

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Venditore</b>                     | ENGIE Italia S.p.A.o. www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano  |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminata   |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | L'offerta è riservata ai clienti che aderiscono all'offerta "Clima Peso Zero". Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete elettrica. In caso di sottoscrizione congiunta gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale, i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.            |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | A scelta tra: carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/Uffici Postali; tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete LisPay e Mooney.  |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | Bimestrale nel caso di clienti domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW, come indicato nell'art. 10 delle CGC.   |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Come indicato nell'art. 2 delle Condizioni Particolari di fornitura elettrica, deposito cauzionale pari a € 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture. Per i clienti titolari di bonus sociale, il deposito è applicato in misura ridotta, come indicato nell'art. sopraccitato. Il Deposito non è richiesto in caso il cliente si avvalga dell'addebito in conto corrente (SDD). |

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

|  | Consumo annuo (kWh) | Spesa Annua (€/anno) |
|--|---------------------|----------------------|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione di residenza     | 1.500               | 562,42 €/a           |
|  | 2.200               | 837,27 €/a           |
|  | 2.700               | 1033,6 €/a           |
|  | 3.200               | 1229,93 €/a          |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione non di residenza | 900                 | 326,82 €/a           |
|  | 4.000               | 1.544,05 €/a         |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW contratto per abitazione di residenza   | 3.500               | 1.378,14 €/a         |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW contratto per abitazione di residenza     | 6.000               | 2.822,88 €/a         |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Prezzo materia prima energia** Fisso, 24 mesi

| Costo fisso anno    | Costo per consumi | Costo per potenza impegnata |
|---------------------|-------------------|-----------------------------|
| -106,8418** €/anno* | 0,4381 €/kWh*     | 0 €/kWh*                    |

\*Escluse imposte e tasse.

\*\*L'indicatore comprende anche lo sconto quantità pari a 500 kWh annui valorizzato al prezzo CEF indicato nelle Condizioni Economiche e corrispondente a 184,5 €

**ALTRE VOCI DI COSTO**

|                                    |                                       | Abitazioni di residenza anagrafica |                  | Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica |                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------|---|---------------------------------------|
|                                    |                                       | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema | Trasporto e gestione del contatore            | Oneri di sistema                      |
| Abitazioni di residenza anagrafica | Quota energia (euro/kWh)              | 0,0087                             | 0,0000           | Quota energia (euro/kWh)                      | 0,0087                                |
|                                    | Quota fissa (euro/anno)               | 19,4400                            | -                | Quota fissa (euro/anno)                       | 19,4400                               |
|                                    | Quota potenza (euro/kW/anno)          | 20,2800                            | -                | Quota potenza (euro/kW/anno)                  | 20,2800                               |
|                                    | <b>Spesa ASOS (compresa in Oneri)</b> |                                    |                  |   | <b>Spesa ASOS (compresa in Oneri)</b> |
|                                    | Quota energia (€/kWh)                 | 0,0000                             |                  | Quota energia (€/kWh)                         | 0,0000                                |
|                                    | Quota fissa (€/a)                     | -                                  |                  | Quota fissa (€/a)                             | -                                     |
|                                    | Quota potenza (€/kW/a)                | -                                  |                  | Quota potenza (€/kW/a)                        | -                                     |

**Imposte** <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

|  |   |
|--|---|
| <b>Sconti e/o bonus</b>                | Sconto quantità di 500 kWh/anno, nel periodo decorrente dal 01/06 fino al 31/08, per tutta la durata delle presenti condizioni economiche, pari a 24 mesi.  |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> | Energia elettrica 100% verde senza costi aggiuntivi; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito   |
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b>     | All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei corrispettivi di cui sopra, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità. |
| <b>Altre caratteristiche</b>           | -   |

**ALTRE INFORMAZIONI**

|  |  |
|--|--|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su <a href="http://casa.engie.it">casa.engie.it</a> . Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> . La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.   |
| <b>Modalità di recesso</b>   | Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito <a href="http://casa.engie.it">casa.engie.it</a> .  |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi servizi di dispacciamento e trasporto per l'energia elettrica. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.   |
| <b>Dati di lettura</b>   | Come indicato nell'art. 4 delle CGC, la quantificazione dei consumi elettrici avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore e rilevati dal Distributore. Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: (i) le letture rilevate presenti nella banca dati; (ii) i dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione.   |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>   | Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 10 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.6 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.7 delle CGC.  |

