno stesso codice fiscale e stesso codice cliente saranno invalidate anche a posteriori.

Allo stesso codice fiscale non potrà essere associato più di un Partecipante. La Società Promotrice si riserva di adottare i necessari accorgimenti per impedire le registrazioni plurime. Gli indirizzi di posta elettronica non attivi saranno automaticamente esclusi dal concorso. In generale, qualunque tentativo di duplicare le partecipazioni determinerà l'esclusione del Partecipante dal concorso.

Non potranno essere considerate valide ai fini della vincita, o potrà essere impedita la partecipazione agli utenti che si siano registrati con dati anagrafici diversi da quelli riportati nel proprio documento d'identità.

Il Soggetto Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa dei Partecipanti volta ad aggirare il corretto svolgimento del concorso.

Per partecipare al concorso i Partecipanti dovranno avere un contratto attivo entro il 31/10/2021 ed essere in regola con i pagamenti. Non saranno ritenute valide ai fini dell'estrazione finale le partecipazioni di utenti che hanno effettuato il recesso dal contratto durante il periodo promozionato.

I premi in palio saranno assegnati casualmente ai Partecipanti, in momenti non determinabili a priori e distribuiti nell'arco di tutto il periodo del concorso, in modalità cd. "instant win", a mezzo di un apposito software non manomettibile o manipolabile esternamente, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio rilasciata dalla società di programmazione software PPRO srl che garantisce:

- *Che nessun utente potrà conoscere a priori l'esito della propria giocata e che sarà garantito il principio di parità di trattamento e di tutela della fede pubblica.*
- *Che il sistema sarà attivato automaticamente da parte dell'utente e sarà programmato in maniera tale da assegnare la vincita, in momenti casuali e non predeterminati.*
- *Che, in particolare, il software assegnerà casualmente i premi tra tutti coloro che avranno correttamente partecipato, secondo le modalità prima specificate.*
- *Che sono stati adottati gli opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni per determinare le vincite.*

ASSEGNAZIONE PREMI – instant win

L'assegnazione dei premi avverrà mediante il Software, appositamente programmato in modo tale da assegnare, a sorte e con casualità random i seguenti premi:

- **Dal 1/12/2021 al 24/12/2021 verranno assegnati i giornalmente
n. 21 buoni fornitura gas e/o luce ad uso domestico del valore di € 50,00 cad. iva non esposta
per un totale di n. 504 buoni fornitura pari a € 25.200,00 iva non esposta**

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE – ESTRAZIONE FINALE

Potranno partecipare all'estrazione finale tutti i Clienti che

- **nel periodo dal 01/12/2021 al 31/12/2021 si saranno registrati al sito www.nataleincasa.engie.it, inserendo tutti i dati richiesti e partecipato almeno una volta all'instant win**
- **risulteranno iscritti entro il 31/12/2021 al programma gratuito Domuscheck (programma energetico pensato per una casa più efficiente, riducendone i consumi)**
- **risulteranno iscritti entro il 31/12/2021 al programma fedeltà gratuito ENGIE Pulse**

ASSEGNAZIONE PREMIO FINALE - Estrazione Finale:

Al termine del periodo promozionale, il Promotore predisporrà un file elettronico contenente tutti i dati dei Partecipanti che nel periodo promozionale

- dal 1/12/2021 al 31/12/2021 si saranno registrati al sito www.nataleincasa.engie.it inserendo tutti i dati richiesti e partecipato almeno una volta all'instant win
- risulteranno iscritti entro il 31/12/2021 al programma Domuscheck
- risulteranno iscritti entro il 31/12/2021 al programma fedeltà ENGIE Pulse

dal quale, entro il 28/02/2021 alla presenza di un funzionario della Camera di Commercio o di un notaio, sarà assegnato il seguente premio:

- **n. 1 MINI Cooper SE elettrica del valore di € 27.570,00 iva esclusa**
- **n.1 MINI Wallbox Plus del valore di € 928,00 iva esclusa**

In concomitanza con l'estrazione verranno estratti tutti i premi non assegnati per:

- irreperibilità dei Partecipanti-vincitori
- mancanza di Partecipanti
- mancata conferma a seguito della verifica effettuata sui dati inseriti dai Partecipanti
- dati inseriti non veritieri
- mancato rispetto del presente Regolamento
- mancata convalida di vincite instant win
- rinuncia al Premio

Si precisa che

Per iscriversi ai programmi fedeltà ENGIE Pulse e Domuscheck, tutti i titolari di energia elettrica e/o gas per uso domestico con ENGIE, potranno effettuare l'iscrizione tramite i seguenti canali

