

Le disposizioni di seguito riportate stabiliscono le condizioni di vendita, fornitura del servizio di fornitura, installazione e di messa in funzione dell'Impianto Fotovoltaico proposto da ENGIE Italia S.p.A. (di seguito per brevità anche solo "ENGIE"), con l'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO.

#### DEFINIZIONI

Alla presente proposta di acquisto si applicano le seguenti definizioni:

■ **Cessione Credito Bonus Casa:** è l'operazione che consente al Cliente di usufruire delle agevolazioni fiscali con modalità di cessione del credito per l'acquisto dell'Impianto Fotovoltaico, ai sensi dell'articolo 121 del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, confermato dalla legge 30 Dicembre 2020 n. 178.

■ **Cliente:** persona fisica proprietaria dell'immobile di tipo residenziale nel quale vengono effettuati i lavori di riqualificazione energetica, che aderisce all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO come identificato nella PdA.

■ **Condizioni generali di contratto:** sono il presente documento "Condizioni Generali di Vendita e Installazione Impianto FOTOVOLTAICO".

■ **Contratto:** è il vincolo giuridico nascente tra ENGIE e il Cliente a seguito dell'acquisto dell'Impianto Fotovoltaico e dei Servizi offerti da ENGIE ed è composto dai seguenti documenti: (i) Proposta di Acquisto per Installazione Impianto Fotovoltaico, (ii) Condizioni Generali di Contratto, (iii) Modulo Cessione Credito Bonus Casa (iv) Delega Comunicazione Cessione Credito all'Agenzia delle Entrate, (v) Modulo di Comunicazione all'Agenzia delle Entrate (c.d. "Comunicazione dell'opzione relativa agli interventi di efficienza energetica e rischio

sismico effettuati su singole unità immobiliari") (vi) Delega Pratica Enea, (vii) Informativa ENGIE sul trattamento dei dati personali.

■ **Credito al Consumo:** è da intendersi la concessione di un finanziamento a un soggetto privato che lo richiede per acquistare un bene di consumo; il soggetto che chiede il finanziamento lo rimborsa all'istituto finanziario che lo concede secondo le modalità e i tempi stabiliti dal contratto sottoscritto da entrambi.

■ **Delega Comunicazione Cessione Credito Agenzia delle Entrate:** è da intendersi il modulo per delegare ENGIE per il tramite di un intermediario abilitato, a provvedere, alla comunicazione all'Agenzia delle Entrate dell'avvenuta Cessione del Credito Bonus Casa secondo le procedure definite nel provvedimento dell'Agenzia delle Entrate Prot. N. Prot. n. 326047/2020 del 12 ottobre 2020.

■ **Delega Pratica Enea per Detrazioni Fiscali:** è da intendersi il modulo per delegare ENGIE tramite un suo incaricato a provvedere, in vece del Cliente, alla registrazione e alla trasmissione in via telematica da effettuarsi sul portale dell'Agenzia Nazionale Efficienza Energetica (Enea) delle informazioni richieste sull'intervento di riqualificazione energetica effettuato.

■ **Impianto Fotovoltaico:** sono i beni mobili oggetto dell'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO, come indicato e descritto nella PdA.

■ **Informativa ENGIE sul trattamento dei dati personali:** è da intendersi il documento allegato alle presenti Condizioni Generali e redatto ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 – "GDPR" (Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali) nel quale sono specificate le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali, i soggetti a cui i dati possono essere comunicati, nonché le modalità per esercitare tutti i diritti previsti dal Regolamento stesso.

■ **Modulo Cessione Credito Bonus Casa:** è da intendersi il modulo per effetto del quale il Cliente manifesta la volontà di cedere a ENGIE il Credito Bonus Casa, che ENGIE accetta.

■ **Modulo di comunicazione all'Agenzia delle Entrate:** è da intendersi il modello predisposto dall'Agenzia delle Entrate, con cui ENGIE provvederà, in vece del Cliente, alla comunicazione all'Agenzia dell'avvenuta Cessione del Credito Bonus Casa, secondo le procedure dalla stessa definite nei provvedimenti Prot. N. 100372 del 18 aprile 2019 e Prot.660057 del 31 luglio 2019.

■ **Modulo di ripensamento:** è da intendersi il modulo predisposto da ENGIE per consentire al Cliente di esercitare il diritto di recesso ai sensi e per gli effetti dell'art.52 del D.Lgs.206/2005 (c.d. "Codice del consumo"), in caso di contratti di compravendita di beni o servizi, conclusi a

distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, tra consumatore e professionista.

■ **Preventivo per installazione Impianto Fotovoltaico** (di seguito anche solo il "Preventivo"): documento illustrativo dell'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO, formulato sulla base delle indicazioni e delle esigenze espresse dal Cliente al momento della manifestazione di interesse all'offerta.

■ **Proposta di acquisto per installazione impianto Fotovoltaico:** è da intendersi il modulo contrattuale riportante la descrizione dell'impianto Fotovoltaico e dei Servizi e l'anagrafica del Cliente attraverso la compilazione e la sottoscrizione del quale lo stesso, esprime la propria volontà di acquistare i prodotti o i servizi offerti da ENGIE (di seguito per brevità anche solo "PdA").

■ **Servizi:** sono i servizi, inclusi dei materiali, necessari per l'installazione a regola d'arte dell'impianto, inclusi nell'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO e meglio dettagliati nella PdA per l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico.

■ **Tecnico Incaricato:** soggetto alle dirette dipendenze di ENGIE, o soggetto terzo da questa incaricato, che effettuerà l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico.

■ **Wallbox:** dispositivo elettrico che consente di ricaricare le batterie delle vetture elettriche presso l'abitazione del Cliente.

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto ha ad oggetto la vendita dell'Impianto Fotovoltaico e la fornitura dei Servizi che ENGIE si impegna a svolgere, a fronte del pagamento da parte del Cliente del corrispettivo pattuito, esclusivamente in relazione all'Impianto Fotovoltaico e ai Servizi annessi individuati nella PdA.

