

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE

<b>Venditore</b>	ENGIE Italia S.p.A., www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni: - si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75), ovvero sono titolari del bonus sociale per disagio economico nell'anno in corso o nell'anno precedente; - sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - hanno un'età superiore ai 75 anni.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	A scelta tra: carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/uffici Postali; tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete LisPay e Mooney
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avviene: - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; - quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: - per i clienti titolari di bonus sociale: 25 € per consumi fino a 500 Smc/annui, 77 € per consumi fino a 1500 Smc/annui, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5000 Smc/annui; - per gli altri clienti: 30 € per consumi fino a 500 Smc/annui, 90 € fino a 1500 Smc/annui, 150 € fino a 2500 Smc/annui, 300 € fino a 5000 Smc/annui, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi maggiori di 5000 Smc/annui.
<b>Codice offerta</b>	Single Gas 001714GNVMT004XTUTELAVULNERABILI

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo Smc	Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	Ambito Tariffario Nord-Orientale: Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna	Ambito Tariffario Centrale: Toscana, Umbria, Marche	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale: Lazio, Campania	Ambito Tariffario Meridionale: Calabria, Sicilia
120	194,05 €/a	183,46 €/a	189,30 €/a	183,68 €/a	202,32 €/a	212,20 €/a
480	500,18 €/a	481,89 €/a	495,59 €/a	497,49 €/a	530,54 €/a	559,13 €/a
700	680,61 €/a	658,02 €/a	676,12 €/a	685,27 €/a	725,59 €/a	765,43 €/a
1400	1.256,84 €/a	1.220,55 €/a	1.252,64 €/a	1.278,22 €/a	1.343,40 €/a	1.417,31 €/a
2000	1.748,60 €/a	1.700,53 €/a	1.744,65 €/a	1.784,35 €/a	1.870,90 €/a	1.974,10 €/a
5000	4.203,48 €/a	4.096,47 €/a	4.200,79 €/a	4.311,13 €/a	4.504,68 €/a	4.754,52 €/a

\*I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.  
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

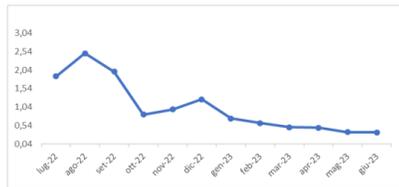
CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia prima</b>	Prezzo Variabile
-----------------------------	------------------

COSTO PER CONSUMI

<b>Indice</b>	Cmem pari alla media mensile del prezzo PSV
<b>Periodicità indice</b>	mensile

Grafico indice (12 mesi)



<b>Totale</b>	CMEM + 0,05255 €/Smc*
<b>Costo fisso anno</b>	63,36 €/anno*

\*Escluse imposte e tasse.

Altre voci di costo

È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e di volta in volta aggiornati dalla stessa, per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura

AMBITO TARIFFARIO: NORD OVEST				AMBITO TARIFFARIO: NORD EST				AMBITO TARIFFARIO: CENTRO						
		consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema			consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema			consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120		0,129686	0,000000	Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120		0,129686	0,000000	Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120		0,129686	0,000000
	da 121 a 480		0,211120	0,046200		da 121 a 480		0,189742	0,046200		da 121 a 480		0,211576	0,046200
	da 481 a 1.560		0,204220	0,027300		da 481 a 1.560		0,184654	0,027300		da 481 a 1.560		0,204638	0,027300
	da 1.561 a 5.000		0,204534	0,022100		da 1.561 a 5.000		0,184885	0,022100		da 1.561 a 5.000		0,204954	0,022100
	da 5.001 a 80.000		0,185613	0,015800		da 5.001 a 80.000		0,170931	0,015800		da 5.001 a 80.000		0,185926	0,015800
	da 80.001 a 200.000		0,158015	0,006600		da 80.001 a 200.000		0,150578	0,006600		da 80.001 a 200.000		0,158174	0,006600
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*		70,09		Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*		59,50		Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*		65,34	
	classe da G10 a G40		483,88	-26,1300		classe da G10 a G40		419,78	-26,1300		classe da G10 a G40		453,66	-26,1300
	classe oltre G40		1.031,08			classe oltre G40		877,82			classe oltre G40		963,57	
AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD EST				AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD OVEST				AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONE						
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120		0,129686	0,000000	Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120		0,129686	0,000000	Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120		0,129686	0,000000
	da 121 a 480		0,232461	0,046200		da 121 a 480		0,272488	0,046200		da 121 a 480		0,324443	0,046200
	da 481 a 1.560		0,223753	0,027300		da 481 a 1.560		0,260389	0,027300		da 481 a 1.560		0,307942	0,027300
	da 1.561 a 5.000		0,224149	0,022100		da 1.561 a 5.000		0,260939	0,022100		da 1.561 a 5.000		0,308692	0,022100
	da 5.001 a 80.000		0,200269	0,015800		da 5.001 a 80.000		0,227759	0,015800		da 5.001 a 80.000		0,263441	0,015800
	da 80.001 a 200.000		0,165439	0,006600		da 80.001 a 200.000		0,179364	0,006600		da 80.001 a 200.000		0,197438	0,006600
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*		59,72		Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*		78,36		Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*		88,24	
	classe da G10 a G40		416,78	-26,1300		classe da G10 a G40		538,96	-26,1300		classe da G10 a G40		569,26	-26,1300
	classe oltre G40		886,69			classe oltre G40		1.139,88			classe oltre G40		1.352,89	