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:**

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

ESZER#00013

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Venditore</b>                     | ENGIE Italia S.p.A.o, www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano  |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminata   |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | L'offerta è riservata ai clienti che aderiscono all'offerta "Clima Peso Zero". Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas. In caso di sottoscrizione congiunta gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale, i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.  |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | A scelta tra: carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/uffici Postali; tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete LisPay e Mooney.  |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | Come da art. 10 delle CGC, PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per consumi tra 501 e 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile. Fattura emessa entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.  |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Come indicato nell'art. 2 delle Condizioni Particolari di Fornitura Gas, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture, deposito cauzionale pari a 30€ per consumi inferiori a 500 Smc/anno; 90€ per consumi da 500 a 1.500 Smc/anno; 150€ per consumi oltre i 1.500 fino a 2.500 Smc/anno; 300€ per consumi oltre i 2500 fino a 5.000 Smc/ anno. Per i clienti titolari di bonus sociale, il deposito è applicato in misura ridotta, come indicato nell'art. sopracitato. Il Deposito non è richiesto in caso il cliente si avvalga dell'addebito in conto corrente (SDD). |

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

| Consumo annuo Smc | Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria | Ambito Tariffario Nord-Orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia | Ambito Tariffario Centrale: Toscana, Umbria, Marche | Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata | Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale: Lazio, Campania | Ambito Tariffario Meridionale: Calabria, Sicilia |
|-------------------|---|---|---|---|---|--|
| 120               | 308,06 €/a  | 298,13 €/a  | 302,78 €/a  | 297,91 €/a  | 314,98 €/a  | 325,88 €/a                                       |
| 480               | 868,35 €/a  | 851,34 €/a  | 864,03 €/a  | 866,62 €/a  | 897,51 €/a  | 923,72 €/a                                       |
| 700               | 1.205,13 €/a  | 1.184,17 €/a  | 1.201,35 €/a  | 1.211,82 €/a  | 1.250,44 €/a  | 1.285,21 €/a                                     |
| 1400              | 2.276,69 €/a  | 2.243,13 €/a  | 2.274,62 €/a  | 2.298,35 €/a  | 2.361,59 €/a  | 2.423,59 €/a                                     |
| 2000              | 3.193,03 €/a  | 3.148,64 €/a  | 3.192,42 €/a  | 3.227,57 €/a  | 3.311,95 €/a  | 3.397,38 €/a                                     |
| 5000              | 7.770,75 €/a  | 7.672,16 €/a  | 7.777,50 €/a  | 7.869,75 €/a  | 8.060,03 €/a  | 8.262,70 €/a                                     |

\* I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Prezzo materia prima** Fisso, 24 mesi

**Costo fisso anno** 96,00 €/anno\*

**Costo per consumi** 1,6650 €/Smc\*

\*Escluse imposte e tasse.

**Altre voci di costo**

**AMBITO TARIFFARIO: NORD OVEST**

|                          | consumo Smc/anno:                    | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Quota energia (euro/smc) | da 0 a 120                           | 0,106456                           | -0,344380        |
|                          | da 121 a 480                         | 0,184685                           | -0,298180        |
|                          | da 481 a 1.560                       | 0,178057                           | -0,317080        |
|                          | da 1.561 a 5.000                     | 0,178358                           | -0,322280        |
|                          | da 5.001 a 80.000                    | 0,160182                           | 0,018020         |
|                          | da 80.001 a 200.000                  | 0,133670                           | 0,008820         |
| Quota fissa (euro/anno)  | portata contatore: classe fino a G6* | 66,37                              |                  |
|                          | classe da G10 a G40                  | 463,32                             | -26,1300         |
|                          | classe oltre G40                     | 1.020,32                           |                  |