## 2. REGOLE DI ADESIONE ALL'OFFERTA FOTOVOLTAICO PESO ZERO, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

2.1. Per aderire all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO il Cliente è tenuto ad inviare una manifestazione di interesse per l'offerta attraverso i canali dedicati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, form web sul sito casa.engie.it, annunci web o su social network dedicati all'offerta, chiamata al numero telefonico dedicato 800.844.022 oppure aver rilasciato consenso ad essere ricontattato da parte di ENGIE per ottenere maggiori informazioni sull'offerta). A seguito della manifestazione di interesse il Cliente verrà contattato per il Preventivo e per la programmazione di un sopralluogo tecnico necessario per la conferma o modifica del Preventivo e finalizzato alla predisposizione da parte di ENGIE della PdA.

2.2. Salvo quanto previsto all'art.4, il Contratto si intende perfezionato con la sottoscrizione della PdA da parte del Cliente.

2.3. Entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione della PdA il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza specificare alcuna motivazione, manifestando la propria volontà con la sottoscrizione e l'invio del relativo Modulo di Ripensamento, disponibile nella pagina web dedicata (come indicato nella sezione dedicata all'offerta e FOTOVOLTAICO PESO ZERO del sito web casa.engie.it). Si precisa che il diritto di ripensamento può essere esercitato con riferimento alle sole componenti fisiche dell'Impianto Fotovoltaico e non ai Servizi di installazione.

L'esercizio del diritto di ripensamento pone termine agli obblighi delle Parti di dare esecuzione alla PdA.

In particolare, in caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, qualora abbia richiesto di beneficiare della Cessione del Credito Bonus Casa secondo le modalità di seguito dettagliate, ENGIE non procederà a porre in essere le attività finalizzate al trasferimento del beneficio fiscale, senza incorrere in responsabilità alcuna.

## 3. CONSEGNA DELL'IMPIANTO FOTOVOLTAICO

3.1. Dopo che il Cliente avrà manifestato l'interesse all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO, ENGIE potrà ispezionare e controllare – e il Cliente concede fin d'ora il proprio assenso a tale fine – l'immobile ove verrà installato l'Impianto Fotovoltaico. In proposito, le Parti concordano che l'ispezione dell'Immobile per la verifica tecnica di fattibilità da parte di ENGIE verrà effettuata prima della sottoscrizione della PdA da parte del Cliente. In aggiunta, in occasione di detta ispezione, il Tecnico Incaricato dovrà definire gli aspetti tecnici che siano rilevanti ai fini della successiva installazione dell'Impianto Fotovoltaico, a titolo esemplificativo e non esaustivo l'eventuale necessità di montare un ponteggio, le modalità di fissaggio dei cavi, le modalità di installazione dell'Inverter e di collegamento dell'Inverter all'impianto a bassa tensione. Tutti gli aspetti tecnici di cui sopra dovranno essere concordati per iscritto e sottoscritti dal Cliente nel Preventivo.

3.2. Qualora il Cliente, presa integrale visione del Contratto, confermi il proprio interesse per l'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO, procederà alla sottoscrizione della PdA, e sarà tenuto ad effettuare il pagamento con la modalità scelta in PdA, tra una delle opzioni meglio dettagliate all'art.6.

3.3. A valle dell'espletamento degli obblighi in capo al Cliente di cui all'art.5 e all'art. 6 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, ENGIE contatterà il Cliente per fissare un appuntamento per la consegna e l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico.

3.4. Qualsiasi termine di consegna e installazione indicato da ENGIE è da ritenersi per la stessa meramente indicativo e non tassativo. In caso si verifichi un cambiamento di circostanze che provochi un ritardo, la data di consegna dell'Impianto Fotovoltaico e/o di esecuzione dei Servizi verrà modificata di conseguenza, fermo ogni diritto o rimedio in favore del Cliente nel caso in cui detto ritardo sia imputabile a ENGIE.

3.5. La consegna e l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico avrà luogo normalmente nel medesimo giorno, salvo quanto diversamente concordato con il Cliente alla luce di specifiche condizioni del sito o di ragioni tecniche che non consentano di completare l'installazione in un solo giorno.

3.6. Con la consegna dell'Impianto Fotovoltaico, passa in capo al Cliente il rischio di smarrimento, furto, perimento o danneggiamento dell'impianto stesso.

## 4. EFFICACIA DEL CONTRATTO E CONDIZIONI SOSPENSIVE

4.1. Nel caso in cui il Cliente abbia deciso di usufruire delle agevolazioni fiscali attraverso la cessione a ENGIE del Credito Bonus Casa, l'efficacia e l'esecuzione del presente Contratto sono soggette alle seguenti condizioni sospensive:

- consegna di copia di documento di identità del Cliente in corso di validità, di copia del codice fiscale del Cliente e copia della visura catastale che riporti il titolo di proprietà dell'immobile in capo al Cliente;
- corretta e completa compilazione e sottoscrizione dei seguenti documenti: (i) Delega Comunicazione Cessione Credito Agenzia delle Entrate; (ii) Delega Pratica Enea;
- buon esito del pagamento del corrispettivo indicato nella PdA alla voce "Netto a pagare" ovvero quando definito ai punti ii e iii dell'art.4.2.
- reperibilità e disponibilità del Cliente, per l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico.

4.2. Nel caso in cui il Cliente abbia deciso di usufruire del Credito al Consumo come metodo di pagamento, o a copertura dell'intero Corrispettivo Complessivo, o per il versamento dell'importo pari al 50% del Corrispettivo Complessivo, l'efficacia e l'esecuzione del presente Contratto sono soggette alle seguenti condizioni sospensive:

- consegna di copia di documento di identità del Cliente in corso di validità e di copia del codice fiscale del Cliente;
- sottoscrizione del contratto di finanziamento con l'istituto finanziario di riferimento, entro 90 (novanta) giorni dalla data di sottoscrizione della PdA;
- approvazione da parte dell'istituto di finanziamento della richiesta stessa di finanziamento;
- reperibilità e disponibilità del Cliente per l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico.

4.3. A parziale deroga di quanto previsto al precedente art.4.2., in caso di verifica negativa della richiesta di finanziamento, il Cliente potrà in ogni caso aderire all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO corrispondendo anticipatamente quanto indicato nella PdA alla voce "Netto a pagare".

