

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “GDPR”) per i Clienti ENGIE che aderiscono ad un contratto/offerta “Non Solo Energia” (il Servizio). Per il pacchetto facoltativo a cui ha aderito, il Servizio sarà erogato dalla società IPAS - Inter Partner Assistance Services S.r.l., avvalendosi della propria struttura organizzativa interna e del proprio network di fornitori, collaboratori, specialisti, professionisti, strutture specializzate e altri soggetti convenzionati (“Network”).

Per consentire l'erogazione del Servizio, ENGIE Italia S.p.A. comunicherà i suoi dati, necessari per l'attivazione dello stesso (quali: nome, cognome, codice fiscale, codice identificativo cliente, indirizzo di erogazione del servizio, tipologia di copertura, data inizio e data fine validità copertura) alla società IPAS - Inter Partner Assistance Services S.r.l. che, a sua volta, li potrà comunicare al proprio Network. In relazione a tale trattamento (erogazione del Servizio), IPAS agirà quale autonomo Titolare del Trattamento.

Potrete visionare l'informativa privacy della società IPAS - Inter Partner Assistance Services S.r.l., relativa a tale trattamento, anche sul sito www.engie.it/privacy nella sezione “Informativa Privacy specifiche”, nonché sul sito internet di IPAS www.axapartners.it (Sezione Privacy).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ENGIE Italia S.p.A., con sede legale a Milano, via Chiese 72 (ENGIE Italia), è Titolare del trattamento dei dati personali comunicati dagli interessati al momento dell'adesione all'offerta “Non Solo Energia” e successivamente forniti durante l'erogazione dei Servizi. La protezione dei dati personali degli Utenti ha grande rilevanza per ENGIE. È possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer), scrivendo all'indirizzo privacy-ita@engie.com.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

Si ricorda che l'informativa privacy con caratteristiche, modalità e finalità del trattamento dei dati personali per i clienti che attivano una fornitura di energia elettrica/gas con ENGIE, è dettagliata in uno specifico documento dedicato di cui si dovrà prendere visione. Per coloro che hanno contestualmente sottoscritto un'offerta “Non Solo Energia” con acquisto di servizi e/o prestazioni espressamente elencate nell'Allegato Tecnico, ulteriori rispetto al Contratto di Fornitura di commodities fornite in bundle con servizio stesso, i dati raccolti saranno trattati anche per:

- consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento da parte di ENGIE delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;
- acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi richiesti. Il conferimento dei Suoi dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di erogare i servizi richiesti. Inoltre, dovendo adempiere ad obblighi legali a cui è soggetto il Titolare, ENGIE tratterà i dati personali per:
 - gestire il contenzioso (inadempimenti; diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.);
 - adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità. Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio.

3. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati trattati per l'erogazione del Servizio saranno: nome, cognome, codice fiscale, codice identificativo cliente, indirizzo di erogazione del servizio, tipologia di copertura, data inizio e data fine validità copertura che saranno comunicati ad IPAS, e modalità di pagamento e/o coordinate bancarie ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati in modo protetto con trasferimento tramite SFTP.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI – DESTINATARI

Oltre al Titolare e ad IPAS, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie

di persone autorizzate al trattamento coinvolte nelle attività operative svolte dal Titolare del trattamento (personale amministrativo, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni opportunamente nominati Responsabili del Trattamento da parte del Titolare, appartenenti alle seguenti categorie:

- società del gruppo ENGIE ITALIA S.p.A. società controllate, controllanti e collegate;
- società di revisione legale dei conti;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (ad. es. call center);
- società specializzate nella gestione di attività di raccolta ed archiviazione dei contratti e della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti appartenenti alla rete distributiva di ENGIE, diretta e indiretta;
- società specializzate nella gestione di servizi bancari, finanziari e assicurativi o sistemi e strumenti di pagamento, (ad. es. banche, istituti di credito e gestori di circuiti di pagamento nazionali e internazionali),
- ove permesso, soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di ENGIE ITALIA e delle altre società del gruppo di cui ENGIE è parte;
- chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni del Titolare. I suoi dati non saranno diffusi.

6. TRASFERIMENTI DI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA - SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del contratto o dall'ultimo adempimento legato al contratto.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR) rivolgendosi direttamente al Titolare con una richiesta, indicando in oggetto il riferimento “PRIVACY”, tramite posta cartacea all'indirizzo a ENGIE Italia p.A. via Chiese 72, 20126 Milano, oppure tramite e-mail all'indirizzo privacy-ita@engie.com.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.