

REGOLAMENTO DEL CONCORSO A PREMI

Sconti in bolletta per te!

SOGGETTO PROMOTORE

ENGIE ITALIA S.p.A., con sede legale in via Chiese 72, 20126 Milano.

SOGGETTO DELEGATO:

Sales & Promotions srls- Via Ghevio, 143 – Meina (NO) – P.I. 02616630030

DENOMINAZIONE

Sconti in bolletta per te!

PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 03/11/2022 al 02/02/2023

Estrazione finale entro il 31/03/2023

ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutto il territorio nazionale.

DESTINATARI DELL'INIZIATIVA

Clienti finali maggiorenni, residenti o domiciliati sul territorio nazionale italiano e nella Repubblica di San Marino e che durante tutte le fasi del presente concorso a premi siano intestatari di almeno una fornitura di gas e/o energia elettrica per uso domestico con ENGIE ITALIA attiva al 30/09/2022 (di seguito, per brevità "Cliente" o "Clienti").

Sono espressamente esclusi dalla partecipazione:

I Clienti titolari di contratti di fornitura per usi diversi da quello sopra indicato.

PREMI

n. 50 buoni fornitura Luce o Gas ad uso domestico del valore cad. da un minimo di € 100,00 iva non esposta fino a un massimo di € 1.500,00 iva non esposta

UBICAZIONE SERVER

Il server hosting della landing del concorso, che gestisce il software di risposte automatico ed è deputato alla gestione dei dati e delle attività relative a tutte le fasi della manifestazione a premio, è ubicato su territorio nazionale italiano.

FINALITA'

Le finalità della presente manifestazione consistono nel:

- fidelizzare i soggetti già titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas sottoscritti con ENGIE Italia
- favorire la conoscenza da parte dei Clienti di iniziative promozionali agli stessi dedicate da ENGIE Italia;
- stimolare la relazione continuativa con i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con ENGIE Italia creando occasioni di contatto ripetute.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Tutti i Clienti che vorranno partecipare dovranno:

- **Accedere o registrarsi allo Spazio Clienti ENGIE tramite l'APP oppure sul sito <https://4you.engie.it/spazioclienti/ACMAAuthentication> inserendo i dati richiesti.**
- **Accedere al sito del concorso cliccando sul banner dedicato all'interno dello Spazio Clienti ENGIE.**
- **Effettuare la registrazione al concorso ponendo il flag obbligatorio per l'accettazione del regolamento e presa visione dell'Informativa sul Trattamento dei dati personali.**
- **Si precisa che:**

Ogni utente (persona fisica) potrà iscriversi al concorso una sola volta; pertanto, partecipazioni successive alla prima riconducibili ad uno stesso utente saranno invalidate anche a posteriori.

La Società Promotrice si riserva di adottare i necessari accorgimenti per impedire le registrazioni plurime. Gli indirizzi di posta elettronica non attivi saranno automaticamente esclusi dal concorso. In generale, qualunque tentativo di duplicare le partecipazioni determinerà l'esclusione del Partecipante dal concorso.

Non potranno essere considerate valide ai fini della vincita, o potrà essere impedita la partecipazione agli utenti che si siano registrati con dati anagrafici diversi da quelli riportati nel proprio documento d'identità.

Il Soggetto Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa dei Partecipanti volta ad aggirare il corretto svolgimento del concorso.

Per partecipare al concorso i Clienti dovranno avere un contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica, attiva alla data del 30/09/2022, ed essere in regola con i pagamenti. Non saranno ritenute valide ai fini dell'estrazione finale le partecipazioni di utenti che hanno esercitato il diritto di recesso dal predetto contratto durante il periodo di validità del concorso.