**AMBITO TARIFFARIO: NORD EST**

|                          | consumo Smc/anno:                    | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Quota energia (euro/smc) | da 0 a 120                           | 0,106456                           | -0,344380        |
|                          | da 121 a 480                         | 0,165027                           | -0,298180        |
|                          | da 481 a 1.560                       | 0,160064                           | -0,317080        |
|                          | da 1.561 a 5.000                     | 0,160290                           | -0,322280        |
|                          | da 5.001 a 80.000                    | 0,146681                           | 0,018020         |
|                          | da 80.001 a 200.000                  | 0,126832                           | 0,008820         |
| Quota fissa (euro/anno)  | portata contatore: classe fino a G6* | 56,44                              |                  |
|                          | classe da G10 a G40                  | 399,67                             | -26,1300         |
|                          | classe oltre G40                     | 860,92                             |                  |

**AMBITO TARIFFARIO: CENTRO**

|                          | consumo Smc/anno:                    | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Quota energia (euro/smc) | da 0 a 120                           | 0,106456                           | -0,344380        |
|                          | da 121 a 480                         | 0,187352                           | -0,298180        |
|                          | da 481 a 1.560                       | 0,180498                           | -0,317080        |
|                          | da 1.561 a 5.000                     | 0,180810                           | -0,322280        |
|                          | da 5.001 a 80.000                    | 0,162014                           | 0,018020         |
|                          | da 80.001 a 200.000                  | 0,134598                           | 0,008820         |
| Quota fissa (euro/anno)  | portata contatore: classe fino a G6* | 61,09                              |                  |
|                          | classe da G10 a G40                  | 410,42                             | -26,1300         |
|                          | classe oltre G40                     | 920,19                             |                  |

**AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD EST**

|                          | consumo Smc/anno:                     | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|--------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Quota energia (euro/smc) | da 0 a 120                            | 0,106456                           | -0,344380        |
|                          | da 121 a 480                          | 0,208063                           | -0,298180        |
|                          | da 481 a 1.560                        | 0,199454                           | -0,317080        |
|                          | da 1.561 a 5.000                      | 0,199845                           | -0,322280        |
|                          | da 5.001 a 80.000                     | 0,176237                           | 0,018020         |
|                          | da 80.001 a 200.000                   | 0,141803                           | 0,008820         |
| Quota fissa (euro/anno)  | portata contatore: classe fino a G6 * | 56,22                              |                  |
|                          | classe da G10 a G40                   | 392,17                             | -26,1300         |
|                          | classe oltre G40                      | 866,10                             |                  |

**AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD OVEST**

|                          | consumo Smc/anno:                     | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|--------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Quota energia (euro/smc) | da 0 a 120                            | 0,106456                           | -0,344380        |
|                          | da 121 a 480                          | 0,246464                           | -0,298180        |
|                          | da 481 a 1.560                        | 0,234602                           | -0,317080        |
|                          | da 1.561 a 5.000                      | 0,235141                           | -0,322280        |
|                          | da 5.001 a 80.000                     | 0,202611                           | 0,018020         |
|                          | da 80.001 a 200.000                   | 0,155162                           | 0,008820         |
| Quota fissa (euro/anno)  | portata contatore: classe fino a G6 * | 73,29                              |                  |
|                          | classe da G10 a G40                   | 495,05                             | -26,1300         |
|                          | classe oltre G40                      | 1.121,81                           |                  |

**AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONE**

|                          | consumo Smc/anno:                     | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|--------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Quota energia (euro/smc) | da 0 a 120                            | 0,106456                           | -0,344380        |
|                          | da 121 a 480                          | 0,288983                           | -0,298180        |
|                          | da 481 a 1.560                        | 0,273518                           | -0,317080        |
|                          | da 1.561 a 5.000                      | 0,274221                           | -0,322280        |
|                          | da 5.001 a 80.000                     | 0,231811                           | 0,018020         |
|                          | da 80.001 a 200.000                   | 0,169954                           | 0,008820         |
| Quota fissa (euro/anno)  | portata contatore: classe fino a G6 * | 84,19                              |                  |
|                          | classe da G10 a G40                   | 533,16                             | -26,1300         |
|                          | classe oltre G40                      | 1.307,67                           |                  |

**Imposte** <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

**Sconti e/o bonus**

**Prodotti e/o servizi aggiuntivi**

Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito

**Durata condizioni e rinnovo**

All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei corrispettivi di cui sopra, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.

