Modulo “Reclamo”, “Richiesta scritta informazioni”

La presente modulistica consente l’inoltro di un “Reclamo”, di una “Richiesta scritta informazioni”. Con il presente modulo è possibile richiedere informazioni relative a tutti gli aspetti del servizio di fornitura di teleriscaldamento oppure comunicare eventuali segnalazioni di disservizio.

Si prega di seguire con precisione le modalità di compilazione indicate di seguito:

1. Barrare la voce corrispondente alla tipologia di richiesta (reclamo/richiesta scritta di informazioni)

2. Inserire i dati anagrafici e la tipologia di fornitura a cui si riferisce il reclamo/la richiesta scritta di informazioni

3. Indicare, se già cliente, il Codice Cliente riportato in bolletta, il numero fornitura, e l’indirizzo di fornitura

4. Contrassegnare con una crocetta il motivo relativamente al quale si inoltra il reclamo/la richiesta scritta di informazioni

5. Segnalare la causa di insoddisfazione che ha motivato l’inoltro del reclamo/della richiesta scritta di informazioni

6. Indicare l’eventuale documentazione allegata, utile al fine dell’esaustiva valutazione e gestione del reclamo

Ricevuto la richiesta di allacciamento alla rete di teleriscaldamento sarà inviata una risposta nei tempi definiti dalla Delibera ARERA 526/2021/R/TLR, che comprenderà l’indicazione delle azioni promosse dall’azienda in seguito alla richiesta.

Il reclamo o la richiesta di informazioni ci permetterà di effettuare valutazioni di carattere generale sul servizio erogato, con l’obiettivo di renderlo sempre più in linea con le esigenze dei nostri clienti.

Cordiali saluti,

Servizio Clienti

ENGIE Servizi S.p.A.

ISO 9001, ISO 14001, SA 8000, OHSAS 18001 BUREAU VERITAS Certification
UNI 11352 Regolamento (CE) n.303/2008 BUREAU VERITAS Certification

ENGIE Servizi S.p.A.
SEDE LEGALE
Viale Giorgio Ribotta, 31
00144 Roma - Italia
Tel. : +39 06549231– Fax : +39 0654923450

ENGIE Servizi S.p.A. - Società con Azionista Unico - C.S. i.v Euro 280.800.000,00 - Partita IVA 01698911003 - Codice Fiscale e n. iscrizione - Registro delle Imprese di Roma 07149930583 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ENGIE Energy Services International S.A. (Belgio)

Modulo per l'invio di

□ Reclamo

□ Richiesta scritta di informazioni

Il/La sottoscritto/a (Cognome Nome/Rag.sociale):

_____

codice fiscale:_____partita IVA:_____

residenza in via:_____

n°:_____comune:_____CAP:_____

provincia:_____e-mail:_____

tel. fisso*:_____tel. cellulare*:_____

*inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti

Con riferimento alla fornitura ☐ Teleriscaldamento

Indirizzo di fornitura

Via:_____

n°:_____comune:_____CAP:_____provincia:_____

Codice cliente: _____

Matricola Contatore: _____

Relativamente a

□ Amministrazione

□ Commerciale

□ Tecnico

□ Altro

Segnala quanto segue (specificare le circostanze e le motivazioni del reclamo/richiesta):

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esaustiva valutazione e gestione):

_____

_____

_____

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196 del 3 giugno 2003, art.13, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente reclamo/richiesta di informazioni.

Data _____ Timbro/ Firma _____