4.4. In caso di mancato avveramento, anche solo di una delle condizioni previste ai punti che precedono entro 90 (novanta) giorni dalla data di sottoscrizione della

PdA, il Contratto resterà inefficace e sarà da considerarsi definitivamente privo di effetti.

## 5. INSTALLAZIONE IMPIANTO FOTOVOLTAICO

5.1. Salvo impedimenti a procedere con l'installazione non imputabili ad ENGIE, o pratiche autorizzative speciali (es. paesaggistica) la stessa si impegna ad installare l'Impianto Fotovoltaico entro 180 (centottanta) giorni (i) dalla data di pagamento di quanto indicato nella PdA alla voce "Netto a pagare" (ii) dalla data dell'approvazione della richiesta di finanziamento da parte dell'istituto finanziario di riferimento, qualora il Cliente abbia deciso di usufruire della modalità di pagamento del Credito al Consumo.

5.2. L'installazione dell'Impianto Fotovoltaico sarà effettuata a regola d'arte da personale tecnico di ENGIE altamente specializzato e nel rispetto della normativa vigente in materia. L'installazione standard comprende gli interventi indicati nella PdA, a titolo esemplificativo (i) trasporto dell'Impianto Fotovoltaico presso l'immobile ove verrà installato, (ii) assemblaggio e montaggio delle strutture di supporto ai pannelli fotovoltaici, (iii) fissaggio degli stessi, installazione dell'inverter per cui il Cliente conviene fin d'ora e accetta la possibilità che l'Inverter possa produrre rumore (un ronzio) e che in nessun caso ENGIE potrà essere responsabile per l'eventuale fastidio che tali rumori possano arrecare – (iv) nel caso in cui la batteria sia inclusa nell'Impianto Fotovoltaico, l'installazione della batteria medesima, (v) collegamento dei pannelli fotovoltaici all'inverter, (vi) collegamento dell'inverter all'impianto a bassa tensione, (vii) nel caso in cui la wallbox sia inclusa nell'impianto, l'installazione della wallbox medesima.

5.3. Qualsiasi cambiamento e/o integrazione richiesta dal Cliente (incluse quelle di cui al precedente art.5.2) è da considerarsi quale variante oggetto di specifici accordi tra le Parti.

5.4. Condizione necessaria, ai fini della corretta installazione dell'Impianto Fotovoltaico è l'esistenza di un tetto o lastricato solare di cui il Cliente possa disporre a titolo di proprietà o di altro diritto reale, previa autorizzazione da parte del proprietario dell'immobile e dell'Assemblea Condominiale, o di qualsiasi altro soggetto titolare di diritti sull'immobile stesso.

5.5. A proprio rischio e onere, il Cliente si fa carico di garantire l'accesso all'installatore ovvero a qualsiasi rappresentante di ENGIE, al fine di iniziare ovvero procedere con il lavoro, durante il normale orario lavorativo e qualora si renda necessario lavorare al di fuori del normale orario di lavoro, il Cliente si impegna, per quanto possibile, a garantirne comunque l'accesso.

5.6. ENGIE non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di eventuali problemi dovuti al venir meno di uno o più dei requisiti di funzionamento necessari sopra indicati.

5.7. Al momento del completamento dell'installazione dell'Impianto Fotovoltaico sull'immobile, ENGIE verificherà il corretto funzionamento dell'Impianto Fotovoltaico e il Cliente firmerà un verbale di collaudo e accettazione del lavoro svolto da ENGIE (anche per il tramite dei suoi installatori ovvero soggetti terzi) (il c.d. "Test di Collaudo"). Il Test di Collaudo viene consegnato dall'installatore e deve essere firmato immediatamente da parte del Cliente. La firma del relativo verbale di collaudo da parte del Cliente implica l'accettazione dell'Impianto Fotovoltaico e dei Servizi eseguiti da ENGIE, senza riserva alcuna. Successivamente all'installazione dell'Impianto Fotovoltaico ENGIE, qualora fosse impossibilitata ad effettuare il collaudo contestualmente all'installazione, provvederà a fissare un nuovo appuntamento con il Cliente e al termine dei lavori il Tecnico Incaricato rilascerà tutta la documentazione prevista per legge incluso il Certificato di Collaudo, che dovrà essere controfirmato dal Cliente per presa visione e accettazione.

5.8. In caso di esito negativo delle operazioni di collaudo e in ogni caso prima dell'accensione dell'Impianto Fotovoltaico installato, il tecnico redigerà in duplice copia un rapporto di intervento, controfirmato dal Cliente per presa visione, nel quale indicherà il motivo dell'impossibilità della messa in funzione dell'Impianto Fotovoltaico prima che siano state ripristinate le normali condizioni di sicurezza previste dalla vigente normativa applicabile.

5.9. Successivamente all'installazione e all'approvazione del collaudo da parte del Cliente l'Impianto Fotovoltaico verrà connesso alla rete.

5.10. Le offerte NEXT, NEXT STORAGE E NEXT EVO prevedono previa verifica tecnica mediante sopralluogo e su richiesta del cliente (i) la fornitura, (ii) l'installazione e (iii) l'assistenza dell'Impianto Fotovoltaico insieme ad una Wallbox SolarEdge Home EV Charger 7,4 / 22 kW. Nello specifico, il servizio di installazione della Wallbox comprende la realizzazione dell'impianto di alimentazione del sistema di ricarica e si intende comprensivo di manodopera e di tutti i materiali necessari per un'installazione a regola d'arte fino a un massimo di 30 metri di distanza dal punto di prelievo dell'energia (POD). Il servizio di installazione comprende, altresì, l'esecuzione del collaudo della Wallbox, comprensivo delle prove di ricarica (con vettura di proprietà/disponibilità del Cliente), a seguito del quale viene rilasciato il rapporto di intervento del certificato di collaudo e corretta posa in opera.

