| PLACET Luce Fisso Non Domestico | Offerta energetica valida dal | 05/12/2022 | al | 07/02/2023 |
|---|---|---|---|---|

| | |
|---|---|
| **Venditore** | ENGIE Italia S.p.A., www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano |
| **Durata del contratto** | Indeterminata |
| **Condizioni dell'offerta** | Offerta PLACET - Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela. |
| **Metodi e canali di pagamento** | A scelta tra: carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/Uffici Postali; tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete LisPay e Mooney. |
| **Frequenza di fatturazione** | Bimestrale nel caso di clienti domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW, come indicato nell'art. 10 delle CGC. |
| **Garanzie richieste al cliente** | Come indicato nell'art. 13 delle CGC, deposito cauzionale pari a € 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture. Per i clienti titolari di bonus sociale, il deposito è applicato in misura ridotta, come indicato nell'art. sopracitato. Il Deposito non è richiesto in caso il cliente si avvalga dell'addebito in conto corrente (SDD). |
| **Codici offerta** | **Single ELE** 001714ESFFP01XXPFLPF000010000000 |

## CONDIZIONI ECONOMICHE

**Prezzo materia prima energia** Fisso, 12 mesi

| Costo fisso anno | Costo per consumi | |
|---|---|---|
| 149,18 €/anno* | 0,6227 €/kWh* | *Escluse imposte e tasse. |

## ALTRE VOCI DI COSTO

| | | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|---|---|---|---|
| Abitazioni di residenza anagrafica | Quota energia (euro/kWh) | 0,0093 | 0,0000 |
| | Quota fissa (euro/anno) | 23,6276 | 0,0000 |
| | Quota potenza (euro/kW/anno) | 28,2832 | 0,0000 |
| | ***Spesa ASOS (compresa in Oneri)*** | | |
| | Quota energia (€/kWh) | 0,0000 | |
| | Quota fissa (€/a) | 0,0000 | |
| | Quota potenza (€/kW/a) | 0,0000 | |

| | | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
|---|---|---|---|
| Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica | Quota energia (euro/kWh) | 26,7867 | 0,0000 |
| | Quota fissa (euro/anno) | 0,0000 | 0,0000 |
| | Quota potenza (euro/kW/anno) | 0,0000 | 0,0000 |
| | ***Spesa ASOS (compresa in Oneri)*** | | |
| | Quota energia (€/kWh) | 0,0000 | |
| | Quota fissa (€/a) | 0,0000 | |
| | Quota potenza (€/kW/a) | 0,0000 | |

In caso di cliente non domestico avente diritto al servizio di Tutela Graduale ai sensi di quanto previsto dalla del. 491/2020/R/eel e s.m.i., non verrà applicata la componente DispBT mentre verrà corrisposta la componente di "reintegrazione oneri tutele graduali" – art. 25 ter del TIS - introdotta dalla del. 53/2021/R/eel. I valori di entrambe le componenti sono pubblicati e aggiornati da Arera.

**Imposte** https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce

| | |
|---|---|
| **Sconti e/o bonus** | - |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | Energia elettrica 100% verde senza costi aggiuntivi; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito |
| **Durata condizioni e rinnovo** | Come indicato all'art. 10 delle CGC, trascorsi i 12 mesi della durata del contratto, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE procederà al rinnovo della stessa tipologia di offerta al Cliente con una comunicazione scritta. |
| **Altre caratteristiche** | - |

## ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|---|---|
| **Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore** | Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. |
| **Diritto di ripensamento** | Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo. |
| **Modalità di recesso** | Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it. |
| **Attivazione della fornitura** | L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi servizi di dispacciamento e trasporto per l'energia elettrica. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC. |
| **Dati di lettura** | Come indicato nell'art. 4 delle CGC, la quantificazione dei consumi elettrici avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore e rilevati dal Distributore. Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: (i) le letture rilevate presenti nella banca dati; (ii) i dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione. |
| **Ritardo nei pagamenti** | Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.6 delle CGC. |

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:**
Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

PFLPF#00001

# PLACET Fissa Luce Non Domestici

**Codici offerta**

**Single ELE** 001714ESFFP01XXPFLPF000010000000 223_PFLPF#00001

## CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

*valide fino al* 07/02/2023

Il Cliente corrisponderà a ENGIE per ogni kWh di energia elettrica consumata i corrispettivi a copertura della Spesa per la materia prima energia, quelli a copertura della Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e quelli a copertura della Spesa per gli oneri di sistema.

