

<b>Venditore</b>	ENGIE Italia S.p.A., www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è riservata ai clienti che aderiscono all'offerta "Caldaia Peso Zero". Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete elettrica. In caso di sottoscrizione congiunta gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale, i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	A scelta tra: carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/ Uffici Postali; tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete LisPay e Mooney.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Bimestrale nel caso di clienti domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW, come indicato nell'art. 10 delle CGC.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Come indicato nell'art. 2 delle Condizioni Particolari di fornitura elettrica, deposito cauzionale pari a € 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture. Per i clienti titolari di bonus sociale, il deposito è applicato in misura ridotta, come indicato nell'art. sopracitato. Il Deposito non è richiesto in caso il cliente si avvalga dell'addebito in conto corrente (SDD).
<b>Codici offerta</b>	<b>Single ELE</b> 001714ESVML07XXEPZE200007000000 <b>Duale</b> 001714DSVML07XXEPZE200007000000

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

	Consumo annuo (kWh)	Spesa Annuale (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione di residenza	1.500	770,92 €/a
	2.200	1.064,43 €/a
	2.700	1.274,07 €/a
	3.200	1.483,72 €/a
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione non di residenza	900	519,35 €/a
	4.000	1.819,16 €/a
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW contratto per abitazione di residenza	3.500	1.639,93 €/a
Cliente con potenza impegnata 6 kW contratto per abitazione di residenza	6.000	2.718,58 €/a

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Fisso, 24 mesi
<b>Costo fisso anno</b>	61,71 €/anno*
<b>Costo per consumi</b>	0,4056 €/kWh*
<b>Costo per potenza impegnata</b>	0 €/kWh*

\*Escluse imposte e tasse.

**ALTRE VOCI DI COSTO**

		Abitazioni di residenza anagrafica		Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	
		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Abitazioni di residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,0087	0,0000	Quota energia (euro/kWh)	0,0087
	Quota fissa (euro/anno)	19,4400	-	Quota fissa (euro/anno)	19,4400
	Quota potenza (euro/kW/anno)	20,2800	-	Quota potenza (euro/kW/anno)	20,2800
	<b>Spesa ASOS (compresa in Oneri)</b>				<b>Spesa ASOS (compresa in Oneri)</b>
	Quota energia (€/kWh)	0,0000		Quota energia (€/kWh)	0,0000
	Quota fissa (€/a)	-		Quota fissa (€/a)	-
	Quota potenza (€/kW/a)	-		Quota potenza (€/kW/a)	-

**Imposte** <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

<b>Sconti e/o bonus</b>	Bonus PESO ZERO di 39,95€/anno per fornitura elettrica per 10 anni, fino a un massimo di 399,5€. In caso di sottoscrizione congiunta luce e gas, il bonus raddoppia fino a un massimo di 799€ in 10 anni.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Energia elettrica 100% verde senza costi aggiuntivi; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei corrispettivi di cui sopra, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.
<b>Altre caratteristiche</b>	-

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.
<b>Modalità di recesso</b>	Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi servizi di dispacciamento e trasporto per l'energia elettrica. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.
<b>Dati di lettura</b>	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, la quantificazione dei consumi elettrici avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore e rilevati dal Distributore. Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: (i) le letture rilevate presenti nella banca dati; (ii) i dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 10 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.6 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.7 delle CGC.