- APP: accedendo all'apposita sezione dell'App di ENGIE Italia disponibile gratuitamente su Apple Store e Google Play Store.
- WEB: accedendo all'apposita sezione dello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it

Successivamente l'accesso, l'utente troverà nel menù le sezioni dedicate a ciascun programma e dovrà:

- selezionare il flag per presa visione e accettazione del regolamento dell'iniziativa promozionale e presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, per ciascun programma

Per gli accessi successivi al primo sarà sufficiente effettuare il log-in con username e password indicati in sede di registrazione all'account digitale di ENGIE Italia (si precisa che non si tratta necessariamente delle stesse credenziali che saranno inserite nel sito del concorso di Natale).

RISERVE

Sempre durante l'estrazione finale verranno sorteggiati n. 100 nominativi di Partecipanti "di riserva" per "instant win" e n. 10 nominativi di Partecipanti di riserva per "estrazione finale" da utilizzarsi in caso di irreperibilità del vincitore, rinuncia del premio o perché non in regola con le norme del concorso.

I vincitori dell'estrazione finale verranno avvisati mediante telefonata o e-mail indicati nella fase di partecipazione.

MODALITA' E TERMINI DI COMUNICAZIONE DELLA VINCITA INSTANT WIN:

I vincitori saranno avvisati della vincita sia via e-mail che con comunicazione nella propria area personale del sito www.nataleincasa.engie.it ai recapiti che gli stessi hanno fornito in fase di partecipazione.

Si precisa che

La Società Promotrice e la Società Delegata non si assumono alcuna responsabilità per il mancato ricevimento da parte dell'utente della mail di avviso o conferma, a causa dell'inerzia del partecipante o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- il partecipante non consulti la sua casella di posta elettronica in tempo utile ed entro il termine ultimo per poter convalidare la vincita (10 giorni dalla notifica);
- la mailbox risulti piena;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata, incompleta o inesistente;
- non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list
- e-mail automaticamente archiviata dal provider di posta dell'utente all'interno della casella di spam e quindi non resa visibile all'utente stesso.

INFORMAZIONE SUI PREMI:

auto elettrica Mini Cooper SE comprensiva di equipaggiamenti di serie e optional.

La modalità da seguire per ritirare il premio verrà concordata con il vincitore stesso.

Sono comprese le spese di immatricolazione, messa in strada ed I.P.T., mentre sono esclusi i costi di assicurazione e bollo, i trasferimenti per il ritiro dell'auto vinta da e per la propria abitazione.

La Società Promotrice si riserva di richiedere, per la conferma del premio, la fotocopia della patente di guida, del codice fiscale e di un documento d'identità dal quale risultino esattamente i dati inseriti nel form, con particolare riferimento alla residenza/domicilio nell'Area di diffusione del Concorso.

I premi non sono trasferibili/cedibili se non dopo la loro assegnazione al vincitore.

La "Società Promotrice" si riserva il diritto di sostituire i premi non più disponibili, perché usciti di produzione o comunque non più reperibili sul mercato, con altri della stessa natura e di pari o maggiore valore.

Le immagini, i colori ed i modelli dei premi presenti su tutto il materiale promozionale sono puramente indicativi e non hanno valore vincolante.

Il vincitore in nessun caso potrà pretendere il cambio del premio con un corrispettivo in denaro o altro premio.

Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni, di qualsiasi natura ed entità, a cose o persone, derivanti dall'uso dei premi consegnati e accettati, per i quali valgono, in ogni caso, le istruzioni e le avvertenze del fabbricante. Anche per eventuali difetti e/o malfunzionamenti del premio, il Soggetto Promotore rimanda alle norme di garanzia e di assistenza del fabbricante. Fatti salvi i casi inderogabili di legge, il Soggetto Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra il vincitore del premio e il produttore dello stesso, o qualsiasi altro terzo in relazione all'utilizzo del premio.

Buono fornitura Luce e/o Gas per uso domestico

Il buono fornitura assegnato potrà essere utilizzato esclusivamente dal cliente di ENGIE Italia titolare di forniture attive per usi domestici di energia elettrica e/o gas, che non presentino stato di morosità.

Il premio "Buono Fornitura" prevede il riconoscimento di un valore un tantum di € 50 iva non esposta.