**Imposte** Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <https://www.arera.it/consumatori>.

**Sconti e/o bonus** In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.

**Prodotti e/o servizi aggiuntivi** Nessuno.

**Durata condizioni e rinnovo** Condizioni economiche di durata indeterminata.

**Altre caratteristiche** Nessuna.

ALTRE INFORMAZIONI

**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore** Potrà presentare reclamo attraverso le seguenti modalità: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

**Diritto di ripensamento** È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.

**Attivazione della fornitura** Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, switch-in, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal Distributore stesso.

**Dati di lettura** I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.

**Ritardo nei pagamenti** In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

**Modalità e tempistiche** In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore, nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.

**Onere di recesso anticipato** Nessuno.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

AEGV#00001

## Codice offerta

**Single Gas** 001714GNVMT004XTUTELAVULNERABILI

Le presenti condizioni economiche sono applicabili esclusivamente agli aventi diritto al servizio di tutela della vulnerabilità gas, ossia ai soggetti titolari di punti di riconsegna appartenenti alla tipologia di cui al comma 2.3, lettera a) del TIVG e che soddisfino almeno una delle seguenti condizioni:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17 ossia hanno diritto al bonus sociale nell'anno in corso o in quello precedente;
- rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92;
- le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- sono di età superiore a 75 anni

## CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente. Saranno eventualmente fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica o gas a clienti finali.

## CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la **materia gas naturale**, la Spesa per il **trasporto e la gestione del contatore** e la Spesa per gli **oneri di sistema** (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

### La Spesa per la materia prima gas naturale

Si applicano integralmente le condizioni economiche relative al servizio della vulnerabilità gas così come stabilite e periodicamente aggiornate da Arera ai sensi del Testo Integrato Vendita Gas (TIVG).

In particolare, la spesa per la materia gas è pari alla somma di:

- indice Cmem, relativo ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso;
- componente CCR, relativa ai costi e rischi legati all'approvvigionamento all'ingrosso del gas naturale;
- componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio (fisso e variabile), QVD.

L'ultimo valore disponibile dell'indice Cmem è stato pari a 0,455089 €/Smc (mese di Novembre 2023). Il valore massimo dell'indice negli ultimi 12 mesi è stato pari a 1,247659 €/Smc (mese di Dicembre 2022) per forniture di gas naturale con potere calorifico superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

### Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema

Corrispettivi a copertura dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione, misura del gas e agli oneri di sistema, così come definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente "ARERA" nel Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio "TIVG" e nel Testo unico della Regolazione delle tariffe di distribuzione e misura del gas "RTDG", e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

## MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Il pagamento delle fatture potrà avvenire a scelta del cliente attraverso una delle seguenti modalità: carta di credito nello Spazio Clienti [## ULTERIORI CONDIZIONI](http://www.casa.engie.it/ Uffici Postali: tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete LisPay e Mooney. In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.</a></p></div><div data-bbox=)

Possono aderire all'offerta i clienti domestici vulnerabili, come identificati in precedenza, che facciano richiesta ad Engie ad esempio per uno dei seguenti servizi: switch-in, voltura, nuova attivazione.

In caso di voltura verrà richiesto al Cliente un importo pari a 23 € ai sensi di quanto previsto dal comma 11.1 del TIV oltre al contributo di competenza del Distributore.

## Informazione sui corrispettivi dell'offerta

Corrispettivi gas	%
Approvvigionamento	47,70%
Trasporto e gestione contatore	24,90%
Vendita al dettaglio	5,10%
Oneri di sistema	1,00%
Imposte	21,30%
<b>Totale Spesa Netto Imposte</b>	<b>100%</b>

I dati forniti sono relativi a un cliente tipo così definito: famiglia con consumo annuo di 1.400 m3 e contratto per abitazione di residenza. I corrispettivi applicati al cliente per i servizi riportati in tabella sono aggiornati periodicamente dall'Autorità.

I valori indicati nella tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

223\_AEGV#00001