5.11. **Per gli impianti monofase** i lavori impiantistici di installazione si intendono comprensivi di: a. linea in cavo, completa di quota parte di tubazione/canalina in PVC e/o altri materiali di completamento (tratta d. al Q.E. esistente/contatore sino al nuovo Q.E); b. linea in cavo, completa di quota parte di tubazione/canalina in PVC e/o altri materiali di completamento (tratta dal Q.E. di Alimentazione Wallbox sino alla morsetteria della Wallbox per massimo 30 metri; c. n.ro 1 Quadro Elettrico Alimentazione Wallbox composto da 1) interruttore di protezione tipo magnetotermico differenziale; 2) Centralino in PVC, moduli e chiusura a chiave unificata 3) Morsetto di terra per derivazione 4) Materiali vari di cablaggio e/o finitura. Al termine dei lavori impiantistici verranno rilasciati al Cliente la Dichiarazione di Conformità (Di.Co) ai sensi del D.M. n.37 del 2008.

I costi e le modalità di pagamento saranno indicati nella PdA.

## 6. PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI E FATTURAZIONE

Il Corrispettivo Complessivo è indicato nella PdA con indicazione specifica di tutte le prestazioni incluse, nonché del metodo di pagamento prescelto dal Cliente.

### 6.1. Cessione del credito e pagamento tramite bonifico

Nel caso in cui il Cliente aderisca all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO per l'acquisto di un Impianto Fotovoltaico e decida di usufruire delle agevolazioni fiscali cedendo ad ENGIE il Credito Bonus Casa e di pagare la parte residua pari al 50% del Corrispettivo Complessivo a mezzo bonifico in un'unica soluzione anticipata con le modalità specifiche previste dalla Normativa Bonus Casa, il Cliente sarà tenuto ad effettuare un bonifico per agevolazioni fiscali, tipologia ristrutturazione edilizia, da versare ad ENGIE in un'unica soluzione anticipata rispetto alla realizzazione dell'impianto, inserendo nella causale di pagamento il riferimento normativo ("detrazione ai sensi dell'art. 1, comma 347 della Legge 296/2006"), numero e data fattura, l'indicazione del codice fiscale del fruitore della detrazione al quale è intestata la relativa fattura e del codice fiscale del beneficiario del bonifico, come da indicazioni riportate in fattura. ENGIE fatturerà il corrispettivo indicato in PdA alla voce "Corrispettivo Complessivo", e in caso di perfezionamento del Contratto, anche ai sensi e per gli effetti degli art.2 e 4, il Cliente dovrà provvedere al pagamento dell'importo pari alla cifra indicata nella PdA (alla voce "Netto a Pagare"), alle condizioni previste dal successivo art.7, in un'unica soluzione anticipata rispetto alla fornitura e installazione dell'Impianto Fotovoltaico.

### 6.2. Cessione del credito e pagamento tramite finanziamento

Nel caso in cui il Cliente aderisca all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO cedendo ad ENGIE il Credito Bonus Casa e decida di pagare la parte residua pari al 50% del Corrispettivo Complessivo richiedendo un finanziamento per l'acquisto del bene (c.d. "Credito al Consumo") con forme personalizzate, il Cliente dovrà sottoscrivere un contratto di finanziamento mediante la compilazione di un apposito form della società di intermediazione finanziaria prescelta da ENGIE, accompagnato dalle condizioni economiche, nonché dalle condizioni generali di adesione al finanziamento. Resta inteso che: (i) la società finanziaria, nell'ambito della propria discrezionalità contrattuale e di valutazione del merito creditizio, è libera di accettare o meno la richiesta di finanziamento; (ii) ENGIE non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile per qualsivoglia conseguenza derivante dal rifiuto della richiesta di finanziamento da parte della società finanziaria.

### 6.3. Pagamento tramite bonifico o finanziamento

Nel caso in cui, invece, il Cliente non possa o non intenda

avvalersi dei benefici fiscali previsti dalla Normativa Bonus Casa, potrà (i) effettuare il pagamento tramite bonifico semplice o, qualora interessato ad usufruire direttamente della detrazione fiscale eventualmente spettante, tramite bonifico per agevolazioni fiscali, tipologia ristrutturazione edilizia, da versare ad ENGIE in un'unica soluzione anticipata rispetto alla realizzazione dell'impianto, di importo pari alla cifra indicata nella PdA (alla voce "Netto a Pagare"); (ii) richiedere per l'acquisto di un qualsiasi tipo impianto oggetto dell'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO il Credito al Consumo per l'intero importo pari al Corrispettivo Complessivo. In tal caso, dovrà sottoscrivere un contratto di finanziamento mediante la compilazione di un apposito form della società di intermediazione finanziaria prescelta da ENGIE, accompagnato dalle condizioni economiche, nonché dalle condizioni generali di adesione al finanziamento. Resta inteso che: (i) la società finanziaria, nell'ambito della propria discrezionalità contrattuale e di valutazione del merito creditizio, è libera di accettare o meno la richiesta di finanziamento; (ii) ENGIE non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile per qualsivoglia conseguenza derivante dal rifiuto della richiesta di finanziamento da parte della società finanziaria.

6.4. Qualora a seguito della verifica preliminare dei luoghi emerga la necessità di effettuare ulteriori opere e/o di utilizzare materiali diversi rispetto a quelli indicati in Preventivo e necessari per l'esecuzione a regola d'arte dell'Impianto Fotovoltaico, con conseguente aumento del Corrispettivo complessivo determinato dal superamento dei massimali di spesa previsti dalla Normativa Bonus Casa, ENGIE ne darà prontamente comunicazione scritta al Cliente, inviando la PdA con i Corrispettivi aggiornati.

In tal caso il Cliente, valutata la PDA, avrà diritto di aderire o meno alla nuova offerta mediante sottoscrizione della stessa, corrispondendo a ENGIE i costi di realizzo eccedenti i massimali, che saranno oggetto di separata fatturazione con le seguenti modalità:

(i) con pagamento tramite bonifico parlante nel caso di cui all'art.6.1;

(ii) con finanziamento nel caso di cui all'art. 6.2.

Resta in ogni caso inteso che per ciascuna delle tre precedenti ipotesi (i), (ii) l'efficacia e l'esecuzione del presente Contratto sono soggette rispettivamente alle condizioni sospensive di cui all'art.4.