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:**

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

EPZE2#00007

<b>Venditore</b>	ENGIE Italia S.p.A., www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è riservata ai clienti che aderiscono all'offerta "Caldaia Peso Zero". Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas. In caso di sottoscrizione congiunta gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale, i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	A scelta tra: carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/Uffici Postali; tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete LisPay e Mooney.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Come da art. 10 delle CGC, PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per consumi tra 501 e 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile. Fattura emessa entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Come indicato nell'art. 2 delle Condizioni Particolari di Fornitura Gas, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture, deposito cauzionale pari a 30€ per consumi inferiori a 500 Smc/anno; 90€ per consumi da 500 a 1.500 Smc/anno; 150€ per consumi oltre i 1.500 fino a 2.500 Smc/anno; 300€ per consumi oltre i 2.500 fino a 5.000 Smc/anno. Per i clienti titolari di bonus sociale, il deposito è applicato in misura ridotta, come indicato nell'art. sopracitato. Il Deposito non è richiesto in caso il cliente si avvalga dell'addebito in conto corrente (SDD).
<b>Codici offerta</b>	<b>Single Gas</b> 001714GSVLM07XXEPZE200007000000 <b>Duale</b> 001714DSVLM07XXEPZE200007000000

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo Smc	Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	Ambito Tariffario Nord-Orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia	Ambito Tariffario Centrale: Toscana, Umbria, Marche	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale: Lazio, Campania	Ambito Tariffario Meridionale: Calabria, Sicilia
120	319,29 €/a	309,36 €/a	314,01 €/a	309,14 €/a	326,21 €/a	337,11 €/a
480	961,08 €/a	944,07 €/a	956,76 €/a	959,35 €/a	990,24 €/a	1.016,45 €/a
700	1.427,16 €/a	1.406,19 €/a	1.423,37 €/a	1.428,55 €/a	1.462,42 €/a	1.501,94 €/a
1400	2.577,72 €/a	2.544,16 €/a	2.575,65 €/a	2.595,67 €/a	2.658,90 €/a	2.720,91 €/a
2000	3.629,90 €/a	3.585,51 €/a	3.629,29 €/a	3.660,72 €/a	3.745,11 €/a	3.830,54 €/a
5000	8.886,86 €/a	8.788,27 €/a	8.893,61 €/a	8.982,15 €/a	9.172,42 €/a	9.375,09 €/a

\*I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.  
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima</b>	Fisso, 24 mesi
<b>Costo fisso anno</b>	80,05 €/anno*
<b>Costo per consumi</b>	1,8449 €/Smc*

\*Escluse imposte e tasse.

**Altre voci di costo**

AMBITO TARIFFARIO: NORD OVEST				AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD OVEST				AMBITO TARIFFARIO: CENTRO				AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONE								
		consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema			consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema			consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema			consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120		0,106456	-0,344380	da 0 a 120		0,106456	-0,344380	da 0 a 120		0,106456	-0,344380	da 0 a 120		0,106456	-0,344380	da 0 a 120		0,106456	-0,344380
	da 121 a 480		0,184885	-0,298180	da 121 a 480		0,246464	-0,298180	da 121 a 480		0,288983	-0,298180	da 121 a 480		0,288983	-0,298180	da 121 a 480		0,288983	-0,298180
	da 481 a 1.560		0,178057	-0,317080	da 481 a 1.560		0,160064	-0,317080	da 481 a 1.560		0,160064	-0,317080	da 481 a 1.560		0,160064	-0,317080	da 481 a 1.560		0,160064	-0,317080
	da 1.561 a 5.000		0,178358	-0,322280	da 1.561 a 5.000		0,235141	-0,322280	da 1.561 a 5.000		0,274221	-0,322280	da 1.561 a 5.000		0,274221	-0,322280	da 1.561 a 5.000		0,274221	-0,322280
	da 5.001 a 80.000		0,160182	0,018020	da 5.001 a 80.000		0,202611	0,018020	da 5.001 a 80.000		0,231811	0,018020	da 5.001 a 80.000		0,231811	0,018020	da 5.001 a 80.000		0,231811	0,018020
	da 80.001 a 200.000		0,133670	0,008820	da 80.001 a 200.000		0,155162	0,008820	da 80.001 a 200.000		0,169954	0,008820	da 80.001 a 200.000		0,169954	0,008820	da 80.001 a 200.000		0,169954	0,008820
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*		66,37		portata contatore: classe fino a G6*		73,29		portata contatore: classe fino a G6*		84,19		portata contatore: classe fino a G6*		84,19		portata contatore: classe fino a G6*		84,19	
	classe da G10 a G40		463,32	-26,1300	classe da G10 a G40		495,05	-26,1300	classe da G10 a G40		533,16	-26,1300	classe da G10 a G40		533,16	-26,1300	classe da G10 a G40		533,16	-26,1300
	classe oltre G40		1.020,32		classe oltre G40		1.121,81		classe oltre G40		1.307,67		classe oltre G40		1.307,67		classe oltre G40		1.307,67	