**Spesa per la materia prima energia**

Il prezzo della materia prima è composto, ai sensi della Del. 555/2017/R/com dalle due componenti $\mathbf{P_{FIX}}$ e $\mathbf{P_{VOL}}$, fisse e invariabili per i primi **12 mesi** dalla data di attivazione della fornitura.

La componente PFIX, indipendente dai consumi fatturati, è fissa e invariabile per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura ed è pari al valore indicato in tabella; Il PVOL applicato all'energia elettrica prelevata è comprensivo delle perdite di rete come quantificate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (ARERA) per i clienti "usi domestici" in bassa tensione, ed è pari al valore indicato in tabella. Il prezzo della materia prima è composto, ai sensi della Del. 555/2017/R/com dalle due componenti PFIX e PVOL, fisse e invariabili per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

| | | |
|---|---|---|
| PFIX | 156,00 | €/anno |

| PVOL | | Al lordo delle perdite di rete (€/kWh) | Al netto delle perdite di rete (€/kWh) |
|---|---|---|---|
| F1 | *8 – 19 lun - ven* | 0,6491 | 0,5890 |
| F2 | *7-8 e 19-23 lun – ven e 7-23 sab* | 0,6188 | 0,5615 |
| F3 | *23-7 lun-sab e 0-24 dom e festivi* | 0,5471 | 0,4965 |
| Solo per i Clienti con contatore monorario (tutte le ore tutti i giorni) | | 0,6044 | 0,5485 |

Fanno parte inoltre della spesa per la materia energia:

• i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'art. 24 del Testo integrato di regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento "TIS" così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento tenendo conto delle perdite di rete;

• il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna.

**Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema**

Sono compresi in questa voce di spesa i corrispettivi a copertura dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e per gli oneri generali di sistema, così come definiti dall'ARERA nel Testo integrato per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica "TIT" (Del. 782/2016/R/eel e s.m.i.), nel Testo integrato per l'erogazione del servizio di misura "TIME" (Del. 458/2016/R/eel e s.m.i), e nel Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica "TIV" (Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente.

In aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, nel caso in cui il Cliente richieda a ENGIE nel corso della fornitura una prestazione di competenza del Distributore, ENGIE si riserva di chiedere, come previsto all'art. 15 delle Condizioni Generali di Fornitura, l'importo eventualmente addebitato alla stessa da parte del Distributore in relazione alla specifica richiesta.

## MODALITA' DI AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI PFIX e PVOL

All'approssimarsi del termine del periodo di validità delle condizioni economiche in vigore, nel rispetto del preavviso di cui all'art. 9.3 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento del PFIX e del PVOL e il nuovo periodo di validità. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati all'art. 9.10 delle CGC. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto, i nuovi importi di PFIX e del PVOL si intenderanno accettati.

## MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Il pagamento delle fatture può avvenire attraverso una delle seguenti modalità: tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD), tramite carta di credito nell'Area Clienti del sito internet casa.engie.it, presso gli Uffici Postali o attraverso la rete Lispay e Mooney.

Ai sensi di quanto previsto all'art. 10.8 e art. 10.9 delle Condizioni Generali di Fornitura, al Cliente che opti per la domiciliazione bancaria o postale e che non richieda la fattura in formato cartaceo verrà applicato uno sconto pari a 6,60 €/PDR/anno.

Per quanto riguarda le modalità di invio della bolletta il Cliente potrà scegliere in fase di sottoscrizione dell'offerta tra invio cartaceo e invio a mezzo mail.

## ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti non domestici connessi in bassa tensione. ai sensi del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione di clienti multisito e delle Pubbliche Amministrazioni.

**Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica**

| ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009 | MEDIA NAZIONALE | | ENGIE ITALIA | | OFFERTA A |
|---|---|---|---|---|---|
| **Fonti primarie utilizzate** | **2020*** | **2021**** | **2020*** | **2021**** | **%** |
| Fonti rinnovabili | 44,31% | 42,32% | 38,05% | 78,64% | 100,00% |
| Carbone | 4,75% | 5,07% | 7,92% | 3,04% | 0,00% |
| Gas naturale | 45,88% | 48,13% | 42,39% | 15,13% | 0,00% |
| Prodotti petroliferi | 0,57% | 0,88% | 0,66% | 0,32% | 0,00% |
| Nucleare | 0,00% | 0,00% | 6,48% | 1,64% | 0,00% |
| Altre fonti | 4,49% | 3,60% | 4,51% | 1,21% | 0,00% |

Verde100% 100% Energia rinnovabile

** dato consuntivo ** dato pre-consuntivo*

Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)