## 7. CONTRATTO DI CESSIONE DEL CREDITO BONUS CASA

7.1. Il Cliente nel caso in cui aderisca all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO per l'acquisto di un Impianto Fotovoltaico anche con storage, sottoscrivendo il Contratto, aderisce all'offerta FOTOVOLTAICO PESO ZERO che permette di usufruire delle agevolazioni fiscali con effetto immediato attraverso la cessione ad ENGIE del credito d'imposta pari al valore della detrazione IRPEF nella misura del 50% del Corrispettivo Complessivo, ("Cessione del Credito Bonus Casa") ai sensi dell'articolo 121 del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, confermato dalla legge 30 Dicembre 2020 n.178.

Usufruendo della Cessione del Credito Bonus Casa e salvo buon fine della relativa operazione nei termini e con le modalità previste dal presente Contratto, il Cliente può accedere ai benefici fiscali con effetto immediato, anziché con effetti dilazionati nel tempo e, pertanto, pagare a ENGIE solo la parte residua pari al 50% del Corrispettivo Complessivo a mezzo bonifico in un'unica soluzione anticipata con le modalità specifiche previste dalla Normativa Bonus Casa, come meglio specificato nelle Condizioni Generali di Contratto e nella fattura. L'efficacia del presente Contratto è in ogni caso condizionata sospensivamente alla consegna da parte del Cliente ad ENGIE di tutta la documentazione – correttamente ed integralmente compilata – necessaria per il buon esito della procedura di detrazione fiscale e della cessione del credito Bonus Casa, nonché al pagamento ad ENGIE dell'importo pari al 50% del Corrispettivo Complessivo nei termini e alle condizioni meglio specificate nelle Condizioni Generali di Contratto e nella fattura.

7.2. L'efficacia della Cessione del Credito Bonus Casa è in ogni caso condizionata sospensivamente al pagamento del 50% del Corrispettivo Complessivo tramite bonifico anticipato o alla sottoscrizione del contratto di finanziamento e relativa approvazione da parte della finanziaria come precedentemente definito all'art. 7.1 alla consegna da parte del Cliente ad ENGIE di tutta la documentazione – correttamente e integralmente compilata – necessaria per il buon esito della procedura di detrazione fiscale. Inoltre, le Parti si danno reciprocamente atto che, per espressa previsione normativa, è possibile effettuare la Cessione del Credito Bonus Casa solo nel caso in cui il pagamento venga effettuato entro la data del 31 dicembre 2022. Pertanto, nel caso in cui tale termine non venga rispettato, il Cliente non potrà usufruire delle agevolazioni fiscali previste dalla Normativa Bonus Casa; il Cliente potrà, in ogni caso, riservarsi la facoltà di recedere dal presente Contratto, senza alcun ulteriore onere. Resta inteso che, qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso e voglia comunque procedere con l'esecuzione del contratto sarà tenuto a pagare per intero il Corrispettivo Complessivo indicato in PDA.

### 7.3. Documenti necessari per beneficiare della detrazione fiscale

7.3.1. Il Cliente, sottoscrivendo il presente Contratto, dichiara di essere il proprietario o coproprietario dell'unità abitativa di tipo residenziale nella quale verrà installato l'Impianto Fotovoltaico, fornendo ad ENGIE, successivamente alla sottoscrizione della PdA e prima della posa in opera degli impianti nell'unità abitativa, la visura catastale dell'immobile di tipo residenziale, già esistente, dal quale si evinca il titolo di proprietà dell'immobile in capo al Cliente; in caso di comproprietà la predetta dichiarazione dovrà essere resa da tutti i comproprietari dell'immobile di riferimento.

7.3.2. Il Cliente, inoltre, dovrà ai fini del perfezionamento della vendita inviare/consegnare ad ENGIE, i seguenti documenti, debitamente sottoscritti:

- Proposta di acquisto per Installazione dell'Impianto Fotovoltaico (PdA);
- Documenti relativi alla Cessione del Credito Bonus Casa debitamente sottoscritti ( "Modulo Cessione Credito Bonus Casa", "Delega Comunicazione Cessione Credito Agenzia delle Entrate", "Modulo di Comunicazione all' Agenzia delle Entrate");
- Documenti per procedere, in vece del Cliente, alla registrazione e all'invio telematico da effettuarsi sul portale dell'Agenzia Nazionale Efficienza Energetica - Enea - delle informazioni sui lavori di riqualificazione energetica effettuati debitamente sottoscritti; ("Delega Pratica Enea per Detrazioni Fiscali");
- Copia del documento di identità e codice fiscale del Cliente e copia di visura catastale.

7.3.3. Il Cliente, inoltre, garantisce sin da ora la validità e correttezza della documentazione prodotta ad ENGIE, esonerando quest'ultima da qualsiasi verifica di merito e controllo di veridicità dei contenuti.

7.3.4. In difetto anche di una sola delle condizioni che precedono ai punti 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, o qualora venga accertato dalle competenti Autorità, successivamente al termine dei lavori e al perfezionamento della Cessione del Credito Bonus Casa, un impedimento che determini la negazione ad ENGIE del riconoscimento del credito d'imposta ceduto (a titolo esemplificativo e non esaustivo in caso di dichiarazioni false e/o mendaci, e/ o in caso di ritardata o falsa produzione documentale), il contratto di Cessione del Credito non potrà eseguirsi e pertanto sarà da considerarsi inefficace ab origine; conseguentemente, la procedura di cessione del Credito Bonus Casa non potrà essere perfezionata per mancanza dei requisiti espressamente previsti dalla Normativa Bonus Casa e, per l'effetto, il Cliente sarà tenuto a pagare per intero il corrispettivo degli interventi di ristrutturazione, pari al 50% (cinquanta) del Corrispettivo Complessivo indicato in PDA.

7.3.5. Nell'assistenza fornita da ENGIE è compresa anche la produzione dei documenti di seguito indicati, richiesti dalla normativa di riferimento:

- Notifica sottomissione pratica ENEA per conto del Cliente;
- Notifica comunicazione all'Agenzia delle Entrate di Cessione del Credito Bonus Casa per conto del Cliente;
- Certificazioni dei prodotti installati.