**Altre caratteristiche**

**ALTRE INFORMAZIONI**

**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

**Diritto di ripensamento**

Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.

**Modalità di recesso**

Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/Com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.

**Attivazione della fornitura**

L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione del gas. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 2 delle CGC.

**Dati di lettura**

La quantificazione dei consumi avviene in base ai dati di consumi registrati dal contatore gas, usati nel seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas; b) autoletture comunicate dal Cliente finale e validate dal distributore ai sensi dell'art. 16 del TVG; c) dati di misura stimati. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 delle CGC.

**Ritardo nei pagamenti**

Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 10 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Ai verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.7 delle CGC.

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:**

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

ESZER#00013

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

# ESTATE PESO ZERO

## CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

Le presenti condizioni economiche, riservate ai clienti che hanno già aderito all'offerta "CLIMA PESO ZERO" finalizzando l'acquisto e l'installazione di un impianto di climatizzazione dotato di pompa di calore, prevedono l'erogazione di uno sconto correlato al consumo medio annuo in raffrescamento di un impianto ad alta efficienza energetica (A++ o A+++), come meglio descritto nel successivo paragrafo "DESCRIZIONE DELLA PROMOZIONE". Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente. Saranno eventualmente fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica o gas a clienti finali.

## CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

valide fino al 06/10/2022

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia prima energia, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

### Spesa per la materia prima energia

La Spesa per la materia energia, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire l'energia elettrica al cliente finale è composta da: un Corrispettivo Energia Fisso (CEF) invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.), pari al valore indicato in tabella; una componente di Commercializzazione al dettaglio fissa per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari al valore indicato in tabella, e una componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari al valore indicato in tabella; Oneri di Dispacciamento, definiti ed aggiornati dall'ARERA (Del. 301/2012/R/eeel e s.m.i.) e composti dalle componenti servizio di Dispacciamento (PD), ovvero il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica e dalla Componente di Dispacciamento (DispBT). Non verrà applicata la componente di Perequazione (PPE) sostituita da un corrispettivo forfettario relativo ai costi sostenuti per lo sbilanciamento dell'energia elettrica prelevata pari al valore indicato in tabella.

|  | CEF iniziale | CEF con Sconto |
|--|--------------|----------------|
| CEF al lordo delle perdite (€/kWh) - Per i Clienti con contatore monorario (tutte le ore tutti i giorni) | 0,4066       | 0,3314         |
| CEF al netto delle perdite (€/kWh) - Per i Clienti con contatore monorario (tutte le ore tutti i giorni) | 0,3690       | 0,3007         |
| Commercializzazione al dettaglio fissa   | 96,00        | €/anno         |
| Commercializzazione al dettaglio variabile   | 0,01         | €/kWh          |
| Corrispettivo forfettario di sbilanciamento  | 0,002        | €/kWh          |

### Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema

Corrispettivi per i servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e per gli oneri generali di sistema, così come definiti dall'ARERA (Del. 782/2016/R/eeel e s.m.i., Del. 458/2016/R/eeel e s.m.i., Del. 301/2012/R/eeel e s.m.i.) e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA. L'energia elettrica associata alla presente offerta è prodotta interamente da fonti rinnovabili, 100% certificate e senza nessun costo aggiuntivo per il Cliente. ENGIE si impegna ad approvvigionarsi interamente da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente e mediante il sistema delle Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE.

## CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

valide fino al 06/10/2022

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

### La Spesa per la materia prima gas naturale

La Spesa per la materia gas naturale, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire il gas naturale al cliente finale è composta da: un Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF), invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura pari al valore indicato in tabella; una componente di Commercializzazione al dettaglio fissa per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari al valore indicato in tabella; una componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari al valore indicato in tabella. I valori indicati sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Sm3 C=1. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

| CPF  | 1,6500 | €/Smc  |
|--|--------|--------|
| Commercializzazione al dettaglio fissa     | 96,00  | €/anno |
| Commercializzazione al dettaglio variabile | 0,015  | €/Smc  |

### Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema:

Corrispettivi a copertura dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione, misura del gas e agli oneri di sistema, così come definiti dall'ARERA (Del. 367/2014/Rgas e s.m.i., Del.64/09 e s.m.i.), i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

## MODALITA' DI AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

All'approssimarsi del termine del periodo di validità del Corrispettivo Energia Fisso (CEF) e/o del Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF) in vigore e dei componenti di Commercializzazione, nel rispetto del preavviso di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati all'art. 3 CGC. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto, i nuovi importi dei corrispettivi si intenderanno accettati.