Il premio verrà erogato sulla fornitura relativa al codice utenza inserito in fase di registrazione, quindi in caso di Cliente possessore di più codici utenza, il premio verrà erogato sulla sola fornitura inserita in fase di registrazione al concorso.

Il premio sarà erogato in un'unica soluzione a partire dalla prima bolletta utile emessa da ENGIE Italia nei mesi immediatamente successivi all'estrazione, al termine delle necessarie verifiche tecnico/amministrative sullo stato della fornitura, compatibilmente con i cicli di fatturazione.

Nel caso in cui la fattura abbia un importo inferiore al credito previsto per quell'emissione, tale accredito verrà riportato nella/e fatture successive fino ad esaurimento dello stesso.

Qualora il Cliente si trovi in stato di morosità, ossia di mancato pagamento alla scadenza di una o più fatture di ENGIE Italia, non avrà diritto al premio fino a quando non avrà sanato la propria posizione entro e non oltre il termine previsto per la presente manifestazione.

Per entrambi i premi si precisa che:

il Partecipante che dovesse recedere da tutti i contratti di fornitura con ENGIE Italia ad esso intestati sarà automaticamente escluso dal concorso con decorrenza dalla data di effetto del recesso, fermo restando in ogni caso il diritto di usufruire degli eventuali premi vinti in qualità di Partecipante fino all'effettiva cessazione delle forniture.

La Società Promotrice si riserva di confermare le vincite dopo aver verificato il rispetto delle condizioni di partecipazione al concorso.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione, per nessun motivo.

In caso di rifiuto del premio in palio, il vincitore del premio non avrà diritto a richiedere la corresponsione dell'ammontare del premio stesso in denaro, così come previsto dal D.P.R. 430/01

I premi in palio non sono sostituibili, non sono convertibili in denaro o in gettoni d'oro, né è data facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere premi diversi anche se di minor valore.

La Società Promotrice si riserva la facoltà di sostituire i premi con altri aventi medesime caratteristiche e valore, nel caso quelli descritti e presentati ai partecipanti, non siano più disponibili.

In caso di cambio fornitore durante l'erogazione del premio finale, il vincitore perderà il diritto all'erogazione del premio restante.

I premi assegnati e non ritirati nel corso della manifestazione verranno devoluti alla Onlus: Officine Buone OdV, via Mantegna 82/A - 20096 Pioltello (Mi) -Italia - C.F. 91583450159

I premi saranno consegnati agli aventi diritto entro 180 giorni dalla vincita, successivamente alla ricezione del riscontro della stessa.

MONTEPREMI:

Si erogheranno i seguenti premi:

- **n. 504 Buoni Fornitura Gas e/o Luce ad uso domestico** del valore cad di € 50,00 per un totale di € 25.200,00 iva non esposta.
- **n. 1 MINI Cooper SE elettrica del valore di € 27.570,00 iva esclusa**
- **n.1 MINI Wallbox Plus** del valore di € 928,00 iva esclusa

per un **Montepremi complessivo pari a € 53.698** di cui

Montepremi instant win: € 25.200,00 iva non esposta

Montepremi premio finale: € 28.498,00 iva esclusa

CAUZIONE:

Si dà atto di aver prestato la cauzione prescritta nell'articolo 7 del d.p.r. 430 del 26/10/2001, equivalente al 100% del valore complessivo dei premi del presente regolamento.

La cauzione è stata prestata a favore del Ministero dello Sviluppo Economico – direzione generale per l'armonizzazione del mercato e la tutela dei consumatori - dgmtac - ufficio b4 via Sallustiana, 53 - 00187 Roma, mediante fidejussione emessa da Reale Mutua Assicurazioni n. 2021/50/2627570 del 09/11/2021.

DICHIARAZIONE:

La Società ENGIE ITALIA SPA dichiara che:

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando materiale pubblicitario, pagine dedicate sul sito di ENGIE ITALIA S.p.A. nonché attraverso banner, link su siti terzi, e-mail pubblicitarie, cover in bolletta, gli Store ENGIE e campagne su motori di ricerca.

La Società Promotrice si riserva, eventualmente, di adottare ulteriori forme di pubblicità, nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal dpr 430/2001 in materia di manifestazioni a premio. La pubblicità svolta ai fini di comunicare la manifestazione sarà coerente con il presente regolamento.

Si rende noto che per partecipare alla promozione, non è previsto alcun costo di partecipazione aggiuntivo rispetto al consueto collegamento internet, stabilito sulla base dei profili tariffari personali dei partecipanti e le eventuali spese postali di spedizione degli elementi richiesti per ricevere il premio.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire ad un concorrente di partecipare alla promozione; non si assume, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente.