## 8. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

8.1. Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi presenti in PdA con le modalità precedentemente dettagliate all'articolo 6.

8.2. Premesso che, ai sensi e per gli effetti dell'art.9 del Decreto Legge 1 marzo 2022 n.17 l'installazione di un Impianto Fotovoltaico è considerata intervento di manutenzione ordinaria e non è subordinata all'acquisizione di permessi, autorizzazioni o atti amministrativi di assenso comunque denominati, ivi inclusi quelli previsti dal decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, eccezione degli impianti che ricadono in aree o immobili di cui all'articolo 136, comma 1, lettere b) e c), del codice dei beni culturali e del paesaggio di cui al decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, individuati ai sensi degli articoli da 138 a 141 del medesimo codice, e fermo restando quanto previsto dagli articoli 21 e 157 del codice.».

Conseguentemente, solo ed esclusivamente nel caso in cui il Cliente dopo l'adesione alle presenti Condizioni Generali abbia depositato, o sia in procinto di depositare presso le competenti Autorità una pratica di "Comunicazione di inizio lavori asseverata" (di seguito, per brevità "CILA") riferibile ad altre opere di riqualificazione energetica dell'edificio all'interno del quale verrà installato l'Impianto Fotovoltaico, il Cliente si impegna sin da ora a darne comunicazione ad ENGIE entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla sottoscrizione delle Condizioni Generali stesse.

8.3. ENGIE, ricevuta la comunicazione inviata dal Cliente, si riserva in ogni caso il diritto di verificarla e di accettare, o meno, per iscritto, la relativa richiesta di Cessione del Credito Bonus Casa effettuata dal Cliente ai sensi e per gli effetti del precedente art.7.

8.4. Nello specifico il Cliente è tenuto ad inviare ad ENGIE, a mezzo messaggio di posta elettronica all'indirizzo mail "fotovoltaico-ita@engie.com" copia della CILA depositata, o in alternativa un'autocertificazione, corredata da copia di valido documento di identità, nella quale vengono riportati tutti gli elementi della CILA stessa per consentire un'ideale verifica della stessa.

8.5. Nel caso in cui ENGIE, in seguito alla ricezione e verifica della documentazione sopra richiamata, accetti la richiesta di Cessione del Credito Bonus Casa, si renderà disponibile a rilasciare idonea asseverazione e visto di conformità delle opere realizzate per l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico rispetto al progetto e alla relazione tecnica all'uopo rilasciate. Pertanto, ENGIE invierà al Cliente una nuova PDA, integrata con i corrispettivi relativi alle attività di asseverazione e di rilascio del visto di conformità, oltre ad eventuali ulteriori costi di realizzo relativi a opere non oggetto di asseverazione per espressa previsione normativa. In tal caso il Cliente, valutata la nuova PDA, avrà diritto di aderire o meno alla nuova offerta mediante sottoscrizione della stessa, e solo in caso di adesione espressa ENGIE procederà con le ulteriori attività richieste dal Cliente.

8.6. Ai fini dell'esecuzione dei Servizi di cui all'art. 5 il Cliente autorizza sin da ora ENGIE ad avvalersi di un tecnico designato e certificato per l'esecuzione delle prestazioni indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e si impegna a garantire al Tecnico Incaricato l'accesso all'immobile in cui deve essere installato l'impianto Fotovoltaico, nonché ai terminali elettrici e alla connessione elettrica.

Il Cliente deve, inoltre, rendere il luogo dell'installazione adatto allo scarico e all'assemblaggio dei componenti dell'Impianto Fotovoltaico e realizzare qualsiasi attività strutturale, meccanica ovvero elettrica o altra attività in preparazione all'installazione dell'impianto e che sia richiesta ai fini della tempestiva installazione, tutto quanto precede se e nel limite in cui sia stato espressamente concordato con ENGIE al momento del Preventivo di cui al precedente art. 3.1.

8.7. Il Cliente dichiara e garantisce che l'esecuzione di qualsiasi lavoro (anche prodromico) e/o le forniture da eseguirsi da parte di soggetti terzi, i cui lavori non siano ricompresi tra i lavori di installazione descritti nel precedente art.5 ovvero, comunque, non tra i Servizi inclusi nell'OFFERTA FOTOVOLTAICO PESO ZERO, vengano eseguiti per tempo, così da garantire che l'esecuzione dei lavori da parte di ENGIE non subisca ritardi. Qualora si dovesse verificare un ritardo, il Cliente è tenuto a notificare tempestivamente tale fatto a ENGIE e sarà responsabile per gli eventuali costi e oneri che dovessero derivarne.

8.8. Il Cliente – prima della sottoscrizione del Contratto

– deve verificare e garantire la solidità dell'immobile sul quale verrà effettuata l'installazione, della copertura nonché la capacità portante dello stesso. Il Cliente esonererà ENGIE da responsabilità per tutti i danni e costi sostenuti dal Cliente medesimo a causa di difetti risultanti da una capacità di portata del predetto immobile insufficiente alla costruzione dell'Impianto Fotovoltaico.

8.9. Il Cliente accetta l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico indicato nella PdA, il posizionamento e le soluzioni tecniche proposte da ENGIE per il corretto funzionamento dell'impianto.

8.10. Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. Il Cliente si impegna, altresì, a non mettere in funzione l'Impianto Fotovoltaico installato prima che il tecnico abbia effettuato con esito positivo le operazioni di collaudo e di prima accensione dell'Impianto Fotovoltaico medesimo.

8.11. Qualora al momento dell'installazione l'installatore constati che i lavori non possano essere effettuati a causa di possibili rischi per il Cliente (ad esempio, una copertura che non abbia la portata sufficiente) ENGIE ha il diritto di recedere dal Contratto, senza che sia dovuto alcun corrispettivo al Cliente per l'esercizio di tale diritto di recesso e fatto salva in ogni caso la restituzione al Cliente delle somme eventualmente già versate.