## DESCRIZIONE DELLA PROMOZIONE

Sottoscrivendo le presenti condizioni economiche, il Cliente avrà diritto a uno sconto applicato esclusivamente ai mesi estivi, pari ad un massimo di 500 kWh all'anno, valorizzati al prezzo della componente energia (CEF) contrattualmente definito.

Lo sconto applicato è pari al consumo medio annuo stimato di un impianto di climatizzazione di classe A++ o A+++ , prendendo come riferimento il consumo per raffrescamento medio in kWh/anno riportato all'interno dell'etichetta ERP dei climatizzatori multisplit (modello Trial) offerti da ENGIE.

Tale sconto verrà applicato esclusivamente nei mesi estivi, in particolare nel periodo decorrente dal 01/06 fino al 31/08, per tutta la durata delle presenti condizioni economiche, pari a 24 mesi dalla data di sottoscrizione.

Lo Sconto, espresso in kWh, verrà riconosciuto al cliente per la fornitura di energia elettrica attiva, nei mesi estivi a partire dalla prima bolletta utile. Lo Sconto verrà applicato, nelle bollette emesse al cliente dal 01/06 al 31/08, fino ad esaurimento dello stesso, in base ai consumi fatturati in ciascuna bolletta. Lo Sconto non verrà riconosciuto qualora, alla data prevista per l'erogazione dello stesso, il contratto di fornitura risulti cessato per qualsiasi motivo prima del decorso dei termini previsti per il suo riconoscimento, ovvero in caso di presenza di una o più bollette insolute.

## MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Ai sensi di quanto previsto dalle Condizioni Generali di fornitura il pagamento delle fatture può essere effettuato dal Cliente tramite carta di credito nello Spazio Clienti [www.casa.engie.it](http://www.casa.engie.it), presso gli Uffici Postali, tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD), attraverso la rete SISAL e Lottomatica. Per quanto riguarda le modalità di invio della bolletta il Cliente potrà scegliere in fase di sottoscrizione dell'offerta tra invio cartaceo ed invio a mezzo mail.

## ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas ed elettrica. In caso di adesione alla sola fornitura di energia elettrica o gas naturale verranno applicate le sole condizioni economiche relative all'opzione prescelta. Nel caso di sottoscrizione dell'offerta congiunta di gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche sopra descritte decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.

223\_ESZER#00013

**GAS - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

| Consumo annuo Smc | Ambito Tariffario Nord-Occidentale<br>Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria |                      |                    |                      | Ambito Tariffario Nord-Orientale<br>Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto,<br>Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna |                      |                    |                      | Ambito Tariffario Centrale<br>Toscana, Umbria, Marche |                      |                    |                      |
|-------------------|--|----------------------|--------------------|----------------------|--|----------------------|--------------------|----------------------|---|----------------------|--------------------|----------------------|
|                   | Offerta A  | Servizio di tutela B | Minore spesa C=A-B | Variazione % spesa D | Offerta A  | Servizio di tutela B | Minore spesa C=A-B | Variazione % spesa D | Offerta A   | Servizio di tutela B | Minore spesa C=A-B | Variazione % spesa D |
| 120               | 308,06   | 203,45               | +104,61            | +51,4%               | 298,13   | 193,52               | +104,61            | +54,1%               | 302,78  | 198,17               | +104,61            | +52,8%               |
| 480               | 868,35   | 535,93               | +332,42            | +62,0%               | 851,34   | 518,92               | +332,42            | +64,1%               | 864,03  | 531,61               | +332,42            | +62,5%               |
| 700               | 1.205,13   | 760,35               | +444,78            | +58,5%               | 1.184,17   | 739,39               | +444,78            | +60,2%               | 1.201,35  | 756,57               | +444,78            | +58,8%               |
| 1400              | 2.276,69   | 1.415,82             | +860,87            | +60,8%               | 2.243,13   | 1.382,26             | +860,87            | +62,3%               | 2.274,62  | 1.413,75             | +860,87            | +60,9%               |
| 2000              | 3.193,03   | 1.975,50             | +1217,53           | +61,6%               | 3.148,64   | 1.931,11             | +1217,53           | +63,0%               | 3.192,42  | 1.974,89             | +1217,53           | +61,7%               |
| 5000              | 7.770,75   | 4.769,95             | +3000,80           | +62,9%               | 7.672,16   | 4.671,36             | +3000,80           | +64,2%               | 7.777,50  | 4.776,70             | +3000,80           | +62,8%               |