La partecipazione alla promozione comporta l'accettazione di ogni parte del regolamento, senza alcuna riserva.

Il regolamento completo potrà essere consultato all'indirizzo casa.engie.it e sul sito dedicato al concorso www.nataleincasa.engie.it, oppure richiesto in copia, senza ulteriori oneri aggiuntivi, alla Società promotrice ENGIE ITALIA S.p.A., con sede legale in via Chiese 72, 20126 Milano, ove il regolamento sarà conservato per tutta la durata dell'operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

Qualunque modifica e/o integrazione, eventualmente apportata al regolamento da parte della Società promotrice, sarà portata a conoscenza degli interessati con un'adeguata comunicazione informativa.

Eventuali modifiche e/o integrazioni non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai partecipanti all'iniziativa.

La Società Promotrice potrà revocare il presente concorso a premi per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui all'art. 1990 cod. civ., dandone preventiva comunicazione ai promissori nella stessa forma e potrà modificare il presente regolamento nel rispetto dell'art 10 comma 4 del DPR 430/2001;

TRATTAMENTO DATI PERSONALI:

I dati personali forniti per partecipare all'Iniziativa (i "Dati Personali") saranno trattati da ENGIE Italia SpA in qualità di Titolare del trattamento dei dati, nel rispetto delle previsioni dettate dal Regolamento (EU) 2016/679. I Dati Personali oggetto di trattamento consistono nelle informazioni fornite al momento della partecipazione (nome, cognome, codice cliente, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono).

Le finalità del trattamento dei Dati Personali consistono nel permettere la partecipazione all'Iniziativa e nel provvedere alla relativa gestione ai sensi delle leggi vigenti, compreso il ricontatto per comunicare l'eventuale vincita e consegna dei premi. Ulteriore finalità della raccolta è anche quella di aggiornamento/correzione dei dati personali di contatto dei clienti per una corretta gestione del contratto e, qualora sia stato già prestato un consenso commerciale da parte del cliente, anche per tale finalità, salvo revoca.

Il conferimento dei Dati Personali ed il relativo trattamento per le finalità sopra indicate sono facoltativi, tramite l'accettazione e la presa visione del presente Regolamento. Tuttavia, il mancato conferimento dei Dati (ovvero, l'accertata erroneità degli stessi) comporterà l'impossibilità di partecipazione all'Iniziativa.

Solo per i clienti che esprimono specifico consenso, le finalità del trattamento degli stessi Dati Personali potranno essere l'invio da parte di Engie di materiale pubblicitario sui servizi offerti, attività di rilevazione del grado di soddisfazione, elaborazione di studi e ricerche di mercato, proposte di vendita o di collocamento di prodotti e servizi e informazioni tramite attività di marketing, telemarketing e teleselling, (tutte insieme da intendersi come "finalità di marketing").

Il conferimento dei Dati Personali ed il relativo trattamento per le finalità di Marketing sono facoltativi, e si basano sul libero consenso del cliente. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per questa finalità avrà come unico effetto quello di impedire alla Società di contattare i clienti per finalità di marketing o per rilevare il loro grado di soddisfazione.

Il trattamento avverrà mediante supporti telematici eventualmente organizzati anche come banche dati o archivi, comporterà ove necessario l'uso di comunicazioni postali, telefoniche e telematiche e sarà limitato alle modalità necessarie e sufficienti per la gestione dell'iniziativa promozionale. Una volta conclusa l'Iniziativa, i Dati Personali non saranno oggetto di ulteriore trattamento e, ove non previsto diversamente dal Regolamento (EU) 2016/679 o da altre disposizioni di legge, verranno cancellati.

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato (ovvero persone autorizzate al trattamento) che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che agiranno come responsabili del trattamento opportunamente nominati da Engie, come ad esempio il fornitore che organizza il concorso (PROGRESS CONSULTANT SRL), il sub fornitore che si occupa dello sviluppo della piattaforma ed elaborazione dei dati (PPRO SRL).

Ai sensi degli articoli da 15 a 21 del Regolamento (UE) 679/2016 è diritto dell'utente conoscere i dati personali trattati nonché richiederne la integrazione, rettifica, cancellazione o opporsi al loro trattamento.

RINUNCIA ALLA RIVALSA

La Società Promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art. 30D.P.R. n.600 del 29.09.73 a favore dei vincitori.

Milano, 12/11/2021