**Imposte** <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

<b>Sconti e/o bonus</b>	Bonus PESO ZERO di 39,95€/anno per fornitura gas per 10 anni, fino a un massimo di 399,50€. In caso di sottoscrizione congiunta gas e luce, il bonus raddoppia fino a un massimo di 799€ in 10 anni.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Servizio Domscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei corrispettivi di cui sopra, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.
<b>Altre caratteristiche</b>	-

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.054. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.
<b>Modalità di recesso</b>	Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione del gas. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.
<b>Dati di lettura</b>	La quantificazione dei consumi avviene in base ai dati di consumi registrati dal contatore gas, usati nel seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas; b) autoletture comunicate dal Cliente finale e validate dal distributore ai sensi dell'art. 16 del TIVG; c) dati di misura stimati. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 delle CGC.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 10 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.6 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.7 delle CGC.

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:**

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

EPZE2#00007

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

# ENERGIA PESO ZERO

## Codici offerta

Single ELE 001714ESVML07XXEPZE200007000000

Single Gas 001714GSVML07XXEPZE200007000000

Duale 001714DSVML07XXEPZE200007000000

## CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

Le presenti condizioni economiche, riservate ai clienti che hanno già aderito all'offerta "CALDAIA PESO ZERO" di ENGIE finalizzando l'acquisto e l'installazione di un impianto termico, prevedono l'erogazione del Bonus PESO ZERO come meglio descritto nel successivo paragrafo "DESCRIZIONE DELLA PROMOZIONE". Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente. Saranno eventualmente fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica o gas a clienti finali.

## CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

valide fino al 01/12/2022

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia prima energia, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

### Spesa per la materia prima energia

La Spesa per la materia energia, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire l'energia elettrica al cliente finale è composta da: un Corrispettivo Energia Fisso (CEF) invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.), pari al valore indicato in tabella; una componente di Commercializzazione al dettaglio, fissa per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari al valore indicato in tabella, e una componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari al valore indicato in tabella; Oneri di Dispacciamento, definiti ed aggiornati dall'ARERA (Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) e composti dalle componenti servizio di Dispacciamento (PD), ovvero il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica e dalla Componente di Dispacciamento (DispBT). Non verrà applicata la componente di Perequazione (PPE) sostituita da un corrispettivo forfettario relativo ai costi sostenuti per lo sbilanciamento dell'energia elettrica prelevata pari al valore indicato in tabella.

	CEF iniziale	CEF con Bonus PESO ZERO
CEF al lordo delle perdite (€/kWh) - Per i Clienti con contatore monorario (tutte le ore tutti i giorni)	0,3763	0,3600
CEF al netto delle perdite (€/kWh) - Per i Clienti con contatore monorario (tutte le ore tutti i giorni)	0,3415	0,3267
Commercializzazione al dettaglio fissa	120,00	€/anno
Commercializzazione al dettaglio variabile	0,01	€/kWh
Corrispettivo forfettario di sbilanciamento	0,002	€/kWh

\*Esempio dell'impatto massimo del bonus sui corrispettivi di un cliente tipo con consumi medi annui pari a 2.700 kWh in fornitura con ENGIE per almeno 24 mesi.

### Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema

Corrispettivi per i servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e per gli oneri generali di sistema, così come definiti dall'ARERA (Del. 782/2016/R/eel e s.m.i., Del. 458/2016/R/eel e s.m.i., Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA. L'energia elettrica associata alla presente offerta è prodotta interamente da fonti rinnovabili, 100% certificate e senza nessun costo aggiuntivo per il Cliente. ENGIE si impegna ad approvvigionarsi interamente da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente e mediante il sistema delle Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE.

## CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

valide fino al 01/12/2022

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

### La Spesa per la materia prima gas naturale

La Spesa per la materia gas naturale, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire il gas naturale al cliente finale è composta da un Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF), invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura pari a

La Spesa per la materia gas naturale, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire il gas naturale al cliente finale è composta da: un Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF), invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura pari al valore indicato in tabella; una componente di Commercializzazione al dettaglio, fissa per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari al valore indicato in tabella; una componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari al valore indicato in tabella. I valori indicati sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Sm<sup>3</sup> C=1. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

CPF	1,8299	€/Smc
CPF al netto del Bonus PESO ZERO	1,8014	€/Smc
Commercializzazione al dettaglio fissa	120,00	€/anno
Commercializzazione al dettaglio variabile	0,015	€/Smc

\*Esempio dell'impatto massimo del bonus sui corrispettivi di un cliente tipo con consumi medi annui pari a 1.400 Smc in fornitura con ENGIE per almeno 24 mesi

### Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema:

Corrispettivi a copertura dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione, misura del gas e agli oneri di sistema, così come definiti dall'ARERA (Del. 367/2014/R/gas e s.m.i., Del.64/09 e s.m.i.), i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

## MODALITA' DI AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

All'approssimarsi del termine del periodo di validità del Corrispettivo Energia Fisso (CEF) e/o del Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF) in vigore e dei componenti di Commercializzazione, nel rispetto del preavviso di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati all'art. 3 CGC. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto, i nuovi importi dei corrispettivi si intenderanno accettati.

## DESCRIZIONE DELLA PROMOZIONE - Bonus PESO ZERO

Sottoscrivendo le presenti condizioni economiche, il Cliente avrà diritto al rimborso di un importo massimo pari a 799€, equivalente al 35% del valore di vendita del Servizio di Installazione Standard da 25kW, così come definito nella Proposta di Acquisto e nelle Condizioni Generali di Vendita e Installazione dell'Impianto Termico dell'offerta "CALDAIA PESO ZERO". L'importo massimo rimborsabile verrà restituito in 10 anni di fornitura. La restituzione avverrà tramite il riconoscimento di un bonus in bolletta "Bonus PESO ZERO", in rate di pari importo con cadenza bimestrale ed avrà una descrizione specifica e separata. Tale bonus è pari a 79,90€/anno al netto delle imposte nel caso di adesione alla fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, oppure di 39,95€/anno nel caso di adesione ad una sola delle due.

Totale bonus erogato al cliente nei 10 anni di fornitura

**399,50 €**

**799 €**

per fornitura gas o elettricità

per fornitura gas e elettricità

Il bonus al cliente verrà riconosciuto per ciascuna fornitura attiva, indipendentemente dai volumi consumati, a partire dalla prima bolletta utile. Il bonus non verrà riconosciuto qualora, alla data prevista per l'erogazione dello stesso, il contratto di fornitura risulti cessato per qualsiasi motivo prima del decorso dei termini previsti per il suo riconoscimento, ovvero in caso di presenza di una o più bollette insolute. I bonus già riconosciuti non saranno oggetto di conguaglio. Il bonus relativo alla presente offerta è cumulabile con eventuali bonus sociali come definiti ai sensi della Delibera 63/2021/R/com dell'ARERA.

## MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Ai sensi di quanto previsto dalle Condizioni Generali di fornitura il pagamento delle fatture può essere effettuato dal Cliente tramite carta di credito nello Spazio Clienti [www.casa.engie.it](http://www.casa.engie.it), presso gli Uffici Postali, tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD), attraverso la rete SISAL e Lottomatica. Per quanto riguarda le modalità di invio della bolletta il Cliente potrà scegliere in fase di sottoscrizione dell'offerta tra invio cartaceo e invio a mezzo mail.

## ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas ed elettrica. In caso di adesione alla sola fornitura di energia elettrica o gas naturale verranno applicate le sole condizioni economiche relative all'opzione prescelta. Nel caso di sottoscrizione dell'offerta congiunta di gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche sopra descritte decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.

**GAS - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Consumo annuo Smc	Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria				Ambito Tariffario Nord-Orientale Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna				Ambito Tariffario Centrale Toscana, Umbria, Marche			
	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D
120	319,29	361,51	-42,22	-11,68%	309,36	351,58	-42,22	-12,01%	314,01	356,23	-42,22	-11,85%
480	961,08	1.168,16	-207,08	-17,73%	944,07	1.151,15	-207,08	-17,99%	956,76	1.163,84	-207,08	-17,79%
700	1.427,16	1.734,99	-307,83	-17,74%	1.406,19	1.714,02	-307,83	-17,96%	1.423,37	1.731,20	-307,83	-17,78%
1400	2.577,72	3.365,09	-787,37	-23,40%	2.544,16	3.331,53	-787,37	-23,63%	2.575,65	3.363,02	-787,37	-23,41%
2000	3.629,90	4.760,17	-1.130,27	-23,74%	3.585,51	4.715,78	-1.130,27	-23,97%	3.629,29	4.759,56	-1.130,27	-23,75%
5000	8.886,86	11.731,63	-2.844,77	-24,25%	8.788,27	11.633,04	-2.844,77	-24,45%	8.893,61	11.738,38	-2.844,77	-24,23%

Consumo annuo Smc	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata				Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale Lazio, Campania				Ambito Tariffario Meridionale Calabria, Sicilia			
	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D
120	309,14	351,36	-42,22	-12,02%	326,21	368,43	-42,22	-11,46%	337,11	379,33	-42,22	-11,13%
480	959,35	1.166,43	-207,08	-17,75%	990,24	1.197,32	-207,08	-17,30%	1.016,45	1.223,53	-207,08	-16,92%
700	1.428,55	1.736,38	-307,83	-17,73%	1.462,42	1.770,25	-307,83	-17,39%	1.501,94	1.809,77	-307,83	-17,01%
1400	2.595,67	3.379,87	-784,20	-23,20%	2.658,90	3.433,60	-774,70	-22,56%	2.720,91	3.505,11	-784,20	-22,37%
2000	3.660,72	4.786,47	-1.125,75	-23,52%	3.745,11	4.857,28	-1.112,17	-22,90%	3.830,54	4.956,29	-1.125,75	-22,71%
5000	8.982,15	11.815,61	-2.833,46	-23,98%	9.172,42	11.971,95	-2.799,53	-23,38%	9.375,09	12.208,55	-2.833,46	-23,21%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari rispettivamente a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**ENERGIA ELETTRICA - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Tipo abitazione	Potenza	Consumo annuo (kWh)	Offerta (A)	Servizio di maggior tutela (B)	Minore spesa (C) = (A - B)	Variazione percentuale della spesa (D)
residenza	3 kW	1.500	770,92	918,49	-147,57	-16,07%
residenza	3 kW	2.200	1.064,43	1.285,61	-221,18	-17,20%
residenza	3 kW	2.700	1.274,07	1.547,83	-273,76	-17,69%
residenza	3 kW	3.200	1.483,72	1.810,06	-326,34	-18,03%
non residenza	3 kW	900	519,35	603,82	-84,47	-13,99%
non residenza	3 kW	4.000	1.819,16	2.229,62	-410,46	-18,41%
residenza	4,5 kW	3.500	1.639,93	1.997,81	-357,88	-17,91%
residenza	6 kW	6.000	2.718,58	3.339,36	-620,78	-18,59%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. (Fascia F1 dalle 8 alle 19 nei giorni feriali, Fasce F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi).

