

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti  
informatici

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e  
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-  
bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

**Engie** si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://casa.engie.it/>

## Stato di conformità:

### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

1. inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:
  - **1.1.1** Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
  - **1.2.3** Per alcuni media sincronizzati non viene fornita un'alternativa ai media temporizzati o una audiodescrizione dei contenuti video preregistrati;
  - **1.3.1** Alcune informazioni, strutture e correlazioni non sono state determinate programmaticamente oppure non sono disponibili in forma testuale;
  - **1.4.1** Alcuni elementi hanno come unica modalità visiva, per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o altro, il solo uso del colore;
  - **1.4.3** La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
  - **1.4.10** Alcuni contenuti vengono ripresentati con perdita di informazioni o funzionalità e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni;
  - **1.4.11** In alcune presentazioni visive non è rispettato il rapporto di contrasto di almeno 3:1 rispetto al colore o ai colori adiacenti per componenti dell'interfaccia utente e/o getti grafici e/o parti grafiche necessarie alla comprensione del contenuto;
  - **1.4.12** In alcuni contenuti implementati, utilizzando linguaggi di markup che supportano alcune proprietà di stile per il testo, si verificano perdite di contenuto o funzionalità impostando tali proprietà di stile;
  - **1.4.13** In alcuni casi, quando il passaggio del puntatore del mouse (hover) o il focus della tastiera rendono visibili e nascosti dei contenuti, non è disponibile un meccanismo per eliminare il contenuto aggiuntivo senza spostare il puntatore del mouse o il focus della tastiera, il puntatore non può essere spostato su contenuti aggiuntivi senza che questo scompaia oppure il contenuto aggiuntivo non resta visibile fino a quando l'evento hover o focus non viene rimosso, l'utente lo elimina o le sue informazioni non sono più valide, salvo alcune eccezioni previste;
  - **2.1.1** Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite un'interfaccia di tastiera;
  - **2.4.1** Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
  - **2.4.4** Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che dovrebbero essere propriamente definiti;
  - **2.4.7** Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus nell'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera;
  - **4.1.1** Nel contenuto implementato utilizzando linguaggi di marcatura alcuni elementi non possiedono tag di apertura e chiusura completi, non sono propriamente annidati o contengono attributi duplicati in modo tale che tutti gli ID siano univoci, salvo i casi in cui le specifiche permettano eccezioni;
  - **4.1.2** In alcuni componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo e stato non sono determinati programmaticamente; stati, proprietà e valori, quando definiti dall'utente, devono essere impostabili da programma; e le notifiche sui cambi di stato di questi elementi devono essere visualizzate dai programmi utente, tecnologie assistive incluse;
  - **4.1.3** In alcuni contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato non sono stati determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà in modo tale da essere presentati all'utente mediante tecnologie assistive senza ricevere il focus;
  - Le informazioni di alcuni documenti, non sempre possono essere definite in maniera programmatica;
  - Ogni altra modifica del sito verrà prevista nelle prossime pianificazioni delle funzioni preposte in azienda;
1. motivi legati all'onere sproporzionato:
  - Il codice presenta alcune imperfezioni e la sua validazione presenta alcuni errori formali. Si ritiene un onere sproporzionato dedicare le risorse alla correzione delle eventuali inosservanze, in attesa di poter lavorare con framework di ultima generazione. Alcuni contenuti provenienti da fonti esterne potrebbero non essere accessibili. Il problema è noto in azienda e si interverrà quanto prima per poter dare a tutti la migliore esperienza di navigazione.



## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **26/10/2022**.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **22/11/2022**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

Nonostante i nostri sforzi per consentire a chiunque di adattare il sito alle proprie esigenze, ci possono essere ancora pagine o sezioni che non sono completamente accessibili. Stiamo lavorando per continuare a migliorare la nostra accessibilità, per raggiungere il livello ottimale.

Se desideri contattarci per segnalazioni, dubbi o informazioni puoi chiamarci al numero **800 422 422**. In alternativa, dalla [pagina Contatti](#) puoi chiedere assistenza tramite il canale che ritieni più opportuno.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: 07/04/2022
2. sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: Liferay 7.2.10 GA1

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti ENGIE Italia con disabilità assunte: 24
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0 (le attuali postazioni di lavoro standard sono adeguate alle necessità dei dipendenti con disabilità ad oggi in servizio).