8.12. Il Cliente si assume il rischio dei danni causati da – e sosterrà ogni passività da ciò derivante –: (i) errori nelle informazioni fornite dal Cliente o da terzi incaricati dal Cliente e/o da lavori realizzati da terzi per conto del Cliente; (ii) errori nelle costruzioni ovvero nelle modalità di costruzione richiesti dal Cliente; (iii) vizi o difetti dei beni mobili o Immobili sui quali il lavoro di installazione viene eseguito

8.13. Il Cliente non potrà in ogni caso rivalersi su ENGIE per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dai Tecnici Incaricati da ENGIE e dall' utilizzo dell'Impianto Fotovoltaico prima che il tecnico abbia effettuato con esito positivo le operazioni di collaudo e di prima accensione. Il Cliente conferisce mandato con rappresentanza a ENGIE per l'esecuzione – direttamente ovvero tramite soggetto terzo da questi incaricato dell'attività necessaria per la verifica e l'ottenimento dei permessi necessari per l'installazione dell'Impianto Fotovoltaico, con ciò intendendosi la pratica da presentarsi al Comune e al GSE, ai sensi delle procedure semplificate standard previste dai medesimi. Qualsiasi ulteriore permesso o autorizzazione – quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle ambientali, paesaggistiche o relative a beni storici o di interesse artistico connesse all'Immobile sono da intendersi escluse e dovranno essere poste in essere e ottenute a cura e spese e sotto la responsabilità del Cliente. Resta in ogni caso inteso che il rilascio dei predetti permessi e autorizzazioni è condizione necessaria per il perfezionamento del presente Contratto. In caso di diniego dei predetti permessi e autorizzazioni, che non consenta di procedere all'installazione dell'Impianto Fotovoltaico, ENGIE provvederà a rimborsare al Cliente, entro 30 giorni dalla data di comunicazione dell'esito negativo, i corrispettivi già versati dal Cliente in fase di sottoscrizione, con la sola eccezione dei costi relativi alla richiesta alle competenti Autorità dei permessi e delle autorizzazioni negati.

## 9. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI ENGIE

9.1. ENGIE si impegna, esclusivamente con riferimento a quanto indicato in PdA, a svolgere le prestazioni a suo carico, oggetto del presente Contratto.

9.2. ENGIE, informerà il Cliente della data stimata per la consegna ed installazione dell'Impianto Fotovoltaico, che avverrà appena gli stessi saranno disponibili. In caso di ritardi nella consegna, ENGIE si impegna ad avvisare il Cliente in modo tempestivo. Il Tecnico Incaricato dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, all'atto degli interventi sarà tenuto ad esibire il documento identificativo di riconoscimento.

9.3. ENGIE non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di qualunque

soggetto terzo per problemi tecnici strettamente legati a mancata o non corretta installazione dell'Impianto Fotovoltaico dovuta a (i) materiali, prodotti o beni, forniti ovvero messi a disposizione dal Cliente, (ii) attività svolta da soggetti incaricati dal Cliente, (iii) erronee indicazioni o istruzioni impartite dal Cliente. Inoltre, ENGIE non sarà tenuta a rispondere per alcun titolo e causa dei danni subiti dal Cliente o da terzi derivanti dall'utilizzo improprio dell'Impianto da parte del Cliente o di soggetti terzi. ENGIE, altresì, non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per i danni provocati al Cliente da attività e/o apparecchiature di terzi, dalla stessa incaricati di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di installazione e verifica di funzionamento dell'Impianto Fotovoltaico. ENGIE non risponderà di anomalie di funzionamento o alterazione delle prestazioni fornite dall'Impianto Fotovoltaico qualora sia stato oggetto di utilizzo e/o manutenzione impropria, ovvero di utilizzo diverso rispetto a quanto riportato nelle informazioni di installazione ed utilizzo, nella documentazione tecnica rilasciata dal produttore della medesima, nelle norme d'uso genericamente applicate o comunque desumibili dalle caratteristiche peculiari della stessa. ENGIE declina specificatamente ogni responsabilità in merito a: utilizzo di apparati non forniti da ENGIE, fruizione del servizio tramite apparati forniti da ENGIE ma manomessi o comunque utilizzati in modo non conforme a quanto prescritto nei manuali d'uso.

9.4. Nel caso in cui l'Impianto Fotovoltaico scelto dal Cliente, al momento dell'installazione non rientri nella disponibilità materiale di ENGIE per cause ad essa non imputabili, la stessa si impegnerà a fornire un prodotto delle medesime qualità, o di qualità superiori, rispetto all'Impianto Fotovoltaico indicato in PdA.

## 10. FORZA MAGGIORE

10.1. Qualora ENGIE non sia in grado di adempiere – in tutto o in parte – agli obblighi contrattuali nei confronti del Cliente, e che tale inadempimento sia imputabile a evento di c.d. forza maggiore – per ciò intendendosi qualsiasi evento o circostanza che non imputabile a ENGIE, ovvero sfugga al ragionevole controllo della medesima, ovvero non fosse ragionevolmente prevedibile ovvero, anche qualora prevedibile, non poteva essere impedito da parte di ENGIE usando la diligenza, prudenza e perizia di un operatore ragionevole e prudente – gli obblighi di ENGIE vengono sospesi fino a che ENGIE sia in grado di adempiere ai propri obblighi per il venir meno dell'evento di forza maggiore. Resta inteso che, in tal caso, ENGIE non potrà essere considerata responsabile e non sarà tenuta a concedere alcun indennizzo al Cliente.

10.2. Fermo quanto precede, a titolo meramente indicativo e non esaustivo, costituiscono eventi di forza maggiore i seguenti eventi o circostanze: (a) l'interruzione di energia elettrica; (b) disastri naturali; (c) guerre, sabotaggio, sommosse, rivolte, azioni militari o di guerriglia o altre ostilità, invasione, atti di terrorismo, mobilitazione, confisca, sanzioni economiche o embarghi, ribellione, rivoluzione, insurrezione, colpo di stato e guerra civile; (d) sommosse, tumulti, sciopero o altre azioni in campo industriale, salvo che siano conseguenza di comportamenti illegittimi imputabili a ENGIE; (e) esplosioni, incendi, condizioni atmosferiche o naturali (grandine, fulmini, inondazioni, smottamenti o frane, venti, piogge, nevicate o altre calamità); (f) atti vandalici o criminali; (g) obblighi vincolanti delle autorità;

(h) indisponibilità di energia elettrica o di tensione anormale della rete elettrica e su cui ENGIE non ha alcun controllo; (i) qualsiasi guasto di apparecchiature che non siano utilizzati da ENGIE e che non siano sotto il controllo o la responsabilità di ENGIE.