  

| Consumo annuo Smc | Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale<br>Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata |                      |                    |                      | Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale<br>Lazio, Campania |                      |                    |                      | Ambito Tariffario Meridionale<br>Calabria, Sicilia |                      |                    |                      |
|-------------------|---|----------------------|--------------------|----------------------|---|----------------------|--------------------|----------------------|--|----------------------|--------------------|----------------------|
|                   | Offerta A   | Servizio di tutela B | Minore spesa C=A-B | Variazione % spesa D | Offerta A   | Servizio di tutela B | Minore spesa C=A-B | Variazione % spesa D | Offerta A  | Servizio di tutela B | Minore spesa C=A-B | Variazione % spesa D |
| 120               | 297,91  | 193,30               | +104,61            | +54,1%               | 314,98  | 210,37               | +104,61            | +49,7%               | 325,88   | 221,27               | +104,61            | +47,3%               |
| 480               | 866,62  | 534,20               | +332,42            | +62,2%               | 897,51  | 565,09               | +332,42            | +58,8%               | 923,72   | 591,30               | +332,42            | +56,2%               |
| 700               | 1.211,82  | 766,27               | +445,55            | +58,1%               | 1.250,44  | 800,84               | +449,60            | +56,1%               | 1.285,21   | 839,66               | +445,55            | +53,1%               |
| 1400              | 2.298,35  | 1.439,65             | +858,70            | +59,6%               | 2.361,59  | 1.494,78             | +866,81            | +58,0%               | 2.423,59   | 1.564,89             | +858,70            | +54,9%               |
| 2000              | 3.227,57  | 2.014,73             | +1212,84           | +60,2%               | 3.311,95  | 2.087,53             | +1224,42           | +58,7%               | 3.397,38   | 2.184,54             | +1212,84           | +55,5%               |
| 5000              | 7.869,75  | 4.886,25             | +2983,50           | +61,1%               | 8.060,03  | 5.047,57             | +3012,46           | +59,7%               | 8.262,70   | 5.279,20             | +2983,50           | +56,5%               |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**ENERGIA ELETTRICA - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

| Tipo abitazione | Potenza | Consumo annuo (kWh) | Offerta (A) | Servizio di maggior tutela (B) | Minore spesa (C) = (A - B) | Variazione percentuale della spesa (D) |
|-----------------|---------|---------------------|-------------|--------------------------------|----------------------------|--|
| residenza       | 3 kW    | 1.500               | 562,42      | 595,86                         | -33,44                     | -5,61%                                 |
| residenza       | 3 kW    | 2.200               | 837,27      | 812,41                         | +24,86                     | +3,1%                                  |
| residenza       | 3 kW    | 2.700               | 1.033,60    | 967,09                         | +66,51                     | +6,9%                                  |
| residenza       | 3 kW    | 3.200               | 1.229,93    | 1.121,77                       | +108,16                    | +9,6%                                  |
| non residenza   | 3 kW    | 900                 | 326,82      | 410,24                         | -83,42                     | -20,33%                                |
| non residenza   | 3 kW    | 4.000               | 1.544,05    | 1.369,26                       | +174,79                    | +12,8%                                 |
| residenza       | 4,5 kW  | 3.500               | 1.378,14    | 1.245,00                       | +133,14                    | +10,7%                                 |
| residenza       | 6 kW    | 6.000               | 2.822,88    | 2.481,50                       | +341,38                    | +13,8%                                 |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. (Fascia F1 dalle 8 alle 19 nei giorni feriali, Fasce F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi).

Modalità di indicizzazione: i corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili, ad esclusione dei corrispettivi CEF per l'energia elettrica e CPF per il gas e delle quote di commercializzazione al dettaglio, così come definiti nelle condizioni economiche dell'offerta ed applicati ai prelievi (e nel caso dell'energia elettrica anche alle perdite standard), con modalità di aggiornamento specificate all'interno dell'allegato riportanti le Condizioni Economiche.

Descrizione dello sconto e/o del bonus: 500 kWh sulla fornitura elettrica ogni anno nei mesi estivi, valorizzati al prezzo dell'offerta

Altri oneri e servizi accessori

Altri dettagli sull'offerta: i corrispettivi CEF e CPF dell'offerta sono validi per 24 mesi; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito

|         |
|---------|
| nessuno |
|---------|

**Informazione sui corrispettivi dell'offerta**

| Corrispettivi gas                 | %           | Corrispettivi energia elettrica                  | %           |
|-----------------------------------|-------------|--|-------------|
| Corrispettivo prezzo fisso        | 103,29%     | Corrispettivo energia fisso                      | 81,39%      |
| Commercializzazione al dettaglio  | 5,23%       | Commercializzazione al dettaglio e dispacciari   | 9,33%       |
| Trasporto e gestione contatore    | 12,34%      | Trasporto, gestione contatore e oneri di sistem. | 9,29%       |
| Oneri di sistema                  | -20,86%     | ASOS   | 0,00%       |
| <b>Totale Spesa Netto Imposte</b> | <b>100%</b> | <b>Totale Spesa Netto Imposte</b>                | <b>100%</b> |

I dati forniti sono al netto delle imposte e sono relativi a un cliente tipo così definito: famiglia con consumo annuo di 1.400 m3 e 2.700 kWh con 3kW di potenza impegnata e contratto per abitazione di residenza. I corrispettivi applicati al cliente per i servizi riportati in tabella sono aggiornati trimestralmente dall'Autorità ad eccezione di quelli peculiari della presente offerta. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

**Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica**

ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

| Fonti primarie utilizzate | MEDIA NAZIONALE |        | ENGIE ITALIA |        |
|---------------------------|-----------------|--------|--------------|--------|
|                           | 2019*           | 2020** | 2019*        | 2020** |
| Fonti rinnovabili         | 41,74%          | 45,04% | 31,27%       | 29,56% |
| Carbone                   | 7,91%           | 6,34%  | 9,30%        | 8,03%  |
| Gas naturale              | 43,20%          | 42,28% | 51,13%       | 54,56% |
| Prodotti petroliferi      | 0,50%           | 0,48%  | 0,59%        | 0,60%  |
| Nucleare                  | 3,55%           | 3,22%  | 4,04%        | 3,85%  |
| Altre fonti               | 3,10%           | 2,64%  | 3,67%        | 3,40%  |

\* dato consuntivo \*\* dato pre-consuntivo

**QUESTA OFFERTA**

100,00%



**Energia verde al 100% senza costi aggiuntivi**

## Modulo per l'esercizio del **diritto di ripensamento**

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

**Modulo da compilare esclusivamente nel caso si voglia esercitare il diritto di ripensamento con conseguente annullamento della richiesta di voltura/rialimentazione/switch in**

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:



via **e-mail** all'indirizzo  
puntodicontacco@engie.com



**raccomandata** a/r all'indirizzo  
ENGIE Italia S.p.A. - Customer Care Pre Sales  
Via Napoli, 364 - 70132 Bari (BA)



**fax** al numero  
02/32952296

### DATI DEL CLIENTE

Nome Cognome/Ragione Sociale

Codice Fiscale/P. IVA

Indirizzo Residenza/Indirizzo Sede Legale

telefono

### ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Con il presente modulo si esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento relativamente alla richiesta di fornitura di:

gas naturale

energia elettrica

### DATI FORNITURA

**PDR** (*gas*)

**POD** (*elettricità*)

indirizzo di fornitura

via

n°

comune

CAP

provincia

Luogo e data

Firma leggibile