ESTRAZIONE FINALE:

Al termine del periodo promozionale, il Promotore predisporrà un file contenente i dati dei Partecipanti che nel periodo dal 03/11/2022 al 02/02/2023 si saranno registrati correttamente al concorso, dal quale, entro il 31/03/2023 alla presenza di un funzionario della Camera di Commercio o di un notaio, verranno estratti i vincitori, assegnatari dei seguenti premi:

n. 50 buoni fornitura luce o gas ad uso domestico del valore cadauno da un minimo di € 100,00 iva non esposta fino a un massimo di 1.500,00 € iva non esposta, per un totale finale fino a € 75.000,00 iva non esposta

I premi in buoni fornitura Luce o gas di ogni vincitore verranno così calcolati:

- 1. Il vincitore maturerà n. 1 buono fornitura luce o gas del valore di € 100,00 iva non esposta, per ogni anno di contratto di luce o gas attivo con ENGIE Italia Spa, fino ad un massimo di 15 anni, per un controvalore di € 1.500,00 € iva non esposta.**
- 2. Se il vincitore ha un contratto di fornitura di luce o gas attivo con il Promotore da meno di un anno, lo stesso si aggiudicherà n. 1 buono luce o gas del valore di € 100,00 iva non esposta.**
- 3. Se il vincitore ha un contratto di fornitura luce o gas attivo con il Promotore da oltre 15 anni, lo stesso si aggiudicherà un buono luce o gas del valore di € 1.500,00 iva non esposta**

Si precisa che:

Il conteggio degli anni di fornitura verrà effettuato a partire dalla data di attivazione della fornitura stessa e sino al termine del periodo concorsuale (02/02/2023).

Il calcolo degli anni di fornitura verrà effettuato per eccesso: se il vincitore ha un contratto di fornitura attivo da 1 anno e dieci giorni, lo stesso si aggiudicherà n. 1 buono luce o gas del valore di € 200,00 iva non esposta; se il vincitore ha un contratto di fornitura attivo da 14 anni e 8 mesi, lo stesso si aggiudicherà n. 1 buono luce o gas del valore di € 1.500,00 iva non esposta.

In caso di fornitura DUAL (luce e gas), il buono verrà calcolato in base al periodo di validità contrattuale più risalente e, in ogni caso, verrà erogato solamente su una delle due forniture a scelta del Cliente vincitore.

RISERVE

Durante l'estrazione finale verranno sorteggiati anche n. 10 ulteriori nominativi di riserva rispetto ai 50 estratti, che subentreranno di diritto ai vincitori, in caso di loro irreperibilità, o rinuncia al premio, o perché non in regola con le norme del concorso.

MODALITA' E TERMINI DI COMUNICAZIONE DELLA VINCITA

I Clienti vincitori saranno avvisati della vincita ai recapiti che gli stessi hanno fornito in fase di registrazione.

Si precisa che

Non potrà essere imputata alcuna responsabilità alla Società Promotrice, né alla Società Delegata per il caso di mancato ricevimento da parte del Cliente della mail di avviso o di conferma, derivante da sua inerzia o da ragioni tecniche relative al mancato o parziale funzionamento della casella di posta elettronica dallo stesso indicata; dette ipotesi potrebbero verificarsi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora:

- il partecipante non consulti la sua casella di posta elettronica in tempo utile ed entro il termine ultimo per poter convalidare la vincita (10 giorni dalla notifica della vincita);
- la mailbox risulti piena;

- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata, incompleta o inesistente;
- non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list;
- e-mail automaticamente archiviata dal provider di posta dell'utente all'interno della casella di spam e quindi non resa visibile all'utente stesso.

CONSEGNA E INFORMAZIONE SUI PREMI:

Buono fornitura Luce o Gas per uso domestico

Il premio verrà consegnato entro 180 giorni dall'assegnazione.

Il buono fornitura assegnato potrà essere utilizzato esclusivamente dal Cliente.

Il premio verrà erogato sulla fornitura relativa al codice account cliente ENGIE; in caso di Cliente possessore di più forniture associate al proprio codice account cliente, il valore del premio verrà conteggiato ed erogato sulla fornitura attiva più vecchia.

Il premio sarà erogato in buoni da 50 € a partire dalla prima bolletta utile emessa da ENGIE Italia S.p.A. nei mesi immediatamente successivi all'estrazione del vincitore, compatibilmente con i cicli di fatturazione.