Modalità di indicizzazione: i corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili, ad esclusione dei corrispettivi CEF per l'energia elettrica e CPF per il gas e delle quote di commercializzazione al dettaglio, così come definiti nelle condizioni economiche dell'offerta ed applicati ai prelievi (e nel caso dell'energia elettrica anche alle perdite standard), con modalità di aggiornamento specificate all'interno dell'allegato riportanti le Condizioni Economiche.

Descrizione dello sconto e/o del bonus: 399,50€ netti a fornitura erogati in 10 anni per clienti non morosi

Altri oneri e servizi accessori

Altri dettagli sull'offerta: i corrispettivi CEF e CPF dell'offerta sono validi per 24 mesi; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito

nessuno

**Informazione sui corrispettivi dell'offerta**

Corrispettivi gas	%	Corrispettivi energia elettrica	%
Corrispettivo prezzo fisso	102,00%	Corrispettivo energia fisso	80,82%
Commercializzazione al dettaglio	5,70%	Commercializzazione al dettaglio e dispa	10,64%
Trasporto e gestione contatore	11,15%	Trasporto, gestione contatore e oneri di s	8,55%
Oneri di sistema	-18,85%	ASOS	0,00%
<b>Totale Spesa Netto Imposte</b>	<b>100%</b>	<b>Totale Spesa Netto Imposte</b>	<b>100%</b>

I dati forniti sono al netto delle imposte e sono relativi a un cliente tipo così definito: famiglia con consumo annuo di 1.400 m3 e 2.700 kWh con 3kW di potenza impegnata e contratto per abitazione di residenza. I corrispettivi applicati al cliente per i servizi riportati in tabella sono aggiornati trimestralmente dall'Autorità ad eccezione di quelli peculiari della presente offerta. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

**Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica**

ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

Fonti primarie utilizzate	MEDIA NAZIONALE		ENGIE ITALIA		QUESTA OFFERTA %
	2020*	2021**	2020*	2021**	
Fonti rinnovabili	44,31%	42,32%	38,05%	78,64%	100,00%
Carbone	4,75%	5,07%	7,92%	3,04%	0,00%
Gas naturale	45,88%	48,13%	42,39%	15,13%	0,00%
Prodotti petroliferi	0,57%	0,88%	0,66%	0,32%	0,00%
Nucleare	0,00%	0,00%	6,48%	1,64%	0,00%
Altre fonti	4,49%	3,60%	4,51%	1,21%	0,00%

\* dato consuntivo \*\* dato pre-consuntivo

Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)



**Energia verde al 100% senza costi aggiuntivi**

## Modulo per l'esercizio del **diritto di ripensamento**

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

**Modulo da compilare esclusivamente nel caso si voglia esercitare il diritto di ripensamento con conseguente annullamento della richiesta di voltura/rialimentazione/switch in**

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:



via **e-mail** all'indirizzo  
puntodicontacco@engie.com



**raccomandata** a/r all'indirizzo  
ENGIE Italia S.p.A. - Customer Care Pre Sales  
Via Napoli, 364 - 70132 Bari (BA)



**fax** al numero  
02/32952296

### DATI DEL CLIENTE

Nome Cognome/Ragione Sociale

Codice Fiscale/P. IVA

Indirizzo Residenza/Indirizzo Sede Legale

telefono

### ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Con il presente modulo si esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento relativamente alla richiesta di fornitura di:

**gas naturale**

**energia elettrica**

### DATI FORNITURA

**PDR** (*gas*)

**POD** (*elettricità*)

indirizzo di fornitura

via

n°

comune

CAP

provincia

Luogo e data

Firma leggibile