Modulo “Richiesta allacciamento alla rete di Teleriscaldamento”

La presente modulistica consente l’inoltro di una “Richiesta allacciamento alla rete di teleriscaldamento”.

Si prega di seguire con precisione le modalità di compilazione indicate di seguito:
1. Compilare i dati anagrafici del richiedente e contrassegnare la voce relativa alla tipologia del richiedente
2. Compilare i dati relativi all'indirizzo della fornitura interessata
3. Contrassegnare le tipologie relative all'immobile, calore ad uso, combustibile utilizzato e tipologia della caldaia

Il modulo deve essere inviato tramite email all'indirizzo: info.tlrverzuolo@engie.com

Ricevuto la richiesta di allacciamento alla rete di teleriscaldamento sarà inviata una risposta nei tempi definiti dalla Delibera ARERA 526/2021/R/TLR, che comprenderà l’indicazione delle azioni promosse dall’azienda in seguito alla richiesta.

La richiesta di allacciamento alla rete di teleriscaldamento ci permetterà di effettuare valutazioni di carattere generale sul servizio erogato, con l’obiettivo di renderlo sempre più in linea con le esigenze dei nostri clienti.

Cordiali saluti,

Servizio Clienti
ENGIE Servizi S.p.A.

ISO 9001, ISO 14001, SA 8000, OHSAS 18001 BUREAU VERITAS Certification
UNI 11352 Regolamento (CE) n.303/2008 BUREAU VERITAS Certification

ENGIE Servizi S.p.A.
SEDE LEGALE
Viale Giorgio Ribotta, 31
00144 Roma - Italia
Tel. : +39 06549231– Fax : +39 0654923450

ENGIE Servizi S.p.A. - Società con Azionista Unico - C.S. i.v Euro 280.800.000,00 - Partita IVA 01698911003 - Codice Fiscale e n. iscrizione - Registro delle Imprese di Roma 07149930583 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ENGIE Energy Services International S.A. (Belgio)

Modulo per l'invio di: "Richiesta allacciamento alla rete di Teleriscaldamento"

Il/La sottoscritto/a (Cognome Nome/Rag. sociale):

_____

codice fiscale:_____partita IVA:_____

residenza in via:_____

n°:_____comune:_____CAP:_____

provincia:_____e-mail:_____

tel. fisso*:_____tel. cellulare*:_____

*inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti

In qualità di:

☐ Proprietario
☐ Gestore servizio energia
☐ Amministratore

Richiede l'allacciamento o la preventivazione dell'allacciamento per la fornitura del servizio di Teleriscaldamento in:

via:_____

n°:_____comune:_____CAP:_____provincia:_____

Tipologia immobile:
☐ Abitazione
☐ Albergo/Residence
☐ Condominio
☐ Industriale/Altro

Fornitura calore ad uso:
☐ Riscaldamento ambienti
☐ Acqua calda sanitaria
☐ Usi di processo

Impianto attualmente servito da:
☐ Gas naturale
☐ GPL
☐ Gasolio
☐ Altro

Tipologia caldaia installata:
☐ Tradizionale
☐ Condensazione

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196 del 3 giugno 2003, art.13, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente reclamo/richiesta di informazioni.

Data ..... Timbro/ Firma.....

INFORMATIVA PRIVACY

ENGIE Servizi S.p.A. ("ENGIE") desidera informarti sull'utilizzo dei dati personali ("Dati Personali" o "Dati") che raccoglie nell'ambito della richiesta di contatto per il preventivo di allacciamento. Qui di seguito alcune informazioni che contribuiscono a chiarire questo aspetto e che vogliamo darti in linea con quanto previsto dal Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati ("Regolamento").

1. A chi sto dando i miei Dati?

A ENGIE Servizi S.p.A., P.IVA 01698911003 con sede legale a Roma, Via Giorgio Ribotta 31 la quale agisce come titolare del trattamento.

2. Quali sono i Dati oggetto di trattamento?

Oggetto di trattamento sono i tuoi dati anagrafici in qualità di proprietario, gestore o amministratore dell'immobile per cui viene richiesto il preventivo, il tuo indirizzo, il tuo numero di telefono e la tua e-mail.

3. Per quale finalità vengono chiesti i miei Dati?

Il trattamento dei tuoi Dati Personali avverrà esclusivamente per dare seguito alla tua richiesta di contatto al fine di ottenere il preventivo di allacciamento per l'immobile indicato.
Se temi che ENGIE Servizi S.p.A. voglia utilizzare i tuoi dati per altre finalità, ti rassicuriamo. Non è così.

4. Quale è la ragione per cui vengono trattati i miei Dati e cosa succede se non autorizzo?

Il trattamento dei tuoi Dati Personali è basato sul tuo consenso quindi sei del tutto libero di decidere se e come procedere.
Se vuoi essere contattato da ENGIE Servizi S.p.A. e ci autorizzi in tal senso inviando il modulo compilato, verrai chiamato al numero di telefono che hai fornito o riceverai una mail all'indirizzo che ci hai fornito e ti daremo le informazioni che desideri.

5. Per quanto tempo vengono conservati i miei Dati personali?

I tuoi Dati Personali saranno conservati negli archivi informatici di ENGIE Servizi S.p.A. e protetti da idonee misure di sicurezza, per il tempo necessario alla formalizzazione del preventivo di allacciamento.
I tuoi Dati Personali potrebbero essere conservati per un periodo successivo in caso di eventuali contenziosi, richieste delle Autorità competenti o ai sensi di legge.

6. Come vengono trattati i miei Dati Personali?

Il trattamento dei Dati Personali avviene mediante strumenti informatici e manuali, con logiche strettamente correlate alla finalità di contatto telefonico, o via mail, che ci chiedi e, comunque, in modo da garantire la sicurezza degli stessi e sempre nel rispetto delle previsioni di legge.

7. Chi sono i soggetti che accedono ai miei Dati Personali?

I tuoi Dati Personali sono trattati da personale autorizzato di ENGIE Servizi S.p.A. ma anche da soggetti esterni specificamente incaricati da (per esempio call center o consulenti esterni). Non si può escludere che in

determinati casi, i tuoi Dati Personali possano essere comunicati all'Autorità di Pubblica Sicurezza, o altre pubbliche autorità, a seguito di una richiesta di quest'ultime di cui sia destinataria.
I tuoi Dati Personali non verranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e non vengono ceduti o diffusi.

8. Ho qualche diritto in relazione al fatto che vi lascio i miei Dati Personali?
In qualsiasi momento, avrai diritto di:
- ottenere da ENGIE Servizi S.p.A. la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento;
- ottenere la rettifica dei Dati inesatti che ti riguardano, ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei tuoi Dati Personali, in presenza di uno dei motivi di cui all'art. 17 del Regolamento;
- ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nei casi previsti dalla legge applicabile;
- opporti al trattamento dei propri Dati Personali per particolari motivi ove non ci siano legittimi interessi cogenti di ENGIE Servizi S.p.A.;
- ricevere in un formato strutturato (es. dvd, usb), di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che ti riguardano forniti nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di ENGIE Servizi S.p.A. se tecnicamente possibile, nei casi e nei limiti di cui all'art. 20 del Regolamento. A seconda dei casi e delle quantità o complessità delle informazioni richieste potrebbe esserti richiesto un contributo spese proporzionato al caso. Tali diritti potranno essere esercitati inviando:
- una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo privacy-ita@engie.com.
Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, hai inoltre il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (per l'Italia: il Garante per la protezione dei dati personali), qualora tu ritenga che il trattamento che Ti riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet http://www.garanteprivacy.it. Considera che comunque potrai rivolgerti a noi per risolvere, tempestivamente e in modo efficace, un Tuo eventuale problema "privacy" con la nostra Società; comunque ci impegniamo a gestire le Tue eventuali richieste con la massima cortesia e discrezione.