Qualora l'importo della bolletta superi il valore del singolo buono erogato, il Cliente dovrà provvedere a saldare la quota residua.

Qualora la bolletta abbia un importo inferiore al valore del buono erogato il valore eccedente verrà accreditato nella/e fatture di successiva emissione fino ad esaurimento dell'intero valore eccedente.

Si precisa che:

il Cliente partecipante che dovesse recedere da tutti i contratti di fornitura con ENGIE Italia S.p.A. ad esso intestati sarà automaticamente escluso dal concorso con decorrenza dalla data di effetto del recesso, fermo restando in ogni caso il diritto di usufruire degli eventuali premi vinti, fino all'effettiva cessazione delle forniture.

La Società Promotrice si riserva di confermare le vincite dopo aver verificato il rispetto delle condizioni di partecipazione al concorso da parte del Cliente.

Qualora il Cliente si trovi in stato di morosità, ossia di mancato pagamento alla scadenza di una o più fatture di ENGIE Italia S.p.A., non avrà diritto al premio fino a quando non avrà sanato la propria posizione entro e non oltre il termine previsto per la presente manifestazione.

Resta in ogni caso inteso che l'assegnatario del premio non potrà sollevare contestazioni relativamente al premio: in caso di rifiuto del premio maturato, l'assegnatario non avrà diritto a richiedere la corresponsione dell'ammontare del premio stesso in denaro, così come previsto dal D.P.R. 430/2001.

I premi non sono sostituibili, né convertibili in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai partecipanti di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Il Soggetto Promotore si riserva, in caso di mancata disponibilità dei premi per cause impreviste e indipendenti dalla propria volontà, di sostituirli con altri di pari o maggior valore dandone tempestivo avviso al richiedente.

La Società Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

In caso di irregolarità riscontrata dalla Società Promotrice da parte di uno dei vincitori tale da non rendere possibile l'assegnazione del premio, quest'ultimo verrà assegnato al primo nominativo di riserva disponibile.

ONLUS

I premi assegnati e non ritirati nel corso della manifestazione verranno devoluti alla Onlus: Pane Quotidiano Viale Toscana, 28 – 20136 Milano (P.IVA: 06105770967 – C.F: 80144330158).

MONTEPREMI:

Si prevede di erogare i seguenti premi:

- n. 50 Buoni Fornitura Gas e/o Luce ad uso domestico del valore cad. da un minimo di € 100,00 iva non esposta fino a un massimo di € 1.500,00 iva non esposta per un valore totale massimo di € 75.000,00 iva non esposta.

per un valore totale di 75.000.00 € Iva esclusa o non esposta

CAUZIONE:

Si dà atto di aver prestato la cauzione prescritta nell'articolo 7 del d.p.r. 430 del 26/10/2001, equivalente al 100% del valore complessivo dei premi del presente regolamento.

La cauzione è stata prestata a favore del Ministero dello Sviluppo Economico – direzione generale per l'armonizzazione del mercato e la tutela dei consumatori - dgmtac - ufficio b4 via Sallustiana, 53 - 00187 Roma, mediante fidejussione emessa da Reale Mutua Assicurazioni n. 2022/50/2650934

DICHIARAZIONE:

La Società ENGIE ITALIA SPA dichiara che:

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando materiale pubblicitario, pagine dedicate sul sito di ENGIE ITALIA S.p.A. nonché attraverso banner, link su siti terzi, e-mail pubblicitarie, cover in bolletta, gli Store ENGIE e campagne su motori di ricerca e social network. Il presente Concorso non è in nessun modo sponsorizzato, promosso, o amministrato dai social network e in alcun modo associato a loro.

Nessuna responsabilità è imputabile ai social network nei confronti dei partecipanti alla promozione.

Qualsiasi domanda, commento o lamentela sulla manifestazione a premi dovrà essere rivolta alla Società Promotrice e non ai social network.

La Società Promotrice si riserva, eventualmente, di adottare ulteriori forme di pubblicità, nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal dpr 430/2001 in materia di manifestazioni a premio. La pubblicità svolta ai fini di comunicare la manifestazione sarà coerente con il presente regolamento.

