

Venditore	ENGIE Italia S.p.A. o. www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta PLACET - Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela.
Metodi e canali di pagamento	A scelta tra: carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/uffici Postali; tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete LisPay e Mooney.
Frequenza di fatturazione	Come da art. 10 delle CGC, PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per consumi tra 501 e 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile. Fattura emessa entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.
Garanzie richieste al cliente	Come indicato nell'art. 13 delle CGC, deposito cauzionale in base ai consumi, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture. Per i clienti titolari di bonus sociale, il deposito è applicato in misura ridotta, come indicato nell'art. sopracitato. Il Deposito non è richiesto in caso il cliente si avvalga dell'addebito in conto corrente (SDD).
Codici offerta	Single Gas 001714GSVMP02XXVPGPF00020000000

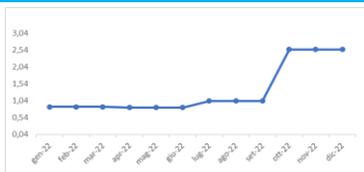
CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima	Indicizzato, 12 mesi
-----------------------------	----------------------

COSTO PER CONSUMI

Indice	P_INGT: è il prezzo a copertura dell'approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente "ARERA" con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. E' espresso in €/Smc
Periodicità indice	Trimestrale

Grafico indice (12 mesi)



Totale	P_INGT + 0,6700*
Costo fisso anno	156,00 €/anno*
Costo per consumi	P_INGT + 0,6700* €/Smc*

*Escluse imposte e tasse.

Altre voci di costo

AMBITO TARIFFARIO: NORD OVEST			AMBITO TARIFFARIO: NORD EST			AMBITO TARIFFARIO: CENTRO		
consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
da 0 a 120	0,106456	-0,344380	da 0 a 120	0,106456	-0,344380	da 0 a 120	0,106456	-0,344380
da 121 a 480	0,184685	-0,298180	da 121 a 480	0,165027	-0,298180	da 121 a 480	0,187352	-0,298180
da 481 a 1.560	0,178057	-0,317080	da 481 a 1.560	0,160064	-0,317080	da 481 a 1.560	0,180498	-0,317080
da 1.561 a 5.000	0,178398	-0,322280	da 1.561 a 5.000	0,160290	-0,322280	da 1.561 a 5.000	0,180810	-0,322280
da 5.001 a 80.000	0,160182	0,018020	da 5.001 a 80.000	0,146681	0,018020	da 5.001 a 80.000	0,162014	0,018020
da 80.001 a 200.000	0,133670	0,008820	da 80.001 a 200.000	0,126832	0,008820	da 80.001 a 200.000	0,134598	0,008820
Quota energia (euro/anno)			Quota energia (euro/anno)			Quota energia (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6*	66,37		portata contatore: classe fino a G6*	56,44		portata contatore: classe fino a G6*	61,09	
classe da G10 a G40	463,32	-26,1300	classe da G10 a G40	399,67	-26,1300	classe da G10 a G40	410,42	-26,1300
classe oltre G40	1,020,32		classe oltre G40	860,92		classe oltre G40	920,19	
Quota fissa (euro/anno)			Quota fissa (euro/anno)			Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6*	56,22		portata contatore: classe fino a G6*	73,29		portata contatore: classe fino a G6*	84,19	
classe da G10 a G40	392,17	-26,1300	classe da G10 a G40	495,05	-26,1300	classe da G10 a G40	533,16	-26,1300
classe oltre G40	866,10		classe oltre G40	1,121,81		classe oltre G40	1,307,67	
Quota fissa (euro/anno)			Quota fissa (euro/anno)			Quota fissa (euro/anno)		

Imposte <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito
Durata condizioni e rinnovo	Come indicato nell'art. 10 delle CGC, trascorsi i 12 mesi della durata del contratto, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE procederà al rinnovo della stessa tipologia di offerta al Cliente con una comunicazione scritta.
Altre caratteristiche	-

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC. (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC, ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi oggetto costituite in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
Diritto di ripensamento	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente esercitò il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.
Modalità di recesso	Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/Com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione del gas. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi avviene in base ai dati di consumi registrati dal contatore gas, usati nel seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas; b) autoletture comunicate dal Cliente finale e validate dal distributore ai sensi dell'art. 16 del TIVG; c) dati di misura stimati. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 delle CGC.
Ritardo nei pagamenti	Il ritardo nel pagamento prelevato per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.6 delle CGC.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:
Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

PVPGF#00002

Codici offerta

Single Gas 001714GSVMP02XXVGPFF00002000000

223_PVGPFF#00002

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

Valide fino al 08/03/2023

Il Cliente corrisponderà a ENGIE per ogni metro cubo di gas consumato i corrispettivi a copertura della Spesa per la materia prima gas, quelli a copertura della Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e quelli a copertura della Spesa per gli oneri di sistema.