## 11. GARANZIA

11.1. ENGIE garantisce l'idoneità delle componenti fisiche, per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna della merce al Cliente.

11.2. In forza della predetta garanzia il Cliente è tenuto a segnalare ad ENGIE qualsiasi difetto di conformità entro 2 (due) mesi dalla data della scoperta.

In presenza di difetto coperto da garanzia, il Cliente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del componente difettoso dell'Impianto Fotovoltaico, a titolo gratuito. Nel caso in cui la riparazione o la sostituzione risultino impossibili o eccessivamente onerose per ENGIE, il Cliente avrà il diritto di ottenere una riduzione del Corrispettivo.

11.3. In caso di intervento di riparazione in garanzia, il Cliente dovrà firmare per accettazione la relazione di intervento in garanzia, rilasciata dal Tecnico Incaricato.

11.4. In ogni caso, la garanzia è esclusa con riferimento a qualsiasi inadempimento del Cliente derivante da obblighi previsti dal Contratto (i) manomissione o errata regolazione dell'Impianto Fotovoltaico da parte del Cliente o di terzi non autorizzati; (ii) condizioni di utilizzo non previste dalle istruzioni e avvertenze, precauzioni, raccomandazioni fornite in fase di installazione a corredo degli obblighi di manutenzione imposti dalla legislazione vigente; (iii) utilizzo di parti di ricambi non originali; (iv) fenomeni non imputabili all'Impianto Fotovoltaico, quali a titolo di esempio la modifica delle impostazioni dell'inverter post allaccio; (v) errori di installazione; (vi) comportamenti colposi o dolosi imputabili a soggetti terzi rispetto a ENGIE nelle fasi di trasporto, movimentazione, stoccaggio, monitoraggio, installazione e regolazione dell'Impianto Fotovoltaico; (vii) Eventi di forza maggiore, atti vandalici; (viii) i materiali e le parti di consumo, quali ad esempio guarnizioni, filtri, se non provato il vizio di fabbricazione.

11.5. Garanzia legale per la Wallbox SolarEdge

Nel caso il pacchetto preveda anche la Wallbox, ai sensi dell'articolo 128 e seguenti del Codice del Consumo, la Wallbox e il servizio di installazione sono coperti da garanzia per difetti di conformità. ENGIE, pertanto, è responsabile di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna entro il termine di 24 mesi (ventiquattro) dalla data di consegna della Wallbox (Garanzia Legale). Il difetto di conformità sussiste quando il Prodotto non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità e/o le prestazioni promesse dal venditore e tipiche del prodotto venduto, o alle specifiche qualità e prestazioni richieste dal Cliente quando queste siano state oggetto di apposito accordo tra le parti. La denuncia del difetto di conformità, che si manifesti nel termine di validità della Garanzia Legale, deve essere fatta, a pena di decadenza, entro 2 (due) mesi dalla data della scoperta. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto di chiedere a ENGIE, a sua scelta e senza spese, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. Le riparazioni devono essere eseguite entro un congruo termine e, comunque, entro 60 (sessanta) giorni,

decorso il quale il Cliente avrà diritto ad una congrua riduzione del prezzo o alla risoluzione del Contratto. Il difetto che si manifesti entro 6 (sei) mesi dall'acquisto, si presume sussistente alla predetta data e il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. Per fruire dell'assistenza in Garanzia Legale, il Cliente dovrà conservare la fattura ricevuta. A tal fine il Cliente potrà richiedere il servizio di assistenza tecnica contattando il Servizio Clienti 800.844.022.

## 11.6. Esclusioni dalla Garanzia

La Garanzia limitata non si applica ai componenti separati dall'Impianto Fotovoltaico, alle apparecchiature ausiliarie e ai materiali di consumo, come, ad esempio, cavi, fermacavi, fusibili, fili e connettori, forniti da ENGIE o altri. La Garanzia non si applicherà se (a) il Cliente è inadempiente ai sensi delle Condizioni Generali, oppure (b) l'Impianto Fotovoltaico o parte di esso è:

- danneggiato a causa di uso improprio, abuso, incidente, negligenza o mancata manutenzione dello stesso;
- danneggiato a seguito di modifiche, alterazioni o allegati non pre-autorizzati da ENGIE;
- danneggiato per la mancata osservanza delle vigenti norme di sicurezza che regolano il corretto utilizzo dell'Impianto Fotovoltaico;
- installato o utilizzato non in stretta conformità con la documentazione, incluso, a titolo esemplificativo, non garantire una ventilazione sufficiente per l'Impianto Fotovoltaico;
- aperto, modificato o smontato in qualsiasi modo senza il previo consenso scritto di ENGIE;
- danneggiati da software, interfaccia, parti, forniture o altri prodotti non forniti da ENGIE;
- danneggiato a causa di una preparazione o manutenzione impropria del sito o di un'installazione impropria;
- danneggiato o reso non funzionante a causa di sovratensioni, fulmini, incendi, inondazioni, danni da parassiti, incidenti, azioni di terzi, esposizione diretta all'acqua di mare o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di ENGIE o non derivanti dalle normali condizioni operative.

Inoltre, la Garanzia non si applica a:

- il connettore di ingresso per tutti gli ottimizzatori di potenza con un codice che termina con C;
- qualsiasi cavo di ricarica per veicoli elettrici danneggiato a causa di: abuso e danni fisici, uso commerciale, ruggine, danni causati dall'acqua, usura domestica, uso di prese per auto non compatibili con il connettore del caricatore per veicoli elettrici Smart;
- la batteria.

## 12. LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto e la relativa esecuzione è regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione delle relative controversie sarà competente in via esclusiva il Tribunale del Comune di residenza del Cliente.

## 13. INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati), il Cliente dichiara di aver preso visione e aver ricevuto copia dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali riportata in calce alle presenti Condizioni generali.