Si rende noto che per partecipare al presente concorso, non è previsto alcun costo di partecipazione aggiuntivo rispetto al consueto collegamento internet, stabilito sulla base dei profili tariffari personali dei partecipanti e le eventuali spese postali di spedizione degli elementi richiesti per ricevere il premio.

Non potrà essere imputata alcuna responsabilità alla Società Promotrice per il caso di problemi tecnici legati al mancato o limitato accesso del Cliente al proprio account per le ipotesi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, derivanti da malfunzionamento dell'hardware e/o software utilizzato dal Cliente e/o della linea telefonica, e/o della rete internet che possano impedire o limitare la partecipazione dei Clienti al concorso.

La partecipazione del Cliente alla promozione comporta l'accettazione di ogni parte del regolamento, senza alcuna riserva.

Il regolamento completo potrà essere consultato all'indirizzo <https://4you.engie.it/spazioclienti/ACMAAAuthentication>, oppure richiesto in copia, senza ulteriori oneri aggiuntivi, alla Società promotrice ENGIE ITALIA S.p.A., con sede legale in via Chiese 72, 20126 Milano, ove il regolamento sarà conservato per tutta la durata dell'operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

Qualunque modifica e/o integrazione, eventualmente apportata al regolamento da parte della Società promotrice, sarà portata a conoscenza degli interessati con un'adeguata comunicazione informativa.

Eventuali modifiche e/o integrazioni non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai partecipanti all'iniziativa.

La Società Promotrice potrà revocare il presente concorso a premi per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui all'art. 1990 cod. civ., dandone preventiva comunicazione ai promissori nella stessa forma e potrà modificare il presente regolamento nel rispetto dell'art 10 comma 4 del DPR 430/2001;

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti per partecipare all'Iniziativa (i "Dati Personali") saranno trattati da ENGIE Italia S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento dei dati, nel rispetto delle previsioni dettate dal Regolamento (EU) 2016/679. I Dati Personali oggetto di trattamento consistono nelle informazioni necessarie a finalizzare la registrazione all'Iniziativa, ovvero nome, cognome, codice cliente, indirizzo e-mail, numero di telefono nonché di alcune informazioni relative allo stato della fornitura già in possesso di ENGIE.

Le finalità del trattamento dei Dati Personali consistono nel permettere la partecipazione all'Iniziativa e nel provvedere alla relativa gestione ai sensi delle leggi vigenti, compreso il ricontatto per comunicare l'eventuale vincita e consegna dei premi.

Il conferimento dei Dati Personali ed il relativo trattamento per le finalità sopra indicate sono facoltativi; tuttavia, il mancato conferimento dei Dati (ovvero, l'accertata erroneità degli stessi) comporterà l'impossibilità di partecipazione all'Iniziativa.

Il trattamento avverrà mediante supporti telematici eventualmente organizzati anche come banche dati o archivi, comporterà ove necessario l'uso di comunicazioni postali, telefoniche e telematiche e sarà limitato alle

modalità necessarie e sufficienti per la gestione dell'iniziativa. Una volta conclusa l'iniziativa, i Dati Personali non saranno oggetto di ulteriore trattamento e, ove non previsto diversamente dal Regolamento (EU) 2016/679 o da altre disposizioni di legge, verranno cancellati.

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato (ovvero persone autorizzate al trattamento) che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che agiranno come responsabili del trattamento opportunamente nominati da Engie, come ad esempio il fornitore che organizza il concorso, PROGRESS CONSULTANT SRL (Responsabile del trattamento), e PPRO SRL, (Sub Responsabile).

I diritti previsti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento (UE) 679/2016 possono essere esercitati inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo privacy-ita@engie.com, indicando nell'oggetto "Sconti in bolletta per te!"

RINUNCIA ALLA RIVALSA

La Società Promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art. 30D.P.R. n.600 del 29.09.73 a favore dei vincitori.

Milano, 29/09/2022

ENGIE ITALIA SPA