Spesa per la materia prima gas

Il prezzo della materia prima è composto, ai sensi della Del. 555/2017/R/com dalle due componenti PFIX e PVOL.

La componente PFIX, indipendente dai consumi fatturati, è fissa e invariabile per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura ed è pari al valore indicato in tabella; Il PVOL si aggiorna trimestralmente in base alla seguente formula: $PVOL = P_INGT + \alpha$ dove:

P_INGT: è il prezzo a copertura dell'approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente "ARERA" con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. E' espresso in €/Smc

PFIX	156,00	€/anno
Parametro Alfa (α) a PCS di 0,03852 GJ/smc	0,67	€/Smc

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema

Sono compresi in questa voce di spesa i corrispettivi a copertura dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione, misura del gas e agli oneri di sistema, così come definiti dall'ARERA nel Testo di regolazione delle tariffe dei servizi di trasmissione e misura del gas "RTDG" (del. 367/2014/Rgas e s.m.i.) e nel Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio "TIVG" (del.64/09 e s.m.i.), e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente.

Ai fini dell'applicazione dei corrispettivi, i consumi misurati verranno corretti in base al Coefficiente C dove applicabile; laddove previsto, i corrispettivi, ivi incluso il PVOL, verranno inoltre adeguati proporzionalmente al valore del Coefficiente P approvato dall'ARERA per l'ambito tariffario in cui si trova il Punto di fornitura.

In aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, nel caso in cui il Cliente richieda a ENGIE nel corso della fornitura una prestazione di competenza del Distributore, ENGIE si riserva di chiedere, come previsto all'art. 15 delle Condizioni Generali di Fornitura, l'importo eventualmente addebitato alla stessa da parte del Distributore in relazione alla specifica richiesta.

MODALITA' DI AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI Pfix E Pvol

All'approssimarsi del termine del periodo di validità delle condizioni economiche in vigore, nel rispetto del preavviso di cui all'art. 9.3 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento del PFIX e del PVOL e il nuovo periodo di validità. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati all'art. 9.10 delle CGC. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto, i nuovi importi di PFIX e del PVOL si intenderanno accettati.

MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Il pagamento delle fatture può avvenire attraverso una delle seguenti modalità: tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD), tramite carta di credito nell'Area Clienti del sito internet casa.engie.it, presso gli Uffici Postali o attraverso la rete Lispay e Mooney.

Ai sensi di quanto previsto all'art. 10.8 e art. 10.9 delle Condizioni Generali di Fornitura, al Cliente che opti per la domiciliazione bancaria o postale e che non richieda la fattura in formato cartaceo verrà applicato uno sconto pari a 6,60 €/PDR/anno.

Per quanto riguarda le modalità di invio della bolletta il Cliente potrà scegliere in fase di sottoscrizione dell'offerta tra invio cartaceo e invio a mezzo mail.

ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti non domestici già allacciati alla rete gas e aventi diritto al servizio di tutela gas ai sensi del TIVG (con consumi annui fino a 200.000 Smc) ad esclusione delle Pubbliche Amministrazioni.

Modulo per l'esercizio del **diritto di ripensamento**

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

Modulo da compilare esclusivamente nel caso si voglia esercitare il diritto di ripensamento con conseguente annullamento della richiesta di voltura/rialimentazione/switch in

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:



via **e-mail** all'indirizzo
puntodicontacco@engie.com



raccomandata a/r all'indirizzo
ENGIE Italia S.p.A. - Customer Care Pre Sales
Via Napoli, 364 - 70132 Bari (BA)



fax al numero
02/32952296

DATI DEL CLIENTE

Nome Cognome/Ragione Sociale

Codice Fiscale/P. IVA

Indirizzo Residenza/Indirizzo Sede Legale

telefono

ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Con il presente modulo si esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento relativamente alla richiesta di fornitura di:

gas naturale

energia elettrica

DATI FORNITURA

PDR (*gas*)

POD (*elettricità*)

indirizzo di fornitura

via

n°

comune

CAP

provincia

Luogo e data

Firma leggibile