



Prima di proseguire, ti invitiamo a leggere la presente

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – ASSISTENTE DIGITALE**  
**art. 13 Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati 2016/ 679 – “GDPR”)**

**Chi è il Titolare del trattamento?** Il Titolare del trattamento è **ENGIE Italia S.p.A.**, P.IVA 06289781004, con sede legale a Milano, Via Chiese 72 (ENGIE). ENGIE ha nominato un Data Protection Officer (responsabile della protezione dei dati), al quale puoi rivolgerti per chiedere informazioni sui come ENGIE tratta i tuoi dati personali, e ogni altra informazione al riguardo, scrivendo all'indirizzo email [privacy-ita@engie.com](mailto:privacy-ita@engie.com)

**Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali e cosa succede se non vuoi autorizzare il trattamento?** I tuoi dati personali saranno trattati esclusivamente per fornirti l'assistenza e le informazioni richieste tramite l'Assistente Digitale ENGIE e per richiamarti, nel caso in cui non fosse possibile fornirti l'assistenza richiesta esclusivamente tramite questo canale digitale. Se non intendi autorizzare il trattamento dei tuoi dati non potremo dare seguito alla tua richiesta di assistenza tramite questo canale.

**Quali dati personali trattiamo?** Oggetto di trattamento saranno i tuoi dati anagrafici e di contatto, i messaggi inviati e ricevuti tramite l'Assistente Digitale e, se sei già cliente ENGIE, i tuoi dati contrattuali.

**Come trattiamo i tuoi dati e per quanto tempo li conserviamo?** I tuoi dati personali sono trattati mediante strumenti informatici, saranno conservati negli archivi automatici di ENGIE e protetti da idonee misure di sicurezza, per il tempo necessario a gestire la tua richiesta di assistenza e informazioni. Se sei già cliente ENGIE, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine applicabile di prescrizione; in ogni caso, i messaggi saranno conservati per un periodo non superiore a 1 anno dalla gestione della tua richiesta di assistenza e informazioni e, successivamente, saranno cancellati.

**Chi accede ai dati personali?** I tuoi dati personali sono trattati da personale autorizzato di ENGIE ma anche da soggetti esterni specificamente incaricati da ENGIE, in particolare call center esterni. I dati non vengono ceduti o diffusi.

**Quali sono i miei diritti e come posso esercitarli?** Puoi esercitare i diritti previsti dalla legge (artt. 15 e ss. del GDPR), e, più in generale, chiedere informazioni su come trattiamo i tuoi dati, inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo [privacy-ita@engie.com](mailto:privacy-ita@engie.com).

Per maggiori informazioni consulta la pagina [www.engie.it/privacy](http://www.engie.it/privacy)

Informativa aggiornata a luglio 2024



ENGIE Italia S.p.A  
Via Chiese 72  
20126 Milano – Italia  
Tel. +39 02 329031 – Fax +39 02 32903200

Capitale sociale 47.460.583,00 euro i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA  
n°06289781004  
REA n° 1817090  
Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di  
ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis