



Prima di proseguire, ti invitiamo a leggere la presente

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – ASSISTENTE DIGITALE

art. 13 Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati 2016/ 679 – “GDPR”)

Chi è il Titolare del trattamento?

Il Titolare del trattamento è **ENGIE Italia S.p.A.**, P.IVA 06289781004, con sede legale a Milano, Via Chiese 72 (ENGIE). ENGIE ha nominato un Data Protection Officer (responsabile della protezione dei dati), al quale puoi rivolgerti per chiedere informazioni sui come ENGIE tratta i tuoi Dati Personali, e ogni altra informazione al riguardo, scrivendo all'indirizzo e-mail privacy-ita@engie.com

Per quali finalità trattiamo i tuoi Dati Personali e cosa succede se non vuoi autorizzare il trattamento?

I tuoi Dati Personali saranno trattati esclusivamente per fornirti l'assistenza e le informazioni richieste tramite l'Assistente Digitale ENGIE e per richiamarti, nel caso in cui non fosse possibile fornirti l'assistenza richiesta esclusivamente tramite questo canale digitale.

Attraverso l'Assistente Digitale è altresì possibile effettuare una richiesta di fornitura di energia elettrica, gas o di acquisto di beni/servizi, in caso di selezione dell'opzione “Cambio Fornitore”. Qualora decidessi di avvalerti di tale possibilità i tuoi Dati Personali verranno trattati per fornirti il supporto necessario al completamento della procedura di richiesta di “Cambio fornitore”.

Se non intendi autorizzare il trattamento dei tuoi dati non potremo dare seguito alla tua richiesta di assistenza e/o di Cambio Fornitore tramite questo canale.

Quali Dati Personali trattiamo?

Oggetto di trattamento saranno i tuoi dati anagrafici e di contatto, i messaggi inviati e ricevuti tramite l'Assistente Digitale e, se sei già cliente ENGIE, i tuoi dati contrattuali.

Se decidi di richiedere supporto per procedere con una richiesta di fornitura tramite l'opzione “Cambio Fornitore” potranno essere raccolti e trattati i tuoi dati anagrafici, di fornitura, di contatto e di pagamento.

Come trattiamo i tuoi dati e per quanto tempo li conserviamo?

I tuoi Dati Personali sono trattati mediante strumenti informatici, saranno conservati negli archivi automatici di ENGIE e protetti da idonee misure di sicurezza, per il tempo necessario a gestire la tua richiesta di assistenza e informazioni.



ENGIE Italia S.p.A
Via Chiese 72
20126 Milano – Italia
Tel. +39 02 329031 – Fax +39 02 32903200

Capitale sociale 47.460.583,00 euro i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA n°06289781004
REA n° 1817090
Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di
ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis



Se sei già cliente ENGIE, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine applicabile di prescrizione.

In caso di interruzione o mancata finalizzazione della procedura di richiesta di fornitura tramite l'opzione "Cambio Fornitore, i Dati Personali raccolti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 1 (uno) anno dal conferimento e saranno successivamente cancellati.

In ogni caso, tutti i messaggi saranno conservati per un periodo non superiore a 1 (uno) anno dalla gestione della tua richiesta di assistenza e informazioni e, successivamente, saranno cancellati.

Chi accede ai dati personali?

I tuoi Dati Personali sono trattati da personale autorizzato di ENGIE ma anche da soggetti esterni specificamente incaricati da ENGIE, tra cui società che svolgono attività di assistenza alla clientela e soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo del Titolare. Non si può escludere che in determinati casi, i tuoi Dati Personali potrebbero essere comunicati all'Autorità di Pubblica Sicurezza, o altre pubbliche autorità, a seguito di una richiesta di quest'ultima di cui ENGIE sia destinataria. I dati non vengono ceduti o diffusi.

I dati possono essere trasferiti all'estero?

ENGIE, nella sua qualità di Titolare del trattamento, si riserva inoltre di trasferire I Suoi Dati Personali verso Paesi terzi. I trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo sono soggetti ad un regime speciale ai sensi del Regolamento, e vengono effettuati solo nei confronti dei Paesi che assicurano un livello di protezione dei Dati Personali adeguato, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione oppure, in relazione ai Paesi che non offrano un livello di protezione dei dati adeguato, a seguito dell'adozione di garanzie adeguate, come la sottoscrizione di Clausole Contrattuali Standard ("SCC") ex Decisione 2021/914/EU dalla Commissione Europea.

Quali sono i miei diritti e come posso esercitarli?

Puoi esercitare i diritti previsti dalla legge (artt. 15 e ss. del GDPR), e, più in generale, chiedere informazioni su come trattiamo i tuoi dati, inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo privacy-ita@engie.com.

Per maggiori informazioni consulta la pagina www.engie.it/privacy

Informativa aggiornata a settembre 2025



ENGIE Italia S.p.A
Via Chiese 72
20126 Milano – Italia
Tel. +39 02 329031 – Fax +39 02 32903200

Capitale sociale 47.460.583,00 euro i.v. – Codice Fiscale e Partita IVA n°06289781004
REA n° 1817090
Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di
ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis