

Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

ENGIE ITALIA S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://www.engie.it/>

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali: Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che svolga la stessa funzione.
- C.9.1.2.3 – Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato): Per alcuni multimedia preregistrati, non viene fornita un'alternativa o un audio descrizione;
- C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.1 – Uso del colore: In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.9.2.1.1 – Tastiera: Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.2.2 – Pausa, Stop, Nascondi: Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nascondarli;
- C.9.2.4.3 – Ordine del focus: In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.4.7 – Focus visibile: Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.3.3.1 – Identificazione di errori: In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato

e/o l'errore non viene descritto tramite testo;

- C.9.3.3.2 – Etichette o istruzioni: In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- C.10.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);

È possibile ottenere una versione alternativa accessibile se si configurano gli opportuni adattamenti alle proprie esigenze tramite interfaccia del widget AccessiWay (overlay). Affinché tutto funzioni il widget deve essere caricato completamente e devono essere attivati gli adattamenti. Una configurazione non corretta del widget potrebbe ridurre l'accessibilità del sito.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **17/11/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **17/11/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Nonostante i nostri sforzi per consentire a chiunque di adattare il sito alle proprie esigenze, ci possono essere ancora pagine o sezioni che non sono completamente accessibili. Stiamo lavorando per continuare a migliorare la nostra accessibilità, per raggiungere il livello ottimale.

Se desideri contattarci per segnalazioni, dubbi o informazioni puoi chiamarci da rete fissa al numero gratuito **800.422.422** Da cellulare o per chiamate dall'estero **+39 02395688** (il costo della chiamata varia in base al piano tariffario del tuo operatore telefonico). Servizio attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00 (escluse festività nazionali). In alternativa, dalla pagina [Contatti](#) puoi chiedere assistenza tramite il canale che ritieni più opportuno.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **04/06/2025**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **SI**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Liferay**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **22 (dato aggiornato al 30.09.2025 società ENGIE ITALIA spa)**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **Tutte le postazioni lavorative delle sedi sono idonee all'uso da parte dei dipendenti con disabilità**